中宇環保
CHINA ECOTEK

2021 年永續報告書

目　　錄

1. 關於本報告書 4
2. 總覽 6
2.1 經營者的話 6
2.2 關於中宇環保 9
2.3 永續績效 10
2.4 業務與規模 11
3. 公司治理 12
3.1 永續治理 12
3.1.1 經營理念、願景與使命 13
3.1.2 風險預防(風險類型與管控) 13
3.1.3 氣候變遷所產生的風險及機會對財務之影響 25
3.1.4 公司組織架構 30
3.1.5 董事會、審計委員會、永續發展委員會、薪資報酬管理委員會 30
3.1.6 正派經營 37
3.1.7 內部稽核與矯正 39
3.1.8 訊息透明化 40
3.2 利害關係人議合 42
3.2.1 利害關係人鑑別 42
3.2.2 與利害關係人諮商議題與鑑別及分類 42
3.2.3 管理方針 48
3.2.4 利害關係人溝通 50
3.3 品質管理系統 60
3.3.1 ISO 9001 60
3.3.2 ISO 14001 61
3.3.3 ISO 45001 62
4. 投資人 63
4.1 營運財務 63
4.1.1 營業績效及盈餘分配 63
4.1.2 投資事業 65
4.1.3 資金來源與政府補助 65
4.1.4 租稅政策之規定 65
4.2 研究創新 67
4.2.1 環保、綠能產品與技術開發 67
5. 客戶 69
5.1 價值與定位 69
5.2 工程服務 70
5.3 客戶隱私保障 71
5.4 客戶滿意調查 72
6. 環境保護 74

6.1 環境污染防治 74
6.1.1 廢棄物之處置 74
6.1.2 廢水排放之處置 74
6.2 節能減碳 76
6.2.1 環保管理目標 76
6.2.2 節能措施 79
6.3 法規遵循 81
7. 供應鏈 82
7.1 公平、透明、誠信的夥伴互惠合作模式 82
7.2 供應商管理政策 84
7.3 穩定質優的供應商 86
7.4 協力夥伴 87
7.5 主要供應鏈分析 91
7.6 外部交流與合作 92
8. 員工 93
8.1 選才、育才與留才 93
8.2 人權政策 93
8.3 人力結構 94
8.4 人員流動 96
8.5 員工福利 98
8.6 員工育嬰留職停薪 100
8.7 員工傷病之長期療養照顧 101
8.8 員工教育訓練 102
8.9 員工權益 104
8.9.1 薪酬管理制度完善 104
8.9.2 新進人員敘薪 105
8.9.3 績效考評、調薪與晉升制度 105
8.9.4 員工發展 106
8.9.5 和諧愉快的勞資關係 107
8.9.6 協力夥伴福利與保護 108
8.9.7 企業工會 110
8.9.8 團體協約 112
8.10 職業安全衛生 113
8.10.1 安全衛生宣言 113
8.10.2 安全衛生政策、目標及方案 113
8.10.3 落實工作者參與工安，提高危害辨識能力 117
8.10.4 健康關懷及健康促進 117
8.10.5 工作者參與、諮商與溝通 119
8.10.6 協力商安全衛生管理與教育訓練 121
8.11 法規遵循與預防其他安全衛生衝擊 124

9. 社會.....125
9.1 理念與範疇.....125
9.2 參與公共事務原則.....126
9.3 社會參與活動.....127
9.4 社會責任支出.....128
9.5 社會服務.....129
附錄一：GRI 準則對照表.....130
附錄二：ISO 26000 條文對應.....135
附錄三：聯合國 SDGs 目標對照表.....137
附錄四：ISO 9001 驗證書.....139
附錄五：ISO 14001 驗證書.....141
附錄六：ISO 45001 驗證書.....142
附錄七：獨立檢核意見聲明書.....143

1. 關於本報告書

架構與依循	本報告書內容架構依循全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative，GRI)框架 GRI 準則(GRI Standards)之核心選項進行編製。
範疇及邊界	本報告書所揭露之資料時間涵蓋 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日中宇環保公司台灣地區所有營運據點，不包括各工地(工地係屬業主範疇)，亦未納入海外子公司，主要因為海外地區均為中繼單位，主要員工仍由中宇環保工程股份有限公司指派，當地僅聘雇行政維持人員且均符合當地相關法令規定。未來將持續每年定期發行。本次發行時間為 2022 年 8 月，下一次發行時間預計為 2023 年 8 月，上一次報告書發行為 2021 年 8 月。 財務報表係依國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards，IFRS)彙總各轉投資企業挹注的財務績效，財務數字以新台幣計算，環保安全衛生的績效則以國際通用指標來呈現，若量化指標有較特殊意義時，則以註解方式說明。
數據來源與管理	本報告之資料及數據由各權責部門提供，並經 ESG 核心小組及行政程序審查、確認符合本報告書之用途。其中，財務報告之成本及會計資訊均已經由勤業眾信會計師事務所查證。
報告書審查	內部審查：報告內揭露的資料及數據在各部門提供時，已經主管初步核定，完成的初稿經 ESG 核心小組確認後，再經行政程序送至董事長核閱後定稿。 外部審查：本報告書已通過英國標準協會(BSI)第三方檢核，符合 GRI Standards 核心選項，獨立檢核意見聲明書附於本報告附錄。
聯絡資訊	若對本報告書有任何疑問或對中宇環保工程股份有限公司有任何意見，歡迎以下列方式與我們聯繫： 聯絡單位：企研室 劉斐雯 高級專業管理師 電話：(07)333-6138　分機：31704 傳真：(07)336-3030 地址：(80661)高雄市前鎮區成功二路 88 號 8 樓

	e-mail：csr@ecotek.com.tw

您可在中宇環保企業網站查詢本報告書相關資料：

http://www.ecotek.com.tw/cec_csr/index.php

下載本報告書 PDF 檔：

http://www.ecotek.com.tw/cec_csr/index.php？prog=download

更歡迎您加入我們臉書粉絲團，隨時獲得相關訊息。

Facebook：中宇環保永續發展粉絲團

Website：www.ecotek.com.tw

2. 總覽

2.1 經營者的話

董事長 陳宗德

總經理 李志豐

2021 年公司整體表現評價

儘管 2021 年 COVID-19 疫情持續影響全球經濟，中宇公司整體營運績效表現頗為優異，全年新接單量總金額達 105 億，在手的業務量也高達 152 億元，至於結算盈餘則為前(2020)年的二倍！在全公司齊心努力之下，2021 年營業額與稅後盈餘皆達成董事會目標。

2021 年三月公司以 4.9 億元在林園石化特種工業區購置一塊 1.9 公頃土地，另外規劃將以 4 億元預算來興建廠房，林園工廠已於 2021 年 7 月開始動工拆除部份的原有舊廠房，並預計在 2022 年年中開始進行廠房新建。中宇林園工廠座落地段未來若再搭配小港、林園捷運興建，地價有望逐漸上漲，相信中宇持有後價值將會隨之提升。

發展銷售業務

2021 年公司在原有業務之外積極拓展銷售業務，除了前(2020)年發展的 LED 燈外，2021 年開始銷售小型家用空氣清淨機，後續將持續發展工業用大型空氣清淨機銷售業務，並計畫以租賃方式提供給大型的工作場所使用，進而延伸濾材更換與維護…等業務。此外，耐火材料銷售成果也很不錯，亦為將來的主要發展業務之一。公司銷售業務剛在起步階段，發展路程還很長，除與電商平台洽談合作，亦將積極拓展各式不同的銷售通路，因此財會系統將配合擴增銷售庫存管理，以因應未來銷售業務之發展。

組織架構變更

為能讓公司行政職稱與中鋼集團組織相符與統一化，公司在去(2021)年更動了組織架構，並簡化主管層級，將協理提升為”助理副總”，單位經理名稱更改為”處長”。目前管理部門設一名助理副總、工程部門共有三名助理副總，副總與助理副總為同一層級，在永續經營考量之下，公司做了年齡層規劃，助理副總為年紀較輕的資深主管，且尚有十年以後才會屆齡退休，這樣一代接一代傳承才不會出現經營管理策略斷層的危機。此外，原先公司的五年策略規劃，已放遠為中長期的十年規劃，如此，即使領導階層更換，亦會持續執行公司的發展策略，能有助於公司永續經營發展。

積極推動數位轉型、營業秘密保護

數位科技發展不斷隨時代突破演進，公司數位轉型勢在必行，2021 年年中公司已編列預算大力推動數位化發展，許多工作規劃皆需要大數據統整才有辦法進行分析預測，目前公司數位化發展分為智能、物料管理、工程設計、決策資源等組別，E1、E7、E9 皆有做物料數位管理，例：E9 利用 QR code 有效管理耐火材料之進、出貨；E6 於澄清湖淨水廠以穿戴式的智慧系統完成自動攝影、數據收集。目前公司已有七個小組著手進行數位化發展，同時也將積極配合集團政策推動無紙化作業。

中鋼集團目前致力推動營業秘密之盤點，過去中宇著重在專利申請，但其實舉凡工程預算、水處理廠設計、生技廠規劃…等等皆含括在營業秘密範疇內，更是公司重要的智慧財產，必須制訂嚴謹的保密措施加以保護。為加速提升內部對於營業秘密的保護意識，公司亦邀請專業檢察官前來演講授課，加深管理職位主管對此議題的相關認知。

近年缺水、缺電及 CO_2 排放問題使得水資源、節能減排及綠能議題白熱化，因此中期願景將擴增海淡、節能減碳及綠能領域，中宇必須擴張核心技術能力，提升技術能量以順應 ESG 趨勢；另一方銷售業務上，中宇空氣清淨機的產品線也將逐步拓展，未來林園廠區也預計設置吸附材自動化產線,提供吸附材料客製化的產品服務另 LED 產品、工業防爆插頭、活化鈣抑制劑…等等，也都持續耕耘，積極拓展獲利來源。

綠能、綠電發展分為風力發電與太陽能發電二大類，目前公司主要與中鋼光能公司合作發展太陽能工程業務，進一步希望擴展到電力儲能領域。再生水業務發展目前規劃於中龍廠區建置再生水系統，水源為台中市福田污水廠放流水，再生水將供應給中龍鋼鐵產線使用。另因台灣島嶼狹長、河短坡陡，儲水不易，加上極端氣候劇烈變化，台灣出現乾旱的機率更為提高，將攜手與中鋼 T4、中研院合力研發海水淡化的成

本優化工程，為公司往後的發展奠定方向。

2.2 關於中宇環保

本公司為一綜合性工程公司,有別於國內以建築及土木建造為主要業務的營建業,此一綜合性工程業介於營建業、顧問業、設備製造業、軟體規劃設計業及相關服務業者之間，以客戶需求為導向，結合上下游廠商成為生命共同體。

公司名稱	中宇環保工程股份有限公司
公司地址	高雄市前鎮區成功二路 88 號 8 樓
公司電話	07-3336138、3306138
公司傳真	07-3363030、3394016
設立日期	1993 年 3 月 15 日
資本額	新台幣 12.37 億元
營業項目	環境工程、機電工程、資源回收廠代營運及機電維護
董事長	陳宗德
總經理	李志豐
期末員工總人數	1,180 人
營運據點	高雄市前鎮區成功二路 88 號 8 樓 中鋼集團總部大樓(公司登記所在地) 電話：07-3336138　　傳真：07-3363030
營運據點	高雄市前鎮區民權二路 8 號 8 樓 寶成技術中心 電話：07-3306138　　傳真：07-3394016
營運據點	高雄市小港區平和路 201 號 工廠 電話：07-8121237　　傳真：07-8121377
營運據點	高雄市小港區中鋼路 1 號 中鋼駐廠辦公室 電話：07-8066308　　傳真：07-8038415
營運涵蓋地區	台灣

2.3 永續績效

經濟面	2019 年	2020 年	2021 年
營業收入(千元)	9,315,910	8,836,360	8,484,613
稅前淨利(千元)	163,572	239,460	482,839
稅後 EPS(元)	1.03	1.60	3.26
負債資產比	51.93	55.98	52.94
長期資金佔不動產、廠房及設備比率	2,070.83	2,143.81	507.76
資產報酬率	1.84	3.08	5.96
股東權益報酬率	4.25	6.66	13.05
所得稅(千元)	36,714	42,025	78,959
稅後淨利(千元)	126,858	197,435	403,880
研發費用(千元)	9,969	10,031	16,880
研發費用占支出比率	0.11%	0.11%	0.21%
每一員工生產力(千元)	7,382	7,115	6,921
當年度抵用之投資抵減(千元)	502	255	0

環境面	2019 年	2020 年	2021 年
辦公室用電指標(千度/坪)	0.71	0.69	0.56
辦公室用水量(噸/坪)	6.50	6.607	5.121
辦公室影印用紙量(噸)	-	-	8.005
年刊印刷用紙量(噸)	2.946	2.693	2.901

社會面	2019 年	2020 年	2021 年
員工數(人)	1,197	1,189	1180
女性員工數(人)	151	154	158
員工訓練總時數(小時)	6,975	8,722	4.7
員工訓練總支出(萬元)	189	102	66
員工薪資福利支出(億元)	11.86	12.48	13.4
員工知識文件產出件數(篇)	67	78	72
安全-失能傷害頻率(F.R.) (失能傷害件數/百萬工時)	0.39	0	0
安全-失能傷害嚴重率(S.R.)(損失工作日數/百萬工時)	31.5	0	0
社會支出(含公益捐贈)(萬元)	157	98.6	157.5

2.4 業務與規模

2021 年度業務概況與營業比重

環保工程 計新台幣 14.33 億元 佔總營收 16.89%	中鋼一號燒結工場廢氣脫硫工程
	中鋼增設放流水生物濾池工程
	中鋼增設煉焦廢水 COD 去除池工程
	中鋼轉爐氣/高爐氣提取一氧化碳先導工場統包工程
	樹林及新店焚化爐 ROT 案集塵系統統包工程
	草屯淨水場新建工程
	中鋼集團太陽光電建置工程
機電工程 計新台幣 42.24 億元 佔總營收 49.78%	中鋼新一二階煉焦爐汰舊換新先期工程
	中鋼新一二階煤製備工程
	中鋼煤鐵礦輸送流程改造工程
	中鋼新建煤礦封閉式建築第一期輸送流程工程
	中鋼一二階乾式淬火出焦線工程
	中龍鋼鐵原料堆置場輸送流程改造工程
	興達海洋基礎公司公用設施新增工程
機電維護工程及代營運及其他 計新台幣 28.28 億元 佔總營收 33.33%	中鋼及中龍公司之機電維護工程
	澄清湖、金門太湖淨水場代營運操作
	新北市三鶯水資源回收中心、高雄市岡山橋頭污水處理廠代操作維護工程

3. 公司治理

3.1 永續治理

中宇為實踐企業社會責任，並促成經濟、環境與社會之進步，健全永續發展之管理，建立推動永續發展之治理架構。

揭露永續發展之相關資訊如下：

一、經董事會決議通過之永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。

二、落實公司治理、發展永續環境及維護社會公益等因素對公司營運與財務狀況所產生之風險與影響。

三、公司為永續發展所擬定之推動目標、措施及實施績效。

四、主要利害關係人及其關注之議題。

五、其他永續發展相關資訊。

中宇在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理，並將其納入管理方針與營運活動；主要依重大性原則，進行與營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定風險管理政策及程序。

針對永續發展之實踐，依下列原則為之：

一、落實公司治理。

二、發展永續環境。

三、維護社會公益。

四、加強企業永續發展資訊揭露。

中宇在編製永續報告書採用國際廣泛認可之準則或指引，以揭露推動永續發展情形，並取得第三方確信或檢核，以提高資訊可靠性。隨時注意國內外永續發展相關準則之發展及企業環境之變遷，據以檢討並改進公司所建置之永續發展制度。其內容包括：

一、實施永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。

二、主要利害關係人及其關注之議題。

三、公司於落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益及促進經濟發展之執行績效與檢討。

四、未來之改進方向與目標。

3.1.1 經營理念、願景與使命

目前綠能、環保已在國際間形成顯學，各國政府持續推動綠色創新應用，環境友善已成為企業間的共識，中宇環保逐步建立「專業技術」、「工程管理」等核心能力，並持續厚植工程技術，積極培植技術人員，養成堅強的技術團隊。中宇環保針對各項工程秉持卓越、誠信、技術、品質之經營理念，積極爭取 EPC 統包工程，確保營運穩定及成長。為因應內外環境與時俱進，本公司推動「工程」、「操作維護」與「循環經濟」三足鼎立的中長期策略，積極爭取集團內擴建及汰舊換新工程、推動機電工程 EPC、耐材工料合一、開發綠能、廢 (污) 水處理、空污防制及循環經濟業務。期能成為國際化、多元化的工程公司。本公司願景：創造對環境友善、讓客戶信賴的全方位工程公司；使命：以卓越的技術和誠信的服務提供客戶滿意的品質。

3.1.2 風險預防(風險類型與管控)

風險管理

為強化公司治理，增進本公司穩健經營與永續發展，建立健全之風險管理機制，將可能產生之風險控制在可承受之範圍內，本公司訂有「風險管理政策與程序」。

董事會為風險管理最高決策單位，擔負本公司整體風險之最終責任。

永續發展委員會協助董事會執行其風險管理職責，負責審議本公司風險管理政策及審查重大風險議題之管理報告。本公司風險管理政策如下：

一、建構及維持有效之風險管理架構，確保風險管理運作完整性並落實制衡機制，以提升分工效能。

二、建立完善風險辨識、衡量、監督及控管機制，使風險控制在公司可承受範圍，達到風險與報酬合理化之目標，提升企業價值。

三、建立溝通管道，適度與內、外部利害關係人進行風險溝通和協商，以確保風險管理持續適用與有效運作。

四、形塑風險管理文化，增強風險管理意識，全面落實風險管理。

本公司風險類型及控管措施為：

風險類型	風險項目	風險控管措施	風險管理單位
營運風險	工程管理風險	1. 原物料行情波動已漸成趨勢，本公司將嚴格控制成	採購處

風險類型	風險項目	風險控管措施	風險管理單位
		本，工程發包時即要求協力商對原物料取得能以長約控管風險，並適時將上漲之工程成本向業主提出追加合約金額。 2. 本公司會針對未來集團內(外)業務不定期對協力商進行人力盤點，務必確保各項工程能如期如質完成。 3. 建立更嚴密且完善的工程保險規定，進而降低本公司及協力商工安意外風險，並給予協力人員更完善的保護。	
	生產風險	1. 視實際訂單及未來可能訂單，規劃各種產銷狀況模擬。 2. 生產用原料藥部份視市場購買價格及客戶提貨量，適當調整庫存量，儘量降低購置成本。 3. 因應客戶大修後可能之增加或減少提貨量，提前適當調整原料或成品之庫存量。 4. 善用客戶方藥槽之儲量，搭配我方倉儲能力，提升操作彈性。	水務處
	勞資關係風險	1. 保持勞資雙方溝通管道暢通，提供同仁多元意見反映	人資處

風險類型	風險項目	風險控管措施	風險管理單位
		管道，同仁可透過溝通協調會、單位主管、工會代表及稽核單位等反映個人意見，進行雙向溝通。 2. 透過協商程序締結團體協約，約定勞動關係及相關事項，可更加穩定勞雇關係、促進勞資和諧、保障勞工+C10 權益。 3. 同仁均簽署同意書，同意於不違反政府法令及人權的前提下，遵守公司所有規章、制度；其中包含同意保證嚴守工作機密不得洩漏、配合公司工作需要適時延長工作時間及為杜絕侵害智慧財產權之行為。 4. 本公司訂有「董事道德行為準則」、「從業人員道德行為準則」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」等辦法，依工作權責劃分表作好分層管控，並建立內部控制制度準則，可有效降低人力資源風險。	
營運風險	社區關係風險	透過當地鄰里團體，和當地居民建立良好溝通管道，以降低彼此的不信任。	採購處總務組

風險類型	風險項目	風險控管措施	風險管理單位
	供應鏈風險	1. 本公司對廠商進行廠調建立評核標準，並以等級區分廠商履約能力，有效管理掌握供應商及協力商供貨能力及工程執行能力。 2. 訂購單附則及工程合約明訂遲延交貨、契約終止與解除條款、退貨處理、工程延期、逾期罰款等條款約束雙方履約責任。 3. 為避免廠商無預警倒閉及不履約情事而影響公司正常運作，或造成任何糾紛等情事，於承攬關係確認後要求廠商提供履約保証作為承攬工程承諾。同時關注供應鏈廠商風險，合約中明訂供應商及協力商不得違反勞動人權、聘僱童工及非法外勞、強迫或強制勞動事件、保障結社自由與團體協商權利、關注財務狀況，藉由全面性調查來檢視供應鏈廠商的應變能力，必要時主動提供協助。 4. 廠商對自身生產服務造成損失，應有法律途徑應變計劃及程序，以確保持續交易信	採購處

風險類型	風險項目	風險控管措施	風險管理單位
		用，更希望透過適當的預防措施，能避免並減少對整體危害，以保障公司的權益。	
	市場風險	1. 客戶集中度高，主要著重在中鋼集團公司，近年中鋼集團為實踐永續發展目標，已積極規劃設備更新、改善環保等措施，如新增空污、水務處理及各式產線汰舊更新等工程，客戶債信品質良好，能為本公司帶來穩定營運績效。 2. 本公司已訂定工程、操作維護、循環經濟三足鼎立的成長策略，透過良善工程管理能力，爭取公共工程及其他民間工程，透過多管道降低市場風險。	業務處
營運風險	轉投資風險	本公司所有轉投資均依取得或處分資產處理程序辦理，並訂有監理子公司辦法依法執行風險控管。	財會處
	技術風險	1. 檢視工程技術，擴充既有技術的研發能力，增加應用之廣度及深度。 2. 參與中鋼集團工程平台與策略合作，導入及發展新工程技術研發及人才教育訓練。	工程部門

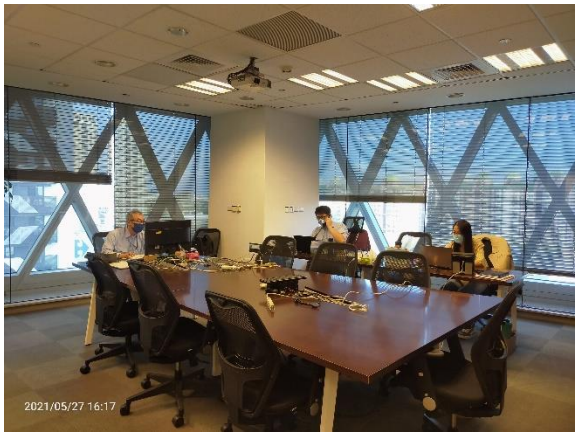
風險類型	風險項目	風險控管措施	風險管理單位
		3. 依職業安全衛生法規，於工程設計階段即實施施工風險評估，以強化工程本質安全。	
	智慧財產權及專利風險	1. 統一委外由同一家德律國際專利商標法律事務所辦理，事務所有專人及系統管理，專利維護到期就會通知法務辦理展延，以維護本公司智慧財產權。 2. 制定智慧財產權管理辦法，規範公司智慧財產權。 3. 於合約中訂定智慧財產權條款，明定智慧財產權之歸屬，並要求業主及廠商都不得故意或過失侵害智慧財產權。	法務室
財務風險	利率及匯率之市場系統風險	1. 本公司隸屬於中鋼集團且財務健全，與金融機構長期合作往來密切，得以取得較佳之利率條件。 2. 本公司因採購產生之外幣需求，係根據已確認之訂單以銀行外幣存款或承作遠期外匯為優先考量，適時規避匯率風險。	財會處
	信用風險	本公司主要前幾大客戶債信良好，皆為國內大型企業或公家	財會處

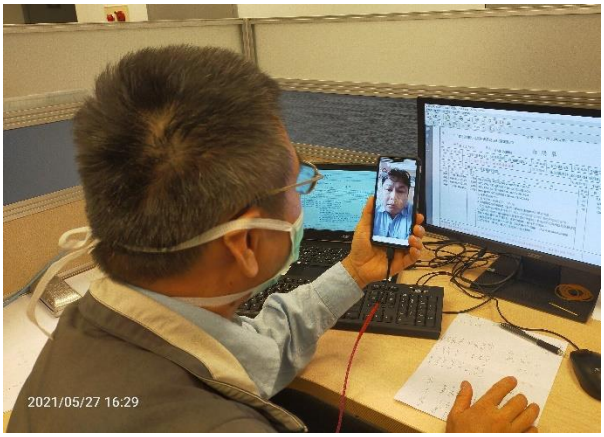
風險類型	風險項目	風險控管措施	風險管理單位
		機關，故無重大信用風險。	
	資金運用之流動性風險	公司自有資金充足，隸屬於中鋼集團且財務健全，與金融機構長期合作往來密切，取得資金管道無虞，尚無資金運用之流動性風險。	財會處
	作業風險	本公司投保財務人員誠實保證保險、並進行工作輪調，且各項支出均依相關規定層層覆核，作業風險可適度降低。	財會處
危害風險	天然災害或氣候變遷致財務受損風險	積極參與綠色新事業工程，以因應氣候變遷並降低溫室氣體排放，進而減低財務受損風險。	財會處
	全球傳染病	參照政府相關防治資訊，並隨時更新公告與辦理講習。	安全衛生處
	職業安全衛生	推動高風險作業工法審查、工安零災害，以強化工安風險控管。	安全衛生處
	安全防護暨緊急應變	辦理各專案工程職災或緊急事件通報演練。	安全衛生處
	人為管理、施工、操作不當或失誤	製作危害辨識與風險評估文件，進行風險降低措施。	安全衛生處
資安風險	重要資料與檔案未備份	1. 資訊系統架構依其風險等級建立高可用性之主機備援及異地資料備份機制，以確保服務不中斷，並將備份媒體	人資處

風險類型	風險項目	風險控管措施	風險管理單位
		送往異地主機存放，確保符合預期系統復原目標時間。 2. 為了讓資訊系統損害發生時能儘速順利恢復業務，降低可能的損失與風險，透過每年定期執行資訊系統災難復原計劃的演練，使損失降至最低及迅速回復正常作業。	
	資訊系統不正常中斷	1. 網路通訊部分建構備援線路，並加強機房各項模擬測試與進出安全管控，以確保資訊系統之正常運作及資料保全，可降低無預警天災及人為疏失造成之系統中斷風險。 2. 建構雲端平台，使用虛擬主機備援方式，硬體或線路異常時能自動切換，將服務中斷風險降至最低。	人資處
	駭客非法攻擊及電腦病毒感染	1. 對於網路攻擊以非法方式入侵公司的內部網路系統，建置防火牆、安裝防毒軟體及USB 的控管，防止非法入侵、破壞或竊取資料，以避免網站遭到非法使用，保障資訊系統安全。 2. 本公司訂定「資訊安全政策暨管理措施」，成立資訊安全	人資處

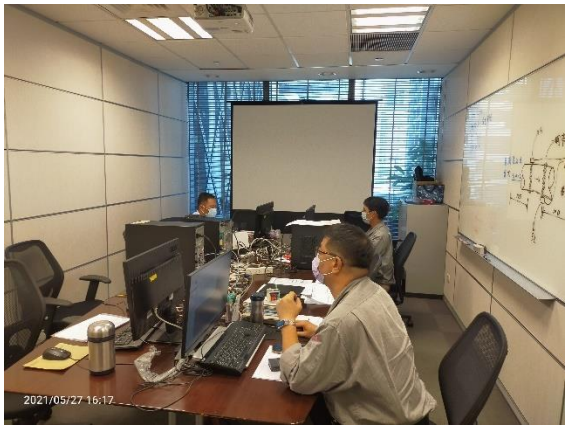
風險類型	風險項目	風險控管措施	風險管理單位
		策進小組，輔以適當之人力、防護技術與工具，以達成資訊安全管理目標，並傳承公司智慧財產，確保公司業務永續運作。	
法遵風險	未遵循主管機關法規	國內外近年來制定及修訂之重要政策及法律，與企業經營相關者著重公司治理及環保等項目，本公司為中鋼集團一份子，本著永續穩健經營、保護環境、善盡社會責任之經營理念，針對重要政策及法律變動，本公司將配合執行，並尋求因應之道，故該變動對本公司不致造成重大不利的影響。	法務室
	簽訂契約疏漏及不周等致契約無效	建立法務資訊系統，提供契約審查之服務，並修訂協力廠商契約範本，提醒契約風險及提供法務意見。	法務室
其他風險	新冠肺炎疫情	1. 落實人員健康監測、訂定快篩陽性處置流程 2. 訪客通報及管制 3. 設立會客專區 4. 加強工作場所環境清潔消毒 5. 規劃各單位關鍵人力分流分區上班，2021 年 5 月 19 日起至 10 月 11 日採行分流上班共 219 人、居家辦公共 164	各單位

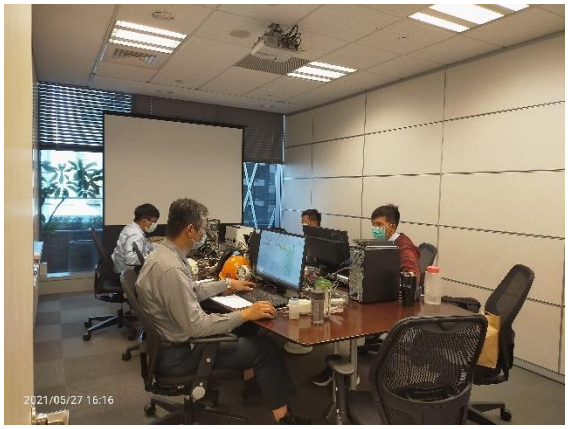
風險類型	風險項目	風險控管措施	風險管理單位
		人。 6. 謹慎評估國外出差及出國旅遊 7. 海外同仁歸建返台配合政府防疫規定，因派駐海外或返國歸建而遭受防疫隔離之薪資損失為 101,988 元。 8. 因應疫情期間教育訓練改為視訊或線上課程 9. 因應公部門在疫期間採行之防疫隔離強制措施，2021 年申請防疫照顧假共 51 人，合計共 429.5 天；申請防疫隔離假共 5 人，合計 38.5 天；申請疫苗接種假共 177 人，合計 274.25 天。 10. 本公司至 2021 年 12 月 31 日止，正職及派遣人施打一劑新冠肺炎疫苗人數共 1086 人，施打率 90.65%；施打二劑疫苗人數共 897 人，施打率共 74.8% 11. 本公司 2021 年並無人員因確診新冠肺炎或接觸確診者而遭隔離之情事。	





分散辦公地點、加大座位空間　　居家辦公以視訊討論公務





風險管理組織架構與執掌

一、董事會：董事會為風險管理最高決策單位，擔負本公司整體風險之最終責任。

二、企業永續發展委員會：企業永續發展委員會協助董事會執行其風險管理職責，負責審議本公司風險管理政策及審查重大風險議題之管理報告。企業永續發展委員會下設置風險管理組，負責整體風險管理事宜，包括：整合及協調跨部門之共同風險管理議題、宣導與溝通重要風險管理事項、執行及追蹤董事會或企業永續發展委員會交付之各項風險管理決議事項並提出風險管理報告。

三、權責單位：權責單位主管負有風險管理責任，負責監督及管控所屬單位內相關風險，確保能完整、有效控制相關風險。

風險管理程序分為五個階段：

一、風險辨識

本公司辨識風險時，應分析所處經營環境，並涵蓋各項業務與營運活動，對各項風險進行質化或量化之管理。

本公司權責單位盤點及辨識可能風險來源時，應考量外部及內部環境因素等面向進

行評估。

二、風險衡量

本公司於辨識其所可能面對之風險後，應視不同風險類型訂定適當之衡量方法，俾作為風險管理之依據。

風險之衡量係指運用各項資訊來判斷風險事件發生或不發生的可能性，並研判其結果對本公司之影響程度。進行風險分析時，必須考量現行的內部控制是否可防止風險事件。風險分析結果，必須研判風險等級（高、中、低），並提供必要資訊作為風險評估與風險應變的依據。

三、風險回應

各權責單位於評估及彙總風險後，對於所面臨之風險應採取適當回應措施並將風險控制在可接受程度。

四、風險監控

各權責單位應監控所屬業務之風險並提出因應對策，將風險管理報告提供永續發展管理委員會之風險管理組，風險管理組彙整後陳永續發展管理委員會。

五、風險報告

永續發展管理委員會應衡量及監控整體風險管理的品質，定期向董事會提出風險報告。

3.1.3 氣候變遷所產生的風險及機會對財務之影響

實體	風險	財務影響	因應措施	機會	財務影響	因應措施
颱風、水災、土石流	代處理水量增加、垃圾量增加、代處理水質變差。	營運成本和人力成本增加、售水收入減少。	依代處理合約就須處理之進流水水質水量不符合約規定時訂有甲乙方權責；同時確保設施設備不受水質影響損壞。 調高代處理費用。 確保合約就天災條款內容規定合理且完善	基礎設施工程增加	營業收入增加	員工之技能培訓多元化，使員工可以隨時投入不同性質之工程工作。 確保合約就天災條款內容規定合理且完善。
	工程工期延長、供應商受災供料延期或原料短缺漲價。	工程逾期罰款、營運成本和人力成本增加。	確保合約就天災條款內容規定合理且完善、因應原物漲價之補助條款、開發更多供應商以便不時之需、購買意外災害之補償險。			
	員工安全傷害	人事成本增加	教導正確避難方法、強化日常防災演習演			

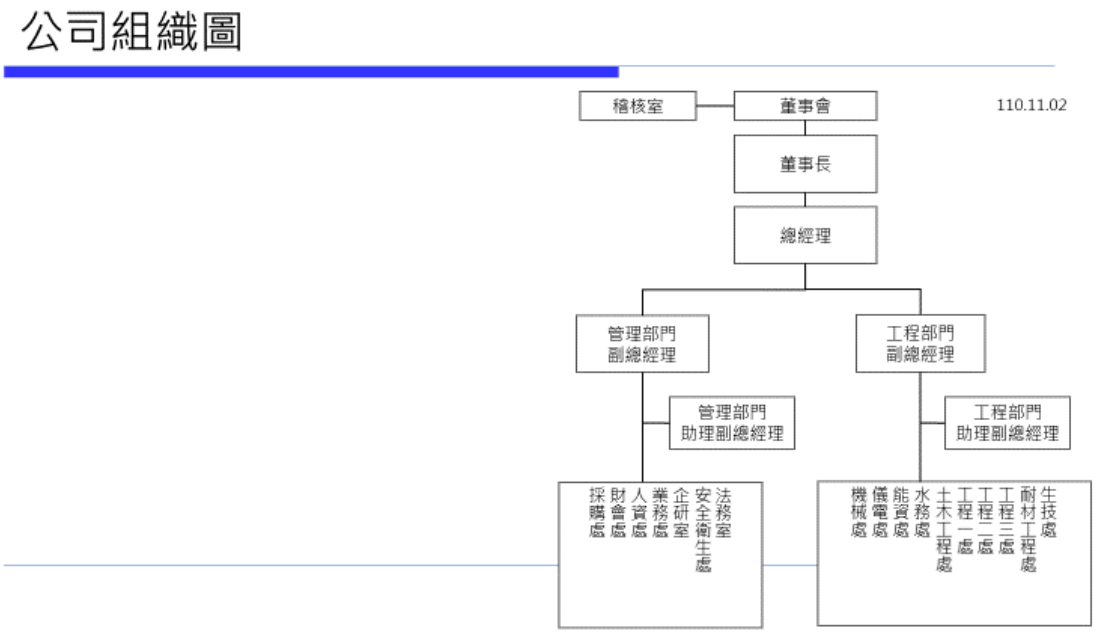
			練、確認個人安全護具充足、建立發生災情時之出勤配套措施、落實代理人制度。			
實體	風險	財務影響	因應措施	機會	財務影響	因應措施
空氣污染	員工健康受損致請假時數增加或病故	人事成本增加	加強員工健康照護措施、教導保建觀念及知識。	協助高污染產業集塵減碳、空污防制工程增加。	營業收入增加	積極研發新技術(參閱 4.2 研究創新)、提昇工程競爭能力。員工之技能培訓多元化，使員工可以隨時投入不同性質之工程工作。
				空氣清淨設備製造和銷售	營業收入增加	設立產線、推出自有品牌。(參閱 4.2 研究創新)
實體	風險	財務影響	因應措施	機會	財務影響	因應措施
旱災缺水	工程工期延長、供應商受災供料延期	工程逾期罰款、營運成本和人力成本增加。	確保合約就天災條款內容規定合理且完善、因應原物漲價之補助條	廢水回收處理工程量增加、再生水之	營業收入增加	積極研發新技術和產品、提昇水處理產品之產量和品質、積極爭取

	或原料短缺漲價。		款、開發更多供應商以便不時之需、購買意外災害之補償險。	設備製造和銷售、海水淡化工程。		工程業務。員工之技能培訓多元化，使員工可以隨時投入不同性質之工程工作。
實體	風險	財務影響	因應措施	機會	財務影響	因應措施
氣溫上升	用電量增加	電費支出增加、碳排放量上升。	推動低碳綠色產品及工程、辦公室換裝 LED 省電燈具。	太陽能裝置工程量增加	營業收入增加	積極推廣太陽能之使用、員工之技能培訓多元化，使員工可以隨時投入不同性質之工程工作。
	員工健康受損致請假時數增加或病故	人事成本增加	加強員工健康照護措施、教導保建觀念及知識。	低碳節能產品開發和銷售	營業收入增加	設立產線、推出自有品牌。
實體	風險	財務影響	因應措施	機會	財務影響	因應措施
地震	自有設施設備損壞、人員受傷	工程逾期罰款或重建修復成本增加、職災補償費用增加	提高工程耐震係數、教導員工正確避難方法、確認緊急應變程序盡可能保護人員、設施及設備並強化演習演	重建、維修工程量增加、藉機更新老舊設施設備。	營業收入增加	提昇耐震技術、員工之技能培訓多元化，使員工可以隨時投入不同性質之工程工作。

			練、確保合約就天災條款內容規定合理且完善、因應原物漲價之補助條款、開發更多供應商以便不時之需、購買意外災害之補償險。			
實體	風險	財務影響	因應措施	機會	財務影響	因應措施
海嘯	自有設施設備損壞、人員受傷	工程逾期罰款或重建修復成本增加、職災補償費用增加	教育員工安全之保護措施、確認緊急應變程序盡可能保護人員、設施及設備並強化演習演練、確保合約就天災條款內容規定合理且完善、因應原物漲價之補助條款、開發更多供應商以便不時之需、購買意外災害之補償險。	重建、維修工程量增加、藉機更新老舊設施設備	營業收入增加	員工之技能培訓多元化，使員工可以隨時投入不同性質之工程工作。

實體	風險	財務影響	因應措施	機會	財務影響	因應措施
碳排放量增加	傳統鋼廠減量生產甚至停止營業	鋼鐵及相關產業原料短缺價格攀升價	傳統煉鋼產業技術精進低排放量的生產技術例如電爐煉鋼	製造廠商及營造工程、交通運輸業務量增加	營收增加	引進新技術產業

3.1.4 公司組織架構



3.1.5 董事會、審計委員會、永續發展委員會、薪資報酬管理委員會

一、董事會

中宇環保董事會採候選人提名制度，任期三年，連選得連任。目前共有 11 位董事(含 3 位獨立董事)，其中 9 位為男性，2 位為女性，女性占總人數 18.2%，2 位董事年齡在 70 歲以上，5 位董事在 60~69 歲，4 位董事在 40~59 歲，均具有企管、財務、工程、環保等專業背景。

職稱	姓名	職稱	姓名
董事長	陳宗德(中鋼公司代表人)	董事	劉秀美(華榮公司代表人)
董事	翁朝棟(中鋼公司代表人)	董事	郭毓倫(弘博公司代表人)
董事	王錫欽(中鋼公司代表人)	董事	陳贊仁(金合發公司代表人)
董事	楊　楨(中鋼公司代表人)	獨董	陳家榮
董事	李志豐(中鋼公司代表人)	獨董	王泊翰
		獨董	彭台光

依公司章程規定，董事會每三個月開會一次，必要時得隨時以書面或其他適當方

法通知召開，董事會職權如下：

1. 年度經營方針及營業預算之審定。
2. 總經理、副總經理、財會主管、內部稽核主管、顧問任免之核定。
3. 年度營業報告書及財務報告之審定。
4. 有關本公司重大財產之抵押、買賣或其他處置方法之核定。
5. 轉投資計畫之核定。
6. 新台幣肆仟萬元以上資本支出之核定。
7. 新台幣肆仟萬元以上之專門技術、專利權之購買或轉讓、以及技術合作契約之核定。
8. 設置及撤裁分支機構之核定。
9. 修改章程、變更資本及公司解散或合併之議案擬定。
10. 盈餘分派或虧損撥補之議案擬定。
11. 會計師之委任，解任及報酬之核定。
12. 本公司內部組織及其權責之核定。
13. 訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務行為之處理程序、內部控制制度及其他重要章則之審定或核定。
14. 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券及國內外公司債之核定。
15. 其它法令賦與職權事項之審定或核定。

本公司之獨立董事僅領取固定酬金，而不參與董事酬勞金分派，其餘給付董事、總經理及副總經理酬金之政策與標準，明列於本公司章程第 32 條第一項，2021 年度總經理及副總經理員工酬勞部分，係依本公司員工酬勞發放辦法及考評制度作為發放之依據。至於董事車馬費則參考同業水準訂定，另總經理及副總經理績效獎金則按前一年度盈餘提撥一定比例，與全體員工同為參加分配對象，按相關獎勵辦法規定辦理，與經營績效有直接關聯性，相關績效考核及薪酬合理性均須薪資報酬委員會及董事會審核。

2021 年董事會重大議案：

2021 年 2 月 25 日	1. 承認本公司 2020 年度營業報告書及財務報表。 2. 提報 2020 年度員工酬勞及董事酬勞金發放金額及方式。 3. 通過 2020 年度盈餘分配案。 4. 出具本公司 2020 年度「內部控制制度聲明書」。 5. 通過本公司章程修正案。 6. 通過本公司「內部控制制度手冊」修正案。 7. 通過本公司「內部重大資訊處理作業程序」修正案。 8. 通過本公司「誠信經營守則」修正案。 9. 通過本公司「誠信經營作業程序及行為指南」修正案。 10. 通過本公司「工安激勵要點」修正案。 11. 通過新台幣 2,000 萬元額度內投資牧陽能控股份有限公司。 12. 通過 2021 年 6 月 22 日(星期二)上午 9 時假高雄商務會議中心六合廳(高雄市前鎮區中山二路 5 號 4 樓)召開 2021 年度股東常會。 13. 通過核發本公司董事長、總經理、副總經理績效獎金案。
2021 年 3 月 22 日	通過購置高雄市林園區特種工業區工業用地約 5,774 坪，以每坪新台幣約 8.5 萬元購置，預計總價為新台幣 4.9 億元。
2021 年 4 月 28 日	1. 通過變更簽證會計師，由劉裕祥、許瑞軒會計師更換為劉裕祥、王兆群會計師。 2. 通過捐贈中鋼集團教育基金會新台幣 10 萬元。 3. 通過清算中宇控股有限公司。 4. 通過處分本公司轉投資武漢華德環保工程技術有限公司股權。 5. 通過本公司工程部門副總經理杜清松卸任現職。 6. 通過聘任工程部門專案協理陳建志代理工程部門副總經理。
2021 年 6 月 30 日	為配合金管會 2021 年 05 月 20 日金管證交字第 11003621372 號

	函規定，延期本公司 2021 年股東常會並重新訂定開會日期案。
2021 年 7 月 28 日	1. 通過變更公司營業地址至中鋼總部大樓。 2. 通過訂定本公司代理管理部門副總經理及代理工程部門副總經理薪酬。 3. 通過本公司主任稽核陳瑞源將自 2021 年 11 月 1 日起歸建中鋼公司，所遺職缺擬由陳峙儒君接任。
2021 年 9 月 29 日	1. 通過修訂 2021 年度營業預算。 2. 通過本公司「企業社會責任實務守則」修正案。 3. 通過本公司「風險管理政策與程序」制定案。 4. 通過處分本公司轉投資宇威材料科技股份有限公司股權。 5. 通過本公司「從業人員持股信託委員會章程」修正案。 6. 通過辦理年度調薪，本公司副總經理以下(不含副總經理)從業人員本薪平均調幅 2.8%。
2021 年 11 月 2 日	1. 通過本公司組織規程修正案。 2. 通過本公司「股東會議事規則」修正案。 3. 通過本公司「董事選舉辦法」修正案。 4. 配合組織規程修訂，通過本公司「董事會議事辦法」、「內部控制制度手冊」、「公司治理實務守則」、「工安激勵要點」、「薪給管理辦法」、「津貼暨專案差勤費辦法」、「盈餘績效獎金辦法」、「員工認股作業準則」修正案。
2021 年 12 月 16 日	1. 通過本公司 2022 年度營業預算書。 2. 通過本公司 2022 年度稽核計畫。 3. 通過本公司「董事會與經理部門處理事務核決權限表」修正案。 4. 通過調整本公司現任總經理李志豐、前任副總經理杜清松及現任代理副總經理胡立明之本薪，溯自 2021 年 04 月 01 日辦理年度調薪。

中宇環保董事會之下設有薪資報酬委員會、審計委員會及永續發展委員會，以強化

董事會運作。

二、審計委員會

審計委員會由 3 位獨董組成，其中 1 位獨董擔任召集人及會議主席，且至少一人應具備會計或財務專長，2021 召開 6 次會議，旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度等，均已提報董事會並獲通過。

委員會	成員	主要職責	2021 年績效
審計委員會	王泊翰 (召集人) 陳家榮 彭台光	• 依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度之審查評估內部控制系統之有效性。 • 內部控制制度有效性之考核。 • 依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證等重大財務業務行為之處理程序之審查。 • 涉及董事自身利害關係之事項之評議。 • 重大之資產或衍生性商品交易案之審核。 • 重大之資金貸與、背書或提供保證案之審核。 • 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券案之審核。 • 簽證會計師之委任、解任或報酬案之評核。 • 財務、會計或內部稽核主管之任免案之評核。	召開 6 次會議；健全公司治理及強化董事會之專業職能。

		• 由董事長、經理人及會計主管簽名或蓋章之年度財務報告之審查。	

三、永續發展委員會

中宇公司深刻體認到社會責任與經營策略結合，是企業未來新競爭力來源，企業的成長茁壯與社會環境有著密切的關係，把善盡社會責任的理念融入企業營運中，更是企業永續經營的關鍵因素。經營階層必須向董事會提報經濟、環境和社會績效，透過內部稽核落實公司治理。中宇公司設有永續發展委員會，專責公司經濟面、社會面、環境面相關議題之探討與規劃。

1. 成員：

本會置主任委員一人，由董事長擔任；置副主任委員一人，由總經理擔任；置委員若干人，由管理部門副總經理、工程部門副總經理及各部門助理副總經理擔任。本會下設執行中心，置執行長一人，由管理部門助理副總經理擔任；公司治理組及社會關係組分別由企研室主管及採購處主管擔任組長，環境永續組及風險管理組分別由安全衛生處主管及財會處主管擔任組長；另置秘書一人，負責報告書總編輯工作。

2. 權責：

(1)委員會：擬定永續發展願景與展望；審查核定本會年度工作計畫與預算；檢討各項計畫及執行成效；協助董事會執行其風險管理職責，負責審議本公司風險管理政策及審查重大風險議題之管理報告。

(2)主任委員：召開永續發展委員會會議；向董事會報告本會工作之推展計畫與執行成果。

(3)副主任委員：襄助主任委員辦理本會相關事項。

(4)執行長：規劃本會年度策略；規劃本會年度工作計畫與預算編列；檢視永續發展目標與聯合國 SDGs 標準之符合度；督導各組日常會務推動事務；檢視永續發展報告書編纂內容。

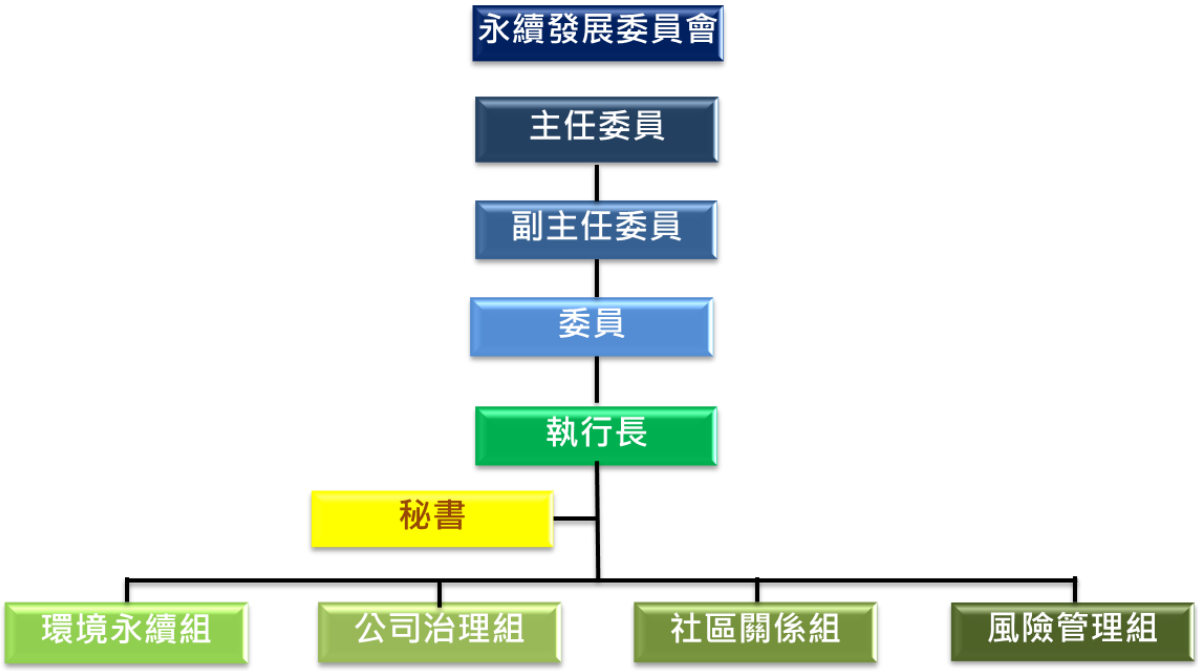
(5)環境永續組：規劃環境保護及職業安全衛生相關議題之方向與目標；與環境保護及職業安全衛生議題有關利害關係人之鑑別及溝通工作之推展；蒐集環境

保護及職業安全衛生相關議題之指標資料；編擬永續發展報告書有關本組負責業務範圍之內容。

(6)公司治理組：規劃公司治理相關議題之方向與目標；員工、顧客、投資人及供應商等利害關係人之鑑別及溝通工作之推展；蒐集員工、顧客、投資人及供應商關係管理相關議題之指標資料；編擬永續發展報告書有關本組負責業務範圍之內容。

(7)社區關係組：規劃社區參與及公益活動相關議題之方向與目標；與社區參與及公益活動議題有關利害關係人之鑑別及溝通工作之推展；蒐集社區參與及公益活動相關議題之指標資料；編擬永續發展報告書有關本組負責業務範圍之內容。

(8)風險管理組：整合及協調跨部門之共同風險管理議題；宣導與溝通重要風險管理事項；執行及追蹤董事會或永續發展委員會交付之各項風險管理決議事項並提出風險管理報告。



中宇環保永續發展政策：

1. 維護股東權益，資訊公開透明。
2. 加強客戶服務，共同創造價值。
3. 開發自主技術，有效利用資源。
4. 強化公司治理，彰顯公平正義。
5. 重視工安衛生，管理尊重人性。
6. 恪遵法令規章，配合政府政策。

四、薪資報酬委員會

由 3 位獨董組成，其中 1 位獨董擔任召集人及會議主席，2021 召開 3 次會議，研討委任經理人績效評估制度、考評結果，以及薪資報酬相關制度等，均已提報董事會並獲通過。

委員會	成員	主要職責	2021 年績效
薪資報酬委員會	陳家榮 (召集人) 王泊翰 彭台光	對於董事長、總經理及副總經理 ● 訂定績效評估之政策、制度，並定期檢討各人員之績效。 ● 訂定並定期檢討薪資報酬(含董事車馬費)之政策、制度、標準與結構。	召開 3 次會議；研討委任經理人 2021 年績效管理執行情形，並依會中決議擬定建議案，提報董事會。

3.1.6 正派經營

一、誠信經營管理

中宇公司要求董事會成員恪遵「董事道德行為準則」，經理人、所有同仁恪遵「誠信經營守則」，以建立誠信經營之企業文化及健全發展，提供建立良好商業運作之參考架構。規章中明示誠信經營之政策本著廉潔、透明、負責之經營理念，制定以誠信為基礎之經營政策，並建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。

二、利益迴避

當董事會議案涉及董事規範中訂定董事自行迴避事項或其自身利益可能損及公司

利益者，該董事必須依董事會議事辦法規定自行迴避，不得加入討論及表決，亦不得代理其他董事行使表決權。

三、防範營私舞弊

中宇公司自成立以來即針對「要求、期約或收受不當利益及接受廠商利害關係人招待」等不誠信行為，視為最嚴重的疏失。除了透過企業文化的傳承來延續此優良傳統外，並組織規章、管控機制及員工訓練嚴加防範，包括：

1. 員工操守

提供每一位員工「從業人員手冊」使員工完全明瞭公司對行為操守之要求，訂定「從業人員倫理規範」及「道德行為準則」等。就所任職務之工作內容、工作方法，訂定一般性之工作規則、作業標準、技術標準等；對各項工作均有詳細之守則與職務說明。

2. 風險評估

稽核室每年依金管會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定，對各交易循環及作業項目進行包含對相關法令遵循之風險評估，並依風險評估結果擬訂年度稽核計畫。並以中鋼集團總部大樓、寶成技術中心、平和工廠、中鋼駐廠辦公室等全部營運據點，對交易循環及作業項目鑑別之風險評估結果，並未發現有重大貪腐風險。

3. 自行檢查

各單位及海外公司主管依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」作成自行檢查報告，其審查項目即含工作人員操守。檢查報告除經稽核室複查外，並呈總經理瞭解各單位是否落實自我監督機制，及時因應環境改變，以調整內部控制制度之設計及執行。

4. 員工訓練

新進員工之訓練課程包含品德操守、公司相關規定及遵守紀律等，並透過會議宣導品德操守、遵守紀律及公司相關規定，落實團隊、企業、踏實、求新等企業文化觀念及作法，促使員工言行篤慎，樹立廉潔風氣。

5. 違反懲處

中宇公司絕不允許違反員工從業道德規範之行為，任何員工、經理人，只要違反中宇公司規章所規定道德相關規範之行為，不論其年資，一律依公司獎懲辦法懲處，包括解雇處份，亦會採取適當之法律行動。

四、請託關說與應酬規範

為落實優質企業文化，維護公司形象，制定規範要求員工不得收受與其職務有利害關係人贈與之財物；不得參加與職務有利害關係人之飲宴應酬；對相互有隸屬關係者則有兼顧情理之規範。

訂定「受請託關說簽報登錄表」、「公務受贈財物報告表」、「公務宴客及餽贈要點」，使員工處理受贈財物、飲宴應酬及請託關說有所依據；遇有與其職務有利害關係人贈與財物時，除另有規定之情形外，應予拒絕或退還。

訂定「公務宴客申請單」，凡中宇環保員工因執行業務，發展對外關係，須宴請賓客者，應以節約不舖張為準則。

3.1.7 內部稽核與矯正

一、內部稽核目的

稽核室直屬於董事會，稽核主管並列席董事會進行稽核工作報告。稽核工作在於協助董事會及經理部門檢查及覆核內部控制制度之缺失，及衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，及作為檢討修正內部控制制度之依據。

二、矯正及運作

1. 2021 年度稽核重點包括八大營運循環之作業程序、系統交互勾稽功能、金融監督管理委員會規定之查核事項、子公司內部控制制度之評估與實地查核、處理投訴及上級交辦事項等。
2. 稽核單位每年底依風險評估結果擬訂年度稽核計畫，並依計畫執行內部控制制度查核工作；2021 年計完成 28 篇稽核報告，提出改善建議 89 項，均由各受查單位及子公司採取適當改善措施，並列入管控，持續追蹤改善進度。每一稽核項目完成後，皆依規定函報獨立董事查閱。
3. 稽核室覆核 2021 年度公司內部各單位及子公司之內部控制制度自行評估報告，併同各營運循環稽核結果，彙整成 2021 年度「內部控制制度自行評估報告」，作為評估公司整體內部控制制度有效性及出具「內部控制制度聲明書」之主要依據。
4. 中宇環保公司 2021 年度整體內部控制制度，可合理確保達成「公開發行公司建

立內部控制制度處理準則」規定之三大內控目標。

5. 投訴機制

若員工有營私、舞弊、浪費、濫用公司資源及違反公司規章等不當行為，請以專線向中宇環保公司稽核室投訴，檢舉電話 886-07-3336138#31802。檢舉案件處理流程如下：

(1)稽核室負責人員受理後填寫「稽核室受理投訴案件紀錄表」。

(2)稽核室經審慎查證後，會由相關單位妥為辦理，彙總陳主管核閱。

(3)相關單位應指定專案負責人或組成調查小組進行調查，調查結果經陳部門主管核閱後送稽核室覆核。

(4)稽核室定期彙總件數提報董事會。

(5)檢舉案件之調查結果，若涉及董事或高階主管，應陳報至獨立董事。

(6)由專責人員記錄檢舉案件，從受理、立案、調查和報告等所有過程之相關資料，包括原始資料正本、書面文件、錄音檔以及其他形式等資料處理，其相關檢舉資料全程以密件方式處理，並歸檔備查。

(7)處理檢舉或申訴案件時應保障檢舉人及利害關係人之身份資訊，並避免因檢舉行為，造成檢舉人及利害關係人權益受損。但不包含以誹謗、偽造或陷害他人為目的之檢舉行為。

3.1.8 訊息透明化

中宇環保視資訊充分揭露為公司治理不可或缺之要素。為使資訊充分透明，中宇環保依照財政部證券暨期貨管理委員會之「公開發行公司網路申報公開資訊應注意事項」規定，建立公開資訊網路申報作業系統，透過公司網站(http://www.ecotek.com.tw/)、發言人及新聞聯繫單位揭露公司相關資訊，供利害關係人參考。

中宇環保致力於提升公司治理及資訊揭露品質已獲成效，於 2021 年公布之 2020 公司治理評鑑，獲得位列全國上市公司第二級距 6%~20%之佳績，未來將持續強化資訊透明度。

	類別	揭露內容
公司網站	關於中宇	公司沿革、經營理念及未來展望、中宇影音介紹、公司組織、工安政策、品質政策、資訊安全措施、人力資源
	服務領域	業務範圍、主要工程實績、型錄下載
	股東服務	股東服務、財務資訊、股東 Q&A、法人說明會
	公司治理	董事會、功能性委員會、誠信經營、內部稽核組織、公司治理規章、公司治理單位與運作
	企業永續發展	最近期永續報告書內容及歷年來報告書全文下載、利害關係人問卷調查及相關 ESG 推動計畫及實施成效
經營運作	設發言人制度及新聞聯繫單位(TEL：+886 7 3336138#31003 或 31005)	發布重大訊息或相關公告
		因應臨時突發狀況之新聞發布訊息

3.2 利害關係人議合

3.2.1 利害關係人鑑別

中宇環保公司 ESG 核心小組參酌各部門及中鋼集團的經驗，參考 GRI 準則利害關係人定義，將可合理預期受報導組織的活動、產品和服務顯著影響實體或個人，或其行為可合理預期會影響組織成功執行策略和達成目的能力等，鑑別出主要的利害關係人包括：員工、非政府團體、中央及地方政府、股東或投資人、客戶、供應商、協力商等。

3.2.2 與利害關係人諮商議題與鑑別及分類

一、資訊揭露與持續改善

中宇環保公司除了透過經營報告書及公司網頁經常性的揭露公司在公司治理、能源環境管理及致力社會和諧上的相關資訊外，每年出版《永續報告書》，做為進一步揭露永續發展訊息的一項重要工作，自 2013 年開始，中宇環保公司推出了「E 永續發展網頁專區」(http://www.ecotek.com.tw/cec_csr/index.php)，並建置中宇環保公司永續發展臉書(Facebook)粉絲團，除了方便利害關係人及社會大眾點選及閱覽外，也希望藉以加強可及性、透明性、及時性、完整性及互動性等，並參考各界的回饋意見作為持續改善及提高讀者滿意度的依據。

二、建置利害關係人問卷調查專區及聯絡我們專區

中宇環保公司為了增加與利害關係人的互動及即時溝通的目的，在網頁中建置二個專區：

(1) 利害關係人問卷調查(https://www.ecotek.com.tw/index.php?prog=cec_apply2020)

(2) 聯絡我們(https://www.ecotek.com.tw/index.php?prog=contact)

其中利害關係人問卷調查提供利害關係人就其關心的議題進行勾選及開放式意見表達，其問卷統計結果於最近一次永續發展委員會中進行討論及回應。另，聯絡我們專區依提問類別由專責人員每日回應並以電子郵件或電話主動回報處理情形。

中宇環保工程股份有限公司
CHINA ECOTEK CORPORATION

利害關係人問卷調查

敬啟者您好：

為使利害關係人至加了解中宇對於社會責任的各種作為，中宇持續推行社會責任報告書的撰寫，為使社會責任報告能夠與利害關係人達成數有效的溝通，請您協助填凡的回饋與建議，協助中宇了解您所關注的議題，作為報告書資訊揭露的主要參考基石。

本問卷僅作為中宇分析外界關注議題之用，您無須填具任何個人資料，請您表達意見時的態度，所致謝忱。

若您有相關疑問，也歡迎與敝所聯繫，敝所將竭誠為您說明。

聯絡人：陳先生 **連絡電話：**07-3336138 **分機**31005 **郵件信箱：**cur@ecotek.com.tw

利害關係人專欄
為任何建議或問題
請與我們聯繫。

您的利害關係人身分是：

☐ 中央及地方政府 ☐ 股東及金管會 ☐ 非政府組織 ☐ 員工
☐ 客戶 ☐ 供應商 ☐ 協力商 ☐ 其他：

請您針對下列議題，請勾選您所關注的程度，如不關注請勾選【無】

議題代碼	議題類別	說明	關注程度				
			非常關注	關注	普通	稍關注	無
1.	公司治理	有關董事會組織及運作、審計機制、薪酬結構等	○	○	○	○	○
2.	經營發展策略	管理階層對經營、環境和社會之責任、策略與未來目標	○	○	○	○	○
3.	薪酬政策	年度總薪酬比率與調薪	○	○	○	○	○
4.	財務績效	營收、支出及盈利等相關財務資訊	○	○	○	○	○
5.	市場地位	基層人員標準薪資與政府最低薪資比率、非主管職員工之薪資水平	○	○	○	○	○
6.	核心技術與獨特的市場	製程創新、研發、客戶訂定產質	○	○	○	○	○
7.	客戶滿意度調查、服務與管理	客戶(含主)滿意度調查內容、次數及對象、提昇客戶滿意度的作法、客戶服務管理的作法	○	○	○	○	○
8.	供應商管理	在品質、交期、能力及彈性等因素下，對於上游供應商的管理	○	○	○	○	○
9.	反貪腐	反貪腐、供應條款、違法/違規行為規範及對組織誠信、違規舉報等情形	○	○	○	○	○

議題代碼	議題類別	說明	關注程度				
			非常關注	關注	普通	稍關注	無
10.	勞雇關係	員工結構、新進及離職率、福利、育嬰留停之期間、	○	○	○	○	○
11.	勞資關係	團體協約、勞資手冊、溝通管道、管理變化之是經預告期	○	○	○	○	○
12.	職與安全衛生	安全衛生組織運作情形、職安管理系統、失能傷害頻率、職業病發生率、死亡人數等	○	○	○	○	○
13.	訓練與教育	訓練時數與性別是否公平、提升員工職能及因應休或終止雇用之員工提供協助協助方案、績效考核及職涯發展機會	○	○	○	○	○
14.	員工多元化與平等機會	治理單位與員工的多元化、女性對男性基本薪資的比率	○	○	○	○	○
15.	不歧視	種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身及涉及組織內外利害關係人的相關歧視事件	○	○	○	○	○
16.	社會公益	公司對於社會公益參與、慈善活動類型、資源投入等	○	○	○	○	○
17.	利害關係人溝通	與各利害關係人溝通的方式、溝通內容、回應與成效	○	○	○	○	○

議題代碼	議題類別	說明	關注程度				
			非常關注	關注	普通	稍關注	無
18.	環境污染防制	工程廢棄物的處置方法及環保法規的遵循	○	○	○	○	○
19.	能源耗用與管理	公司內部能源消耗與管理	○	○	○	○	○

若您對中宇公司有相關企業社會責任之建議與指教，請您於下列空白處填寫。

*驗證碼 24vy

送出 返回首頁

首頁 > 聯絡我們

聯絡我們

歡迎您瀏覽中宇環保工程股份有限公司網站，為方便確實地連絡到您，請務必正確填寫您的連絡資訊，我們將儘速的為您服務，中宇環保工程股份有限公司感謝您。
(*星號為必填項目。)

* 您的姓名： 性 別：先生
公司名稱： * E-mail：
* 連絡電話： 連絡地址：
* 詢問類別：網站問題
* 主 旨：
* 詢問內容：建議或意見：
* 驗證碼：

三、議題之蒐集

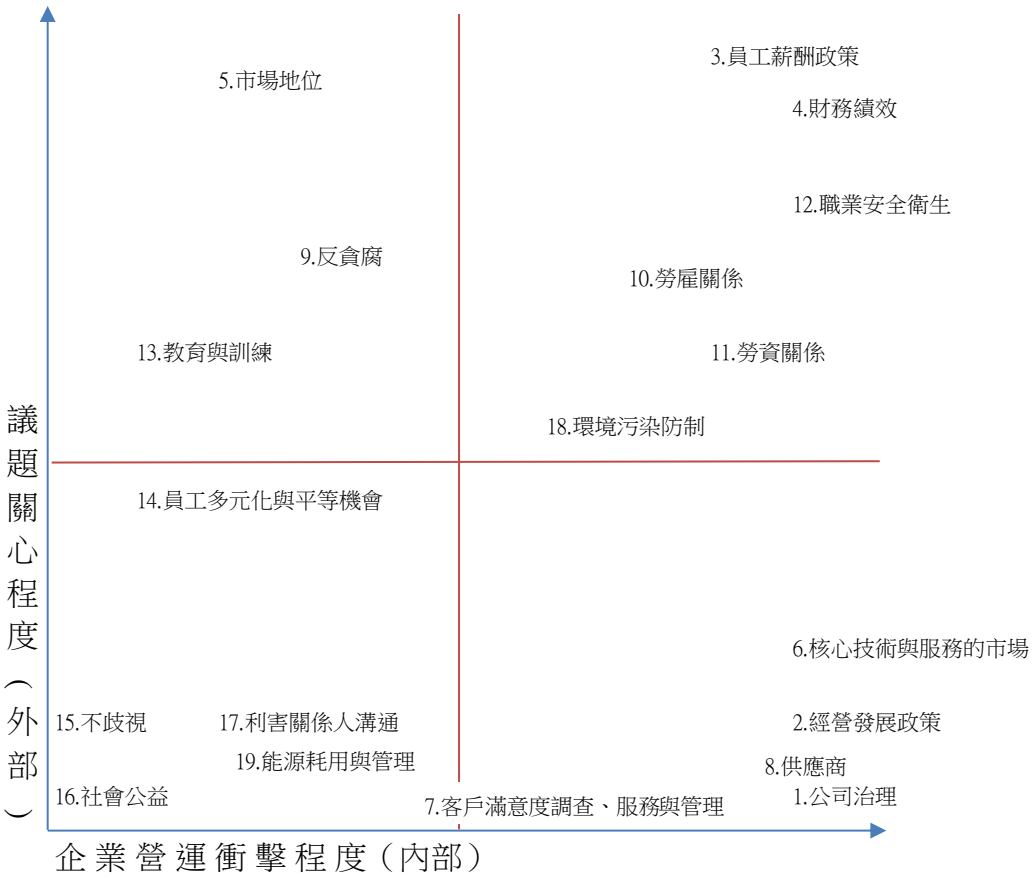
透過上述各式溝通交流路徑以及 GRI 準則，透過問卷調查方式蒐集利害關係人對於各個議題的關注程度，並加以統計彙整。此次共有 140 位利害關係人參與，包括員工、非政府團體、股東或投資人、客戶、供應商、協力商；由中宇環保公司 ESG 核心小組歸納彙整成三大面向共 19 項議題，議題及定義參照 GRI 準則。

面向	題號	GRI 準則	議題	定義	備註
經濟面	1	102	公司治理	關於最高治理單位的組成與運作、審計稽核、董監結構等	無修訂
	2	102	經營發展策略	管理階層對經濟、環境和社會之責任、策略與未來目標	無修訂
	3	405	員工薪酬政策	年度總薪酬比率與調薪	無修訂
	4	201	財務績效	營收、支出及獲利等相關財務資訊	無修訂
	5	202	市場地位	基層人員標準薪資與政府最低薪資比率、非擔任主管職員工之薪資水平	無修訂
	6		核心技術與服務的市場	製程創新、研發，客戶和受惠貢獻	無修訂
	7		客戶滿意度調查、服務與管理	客戶(業主)滿意度調查內容、次數及對象，提昇客戶滿意度的作法，客戶服務管理的作法	無修訂
	8	204	供應商管理	在品質、交期、能力及彈性等因素下，對於上游供應商的管理	無修訂
	9	205	反貪腐	反貪腐、保密條款、道德/倫理行為規範及對組織誠信、違規舉報等情形	無修訂

社會面	10	401	勞雇關係	員工結構、新進及離職率、福利、育嬰留停之辦理、傷病之長期療照顧。	無修訂
	11	402	勞資關係	團體協約、勞資爭議、溝通管道、營運變化之最短預告期	無修訂
	12	403	職業安全衛生	安委會組織運作情形、職安管理系統、失能傷害頻率、職業病發生率、死亡人數等	無修訂
	13	404	訓練與教育	訓練時數與性別是否公平、提升員工職能及因退休或終止雇用之員工提供過渡協助方案、績效考核及職涯發展檢核	無修訂
	14	405	員工多元化與平等機會	治理單位與員工的多元化、女性對男性基本薪資的比率	無修訂
	15	406	不歧視	種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身及涉及組織內外利害關係人的相關歧視事件	無修訂
	16		社會公益	公司對於社會公益參與、慈善活動類型、資源投入等	無修訂
	17	407	利害關係人溝通	跟各利害關係人溝通的方式、溝通內容、回覆與成效	無修訂
環境面	18	307	環境污染防治	工程廢棄物的處置方法及環保法規的遵循	無修訂
	19	302	能源耗用與管理	公司內部能源消耗與管理	無修訂

四、決定重大性議題

依上述方式蒐集利害關係人對議題的關注程度,再由中宇環保公司核心小組評估議題對企業營運的衝擊程度，據以分析議題之重大性，繪製出重大性矩陣圖如下：



由以上重大性矩陣圖得知，本年度的重大性議題有六項：

題號	重大性議題	題號	次要性議題	題號	一般性議題
4	財務績效	5	市場地位	7	客戶滿意度調查、服務與管理
3	員工薪酬政策	9	反貪腐	15	不歧視
12	職業安全衛生	13	訓練與教育	1	公司治理
10	勞雇關係	2	經營發展策略	19	能源耗用與管理
11	勞資關係	8	供應商管理	16	社會公益
18	環境污染防治	17	利害關係人溝通		
		6	核心技術與服務的市場		
		14	員工多元化與平等機會		

重大性議題與邊界鑑別

重大性議題	議題邊界	管理方針	議題類別	對應 GRI 特定議題	對應章節
財務績效	●組織內：員工 ▲組織外：股東或投資人、客戶、供應商、協力商	4.投資人	經濟	201	4.1
員工薪酬攻策	●組織內：員工	8.員工	社會	405	8.9.1 8.9.2 8.9.3
職業安全衛生	●組織內：員工 ▲組織外：中央及地方政府、客戶、協力商	8.員工、協力商	社會	403	8.10 8.11
勞雇關係	●組織內：員工 ●組織外：中央或地方政府	8.員工	社面	401	8.3 8.4 8.5 8.6 8.7
勞資關係	●組織內：員工 ●組織外：中央或地方政府	8.員工	社面	402	8.9 8.9.5 8.9.7 8.9.8
環境污染防治	●公司治理 ▲組織外：中央及地方政府、客戶、股東	4.投資人	環境	307	6.1

●直接衝擊　　▲商業關係

3.2.3 管理方針

2021 年管理方針及其要素

重大性議題	重要性	管理政策及行動方案	評估機制	評估結果(對應章節)
財務績效	經濟價值的產生和分配等資訊反映了組織如何為利害關係人創造財富。產生和分配的經濟價值中的數個項目反映組織經濟概況，有助其它績效數據的常態化。財務績效能夠有效地描述公司的經濟價值。	為使股東在執行投資決策時，能獲得中宇環保公司更多正確及詳盡的資訊，每月結完帳後，依台灣證券交易所之資訊公開或資訊申報辦法對外公佈當月及累計營收相關資訊，同時公佈於中宇環保公司網站(http://www.ecotek.com.tw)；除由網站取得相關資訊外，也可參加每年舉辦的股東常會與經營團隊面對面的溝通，或由年報瞭解公司的營運方針與實績。此外股東也可利用發言人及代理發言人的專屬電話及電子郵件，反映問題及建議，所有問題均交由專人處理並答覆。	營業績效及盈餘分配、投資事業營業績效、資金來源與政府補助、租稅政策之規定	4.1
薪酬政策	影響公司徵才及留才的最重要關鍵，也是員工最關心議題。	中宇環保公司對所有員工訂有完善的薪給制度、晉升、考評辦法，並落實績效管理。 衡量人力市場供需情形與薪酬行情訂立敘薪標準，以優於勞動部所定之基本工資為原則，並考慮所擔任之職務、學歷、相關工作年資、市場人力需求狀況、參酌中宇環保公司現有擔任相同職務或相等年資人員之薪給予以敘薪；滿三個月後依新進人員考評辦理調薪。 中宇環保公司的晉升制度為「管理」與「專業」雙軌並行的升遷制度，依員工的特質、專長、職能、工作績效與領導發展之潛力予以晉升，晉升時由用人單位提名，由權責主管按其工作績效、工作經歷、品德操守、工安環保績效及教育訓練成效，決定晉升與否。	薪給管理辦法、晉升甄審辦法、設置晉升人評會、海外工作人員薪給待遇支給標準、考評辦法、員工酬勞發放辦法、工作輪調辦法	8.9.1 8.9.2 8.9.3 8.9.4

職業安全衛生、勞資關係、勞雇關係	員工為公司最重要的資產，沒有職安就沒有業務，工作零災害是我們的目標。員工工作權益、勞動條件、工作安全、健康保護、福利項目…均遵守或優於勞動基準法…等相關法令。	每年訂定並落實職安衛目標及方案，成立並定期召開職業安全衛生委員會議及協力廠商安全衛生委員會議。實施各項安全衛生措施及教育訓練、定期巡檢。 確保員工之雇用及勞動權益受到保障。 保障員工薪酬、福利優於法令以照顧員工生活，吸引人才和育才、留才。 訂定公開、公平、公正且具激勵性、保障性的規章制度。 定期召開勞資會議、福委會、安委會…等溝通機制，簽署團體協約致力締造和諧共融的工作環境，創造勞資雙贏的效益。 除依據勞基法及勞工退休金條例提撥勞工退休金，並於 1996 年成立「持股信託委員會」，鼓勵員工參與，培養「員工是股東」之經營夥伴意識，讓員工的工作成就感與公司成長相結合，使勞工退休後的生活多一份保障。	勞動檢查、安全衛生政策、安委會、績效考評、晉升甄審人評會、工會、團體協約、勞資會議、福委會、性騷擾申訴處理委員會、獎懲評議委員會、退休準備金監督委員會。	8.2 8.3 8.5 8.6 8.7 8.8 8.9 8.10 8.11
環境污染防治	環境污染防治是目前世界刻不容緩的問題，以工程公司而言，更是賴以維生的核心技術、營業收入的主力。	工程公司本身沒有生產、製造的污染源，但本公司對於用電、用水仍訂立了能源管理辦理、環保管理目標、節能措施；對工程廢棄物排放或溢散，亦積極引進各類環保節能技術，以自我要求方式降低人為疏失並改善疑難雜症。 另亦著力於綠能產品的技術研發，推出自有品牌之環境污染防治商品。	訂定減碳及用電、用水、溫室氣體排放減量之管理辦法及目標。 節能措施、補助捷運及輕軌儲值費用。 法規之遵循	6.1

3.2.4 利害關係人溝通

本公司 ESG 委員會定期辦理經濟、社會及環境面向重大議題討論、各單位目標達成情形及未來方向擬定，並彙整相關成果資料、與利害關係人議合結果及 ESG 討論建議事項給主任委員審核，並每年呈送董事會報告及確認，2021 年度各利害關係人溝通情形於 2021 年 12 月 16 日向董事會報告內容如下：

利害關係人	溝通管道、回應方式與頻率	2021 年利害關係人溝通實績 (2021/01/01-2021/10/31)
員工	1.定期(每月一次)部門及處務溝通會議。 2.定期(每季一次)職工福利委員會。 3.定期(每季一次)職業安全衛生委員會。 4.定期(每季一次)勞資會議。 5.定期(每季一次)勞工退休準備金監督委員會。 6.定期(每年一次)持股信託委員會。 7.定期(每個月一次)與中宇企業工會、中鋼集團工會召開團體協約會議。 人資處郭處長 e-mail：wykuo@ecotek.com.tw	1.部門及處務溝通會議共計召開 134 次，決議事項均會辦相關單位，並上簽陳報總經理追蹤後續解決情形。 2.福委會共召開 4 次會議；2021 年因受疫情影響，暫停員工活動，將俟疫情趨緩時，再重新規劃。 3.職業安全衛生委員會共召開 4 次會議，負責擬定、規劃、推動及督導職業安全衛生有關業務。 4.勞資會議為協調勞資關係、促進勞資合作事項，本年度共召開 4 次會議。 5.辦理員工舊制退休金事務，2021 年共 5 位適用舊制退休金人員退休。 6.持股信託委員會調整會員參加持股信託基數共 3 次。 7.持續與中鋼集團工會每月進行團體協約會議，同時針對反映之事項進行討論，本年度共召開 12 次會議。 8.本公司「工作規則」修訂，內容與企業工會進行協商，本年度共召開 8

		次會議討論。
非政府團體	1.參與公會、協會及學會活動；不定期拜訪、交流；主動發佈新聞稿。 2.研討會、研究計畫、不定期拜訪交流。 業務處陳處長 e-mail：tjchen@ecotek.com.tw	1.參與 6 個公會、2 個協會、4 個學會活動。 2.各單位不定期派員參與各項交流活動。
中央或地方政府	1.定期(每季)法規查核。 2.各項納稅資料申報。 財會處楊副處長 e-mail：ymyang@ecotek.com.tw	1.參加勤業眾信會計師事務所、台灣證券交易所、證基金等舉辦之法遵說明會，共有 27 人次參加。 2.定期申報房屋稅、燃料費、牌照稅、關稅及貨物稅、每兩個月定期申報營業稅及印花稅，共計繳 79,696 千元。
股東及投資人	1.每年召開一次股東常會。 2.依主管機關規定公告中英文重大訊息。 3.依主管機關規定公告年度及第一、二、三季財務報表。 4.每月公告營收及關係人交易資訊。 5.每年召開 2 次法人說明會 6.專設網址供投資人提問平台，並指定專人負責接收及答覆問題。 財會處洪專業管理師 e-mail：cyhung@ecotek.com.tw	1.2021 年 8 月 26 日召開股東常會，相關議事手冊、年報、議事錄等請參閱本公司網站。 2.中英文重大訊息、財務報表、公告營收等相關資訊請參閱公開資訊觀測站。 3.2021 年 4 月 22 日及 11 月 23 日分別召開法人說明會，中英文簡報資料放置公司網站。

供應商	不定期與供應商說明，訂購單明訂各項相關規定。 採購處林處長 e-mail： hwlin@ecotek.com.tw	1.詢價時與供應商明確詳述採購內容及規範、並要求準時交貨至指定地點、強調履約責任及如下列重點要求： (1)賣方如對詢價內容有疑義，應立即向該採購案承辦人員詢問，如無詢問即視為貴廠商已清楚明瞭該採購案之詢價內容。若賣方報價內容和買方採購規範有差異時，必須於規範差異表上註明其差異處(如無異議也請註明)，並經買方人員於該表簽字同意後，始為有效報價資料。 (2)除買方詢價單、規範及其附屬文件外，買方並不承認其他文件之效力，除非由買方人員同意且簽字始生效力。 (3)賣方須在買方指定之地點交貨，運費及卸理貨費用由賣方負責，若由買方代尋相關卸貨機具，機具費用(無單據)將由貨款中扣繳，賣方不得異議。如另有約定，則運費或卸理貨費用由買方負責。 (4)買方保有分項決標之權利。賣方報價時，單價及總價請一併填列且不含營業稅負。 (5)賣方報價有效期限不得短於 30 天，且報價有效期限內不得撤銷撤回報價。賣方報價一經買方接

		受，本詢價單可視同為合約或訂購單之一部分，買方將寄發訂購單予賣方，訂購單送達賣方時買賣契約即告成立。 (6)賣方報價時須審慎評估，保證所有提報之資料準確、真實、有效，並對其負責，經報價後不得以任何理由撤銷或撤回，切勿有報價不實或訂購後無法履約之情況。如有違反將視為重大違約，並依本公司「違反誠信原則廠商處理規定」懲處，且須賠償本公司因此致生之所有損害及損失(包含但不限於：另行採購之價差、人力費用、業主罰款、匯率差…等)。 (7)訂購之罰則規定：①賣方逾期交貨在 30 天以內者，每日曆天罰款遲交部分貨價千分之二。第 31 天起，每日曆天罰款遲交部分貨價千分之五。②賣方逾期未交貨，買方得隨時不待催告，逕自解除或終止本契約之全部或一部，並得向賣方請求解除或終止部分之全部貨價作為違約罰金。契約未經解除或終止之部分，如賣方交貨逾期惟經買方驗收合格受領時，買方仍得請求逾期罰款或損害賠償。

		(8)若買賣雙方簽訂買賣契約，買賣雙方於互惠互利基礎上，進行獨家合作，故雙方同意買方為賣方與本案業主接洽及交易之唯一窗口，非經買方書面同意下，賣方(包括分公司、子公司、隸屬單位以及任何銷售網絡)不得以其他任何方式，與業主進行相關報價或銷售，如有違反，賣方須賠償買方因此致生之相關損害及損失。 2.供應商能重視人權及供應鏈環保相關問題，於合約中訂定二則條款： (1)賣方之營運活動須遵守中華民國相關法律法規之規定，嚴禁使用童工且不得違反人權法規、不得有強迫或強制性勞動之情事。 (2)於本訂購契約成立時，買賣雙方應遵守雙方之永續發展政策，如供應商涉及違反政策，且對供應來源社區之環境與社會造成顯著影響時，得隨時終止或解除契約。 3.敦促供應商落實環境保護，節能減碳並支持綠能產業推動策略、改善安全與衛生、重視人權，共同維持企業的永續發展，並做好風險管理與營運持續計畫。

協力商	1.定期(每一個月)於中龍、中鋼廠區分區召開協力廠商安全衛生委員會議。 2.協力商承攬合約規範澄清 3.風險告知。 4.工程保險之要求 5.與協力商溝通方式與頻率 6.廠商評鑑及完工績效考核 安全衛生處周處長 e-mail： fschou@ecotek.com.tw 採購處林處長 e-mail： hwlin@ecotek.com.tw	1.協力廠商安全衛生委員會共召開 24 次會議，負責擬定、規劃、推動、宣導及督導各廠區職業安全衛生有關業務。 2.針對合約規範進行澄清及釋疑： 由專案單位陪同開標，廠商對於規範有疑慮之處，皆可於投標前及正式開標前向專案單位提出澄清，力求各協力商於同一基準報價，達到公平、公開之原則。 3.協力商承攬風險告知： 向各協力商說明本發包案之商業條款(包含工程期限、付款方式、逾期罰款、履約保證、工程保固、工程保險等)，以及向廠商宣導開工前召開「工作安全會議」，告知環境及施工危害等風險且要求確實遵守各項安全施工程序。 4.工程保險(雇主意外責任險/雇主補償險/雇主個人傷害險) (1)要求各協力商承攬合約時皆須投保工程保險，包含雇主意外責任險 600 萬元以上/雇主補償險 500 萬元以上/乙方負責人自行投保個人傷害險 500 萬元以上。協力商承攬風險告知向各協力商說明本發包案之商業條款(包含工程期限、付款方式、逾期罰款、履約保證、工程保固、工程保險等)，

		以及向廠商宣導開工前召開「工作安全會議」，告知環境及施工危害等風險且要求確實遵守各項安全施工程序。 (2)工程保險(雇主意外責任險/雇主補償險/雇主個人傷害險)要求各協力商承攬合約時皆須投保工程保險，包含雇主意外責任險 600 萬元以上/雇主補償險 500 萬元以上/乙方負責人自行投保個人傷害險 500 萬元以上。 5.不定期進行廠商拜訪、訪廠； 每年舉行年度工安餐會，經評核後，針對績效優良廠商於每年工安餐會進行表揚。 兩年一度維護長約宣導，宣導事項： (1)乙方或其協力廠商不得在工地內外之任何地區賭博、酗酒、鬥毆、存放違禁品或收留嫌疑犯，如因此損害甲方及其員工人身、財產及名譽時，乙方應負賠償責任，甲方得限期乙方改善或不經催告逕行終止與乙方之合約。 (2)乙方或其協力廠商不得聘僱童工及非法外勞或違反任何人權法規及不得有強迫或強制性勞動風險及危害或違反員工結社自由和共同協議活動，一經發現甲方得以

		終止合約。 (3)保險： ①為彌補協力廠商於工程施工期間意外事故發生，無法即時撫平勞資爭議，於本公司國內工程合約及中鋼、中龍維護長約，工程保險部分新增”僱主補償契約責任險”保額 NT$500 萬元；原團體傷害險不另外要求。 ②雇主本人應投保個人意外險或團體傷害 險保額 NT$500 萬元。 ③乙方應按月將勞保局「單位被保險人名冊」、「勞工退休金計算名冊」及健保局「投保單位保費計算明細表」，於請款時併送甲方存查，否則視為請款手續不齊全；俟乙方補齊後，甲方始為辦理核付工程款。另乙方應按月將勞工保險局「勞工退休金」、「勞工保險費」及中央健康保險署「全民健康保險費」之已繳款證明文件，於請款時併送甲方存查，甲方發現乙方未依期限繳款者，應依中鋼共同條款一般罰則 M1080 予以處罰，並視情況與乙方進行協商改善，情況

		嚴重者得終止契約。 6.對協力廠商進行評鑑： 針對既有協力商共 395 間，已完成廠商評鑑者共 323 間，其中評鑑等級第一級廠商 4 間，第二級廠商 120 間，第三級廠商 199 間，廠商評鑑完成率達 81.0%。 針對執行完畢的發包案件進行廠商完工績效考核： 2021 年度辦理完工結案發包案件(不含維護)共計 142 件，已完成協力商完工績效考核案件 142 件，完成率達 100%，其中一般工程發包案考核合格廠商(70 分以上)共 142 件，不合格廠商(70 分以下)共 0 件；技術服務協力商考核案件共 10 件，合格廠商(70 分以上)共 10 件，不合格廠商(70 分以下)共 0 件。
客戶	1.業務人員不定期訪談。 2.公司網站定期更新產品與服務的最新資訊。 3.定期客戶滿意度調查(每年 1 次)。 4.高階主管不定期拜訪。 5.不定期參與客戶/潛在客戶舉辦之論壇及研討會，藉以了解相關產業訊息。 業務處陳處長 e-mail：	1.積極拜訪主要客戶及潛在客戶，持續追蹤及爭取業務，協助專案部門及提供專業建議。 2.因應數位轉型，2021 年公司官網進行大幅改版，預定年底完成更新，本次主要針對網頁內容、網站架構均有變動，持續檢討數位化客戶關係管理。 3.針對 1000 萬元以上專案進行問卷調查，截至 110.10.31，問卷調查統計如下

	tjchen@ecotek.com.tw	(1)保固期滿客戶滿意度問卷 20 份，回收 18 份，分數 90.33; (2)工程竣工滿意度問卷 16 份，回收 11 份，分數 94.81; (3)代操作代操作客戶滿意度問卷發出 6 份，回收 4 份，分數 97； (4)水處理助劑客戶滿意度問卷 7 份，回收 6 份，分數 93.86。統計分數皆高於 90 分，顯示客戶滿意度為非常滿意，符合品質目標。 4.掌握公民營企業潛在客戶相關業務訊息後，不定期拜訪其高階主管，藉以爭取業務機會。 5.參加各協會及政府單位舉辦之研討會，藉以了解相關產業訊息。

3.3 品質管理系統

3.3.1 ISO 9001

中宇環保公司自 1999 年申請 ISO 9001 驗證至今，中間經歷 2000 年及 2008 年改版，於 2017 年 7 月通過 2015 版外部驗證，並朝持續改善及全面品質經營目標邁進。

SGS

Certificate TW07/03352

The management system of

CHINA ECOTEK CORPORATION

8F, No.88, Cheng Gong 2nd Road, Cianjhen District, Kaohsiung City, 80661, Taiwan

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 9001:2015

For the following activities

The scope of registration appears on page 2 of this certificate.

This certificate is valid from 02 March 2022 until 15 January 2025 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits. Recertification audit due a minimum of 60 days before the expiration date. Issue 8. Certified since 15 March 2002

The audit leading to this certificate commenced on 16 February 2022
Previous issue certificate validity date was until 15 January 2022

This is a multi-site certification.
Additional site details are listed on the subsequent page.

Authorised by

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6800 www.sgs.com

HC21 9001 2015 0421 M2

Page 1 of 2

SGS

Certificate TW07/03352, continued

CHINA ECOTEK CORPORATION

ISO 9001:2015

Issue 8

Detailed scope

CHINA ECOTEK CORPORATION
(1) THE PROVISION OF DESIGN, CONSTRUCTION AND SUPERVISION FOR ENGINEERING OF WATER AND WASTEWATER TREATMENT PROJECT.
(2) THE PROVISION OF CONSTRUCTION AND INSTALLATION FOR MECHANICAL/ELECTRICAL ENGINEERING OF POWER PLANT AND REFUSE INCINERATOR PLANT.
(3) THE PROVISION OF MAINTAIN FOR INCINERATOR.
(4) DESIGN AND MANUFACTURE OF SPECIALITY CHEMICALS FOR WATER TREATMENT.

CSC Headquarter Building
THE PROVISION OF CONSTRUCTION AND INSTALLATION FOR MECHANICAL/ELECTRICAL ENGINEERING OF POWER PLANT AND REFUSE INCINERATOR PLANT.

BaoCheng Office
(1) THE PROVISION OF DESIGN, CONSTRUCTION AND SUPERVISION FOR ENGINEERING OF WATER AND WASTEWATER TREATMENT PROJECT.
(2) THE PROVISION OF CONSTRUCTION AND INSTALLATION FOR MECHANICAL/ELECTRICAL ENGINEERING OF POWER PLANT AND REFUSE INCINERATOR PLAN

CSC Site Office
THE PROVISION OF MAINTAIN FOR INCINERATOR.

XiaoGang Office
DESIGN AND MANUFACTURE OF SPECIALITY CHEMICALS FOR WATER TREATMENT.

Additional facilities

CSC Headquarter Building
8F, No.88, Cheng Gong 2nd Road, Cianjhen District, Kaohsiung City, 80661, Taiwan

BaoCheng Office
8F, No.8, Ming-Chuan 2nd Rd, Kaohsiung City, 80661, Taiwan

CSC Site Office
No.1, Chung Kang Road, Kaohsiung City, 81233, Taiwan

XiaoGang Office
No.201 Pinghe Road, Kaohsiung City, 81243, Taiwan

Page 2 of 2

經營理念及品質政策

一、經營理念：中宇環保經營團隊暨全體同仁秉持「卓越、技術、誠信、品質」四大核心價值的經營理念，發展「工程」、「操作維護」、「循環經濟」三足鼎立的成長策略，與客戶共創價值，成為客戶信賴的企業。

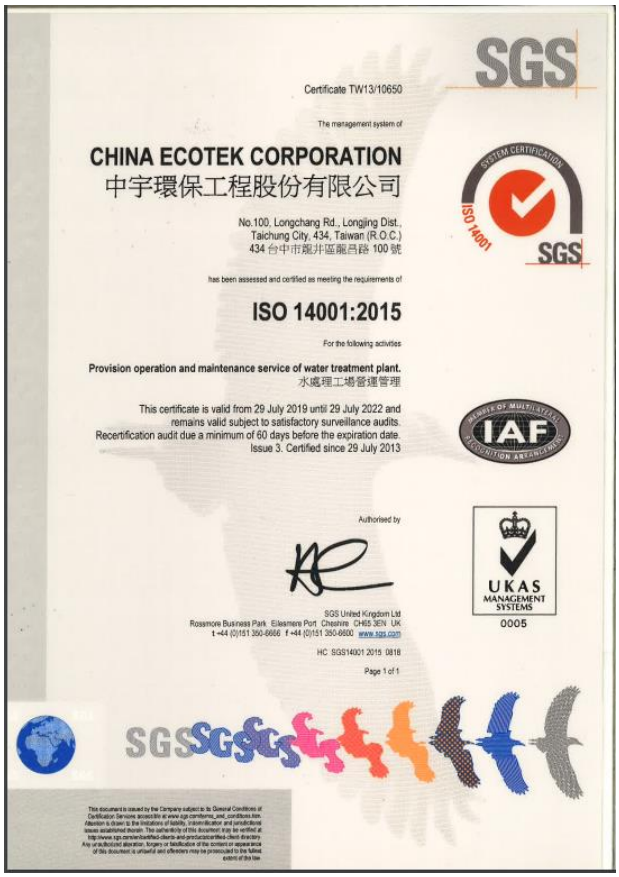
二、品質政策：總經理考量公司經營理念及客戶需求與期望，明訂本公司之品質政策為：以卓越的技術和誠信的服務，提供客戶滿意的品質。

三、管理階層承諾持續有效改善品質管理系統，透過集會、公告或電子通信等各種方式，向全體員工宣導公司品質政策，使其確實了解並落實施行。

四、品質政策應於「管理審查會議」中檢討其持續適切性，適時予以修正調整。

3.3.2 ISO 14001

中宇環保在環境管理上以環境保護應有之責任，落實各項環境管理作業，遵循環保法令及國際公約之規範，為建立良好之生活環境而努力。於 2006 年 8 月即通過 ISO 14001 環境管理系統之評核並頒予證書，為了維持品質之要求，自驗證通過後每年委請 SGS 台灣檢驗科技公司進行年度的外部稽核及審查，顯示中宇環保對環境管理的重視及要求。


Certificate TW13/10650

The management system of

CHINA ECOTEK CORPORATION
中宇環保工程股份有限公司

No.100, Longchang Rd., Longjing Dist.,
Taichung City, 434, Taiwan (R.O.C.)
434 台中市龍井區龍昌路 100 號

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 14001:2015

For the following activities

Provision operation and maintenance service of water treatment plant.
水處理工場營運管理

This certificate is valid from 29 July 2019 until 29 July 2022 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Recertification audit due a minimum of 60 days before the expiration date.
Issue 3. Certified since 29 July 2013

Authorised by

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

HC SGS14001 2015 0818

Page 1 of 1

環境政策

一、確實遵守政府相關的環境法規及其他要求事項；致力推動水處理工程及代操作營運工程等符合環境管理系統。

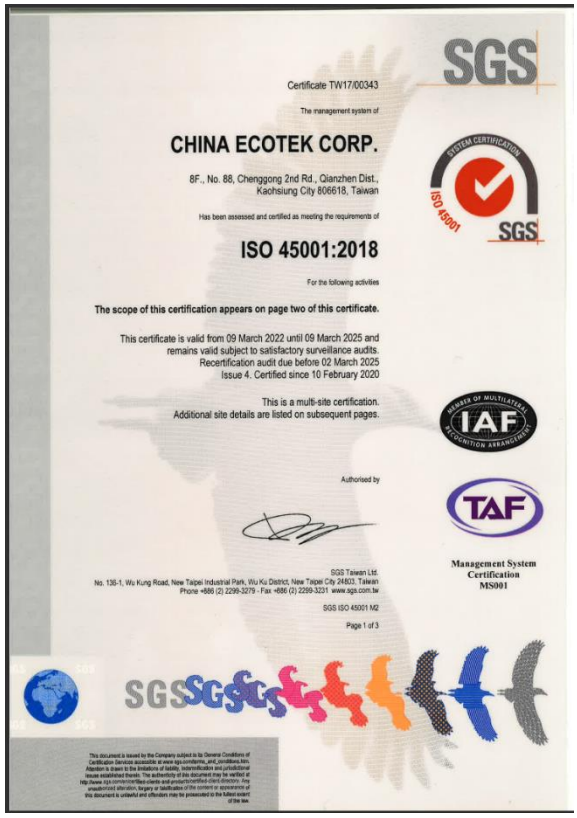
二、對員工進行環保教育訓練，以落實環保工作；持續推動引進環保工程技術，資源再利用。

三、環境管理系統，進行稽核檢討，藉由持續改善來提升環境品質。

四、傳達中宇環保環境政策給環境相關方，並與其保持溝通，共同為保護環境、維護環境、節能減碳建構綠色企業而努力。

五、配合集團推廣中宇環保及員工綠色生活。

3.3.3 ISO 45001


SGS

Certificate TW17/00343

The management system of

CHINA ECOTEK CORP.

8F., No. 88, Chenggong 2nd Rd., Qianzhen Dist., Kaohsiung City 806618, Taiwan

Has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 45001:2018

For the following activities

The scope of this certification appears on page two of this certificate.

This certificate is valid from 09 March 2022 until 09 March 2025 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Recertification audit due before 02 March 2025
Issue 4. Certified since 10 February 2020

This is a multi-site certification.
Additional site details are listed on subsequent pages.

Authorised by

SGS Taiwan Ltd.
No. 136-1, Wu Kung Road, New Taipei Industrial Park, Wu Ku District, New Taipei City 24803, Taiwan
Phone +886 (2) 2299-3279 · Fax +886 (2) 2299-3231 www.sgs.com.tw

SGS ISO 45001 M2

Page 1 of 3

Management System Certification MS001

中宇環保在職業安全衛生管理上，是以教育、培養、管理等方式提升員工安衛意識與素養，以確保勞工之作業安全達到零災害為最終目標。

於 2001 年 3 月通過 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統之評核並頒予證書。

另因應 OHSAS18001 管理系統退場，且法規亦有因應公司規模與性質而須具備安全衛生管理系統之要求，故於 2020 年 2 月實施本公司轉版 ISO45001 正評，及於 2020 年 3 月通過 ISO45001 職業安全衛生管理系統認證。

為了維持管理系統要求並符合職業安全衛生管理辦法第 1-1 條規定，自認證通過後，每年委請 SGS 台灣檢驗科技公司進行年度的外部稽核及審查，最近一次三年換證審查已於 2022 年 3 月通過，顯示中宇環保對職業安全衛生管理及法規的重視及要求。

職業安全衛生政策

一、杜絕工程作業中可能造成之墜落、感電、崩(倒)塌、中毒、撞傷、疾病等之危害因子。

二、增進作業環境安全衛生設備，預防傷害事件及疾病的發生，實施勞工健康管理與促進健康活動，做好各項防護安全與健康工作，持續改善安全衛生管理與績效。

三、嚴格遵守職業安全衛生法規及業主等利益相關者之合理要求，持續推動「零災害」運動，做好災害預防工作。

四、藉由教育訓練、宣導、安全觀察、安全參與及諮詢溝通，將政策、法令傳達給每位員工，並持續對協力廠商宣導職業安全衛生政策與理念。

五、公開宣導我們的職業安全衛生政策、措施及安衛管理績效；以取得員工、客戶、業主、社會團體、政府機關及利益關係人對本公司的信賴。

4. 投資人

4.1 營運財務

為使股東在執行投資決策時，能獲得中宇環保公司更多正確及詳盡的資訊，每月結完帳後，依台灣證券交易所之資訊公開或資訊申報辦法對外公佈當月及累計營收相關資訊，同時公佈於中宇環保公司網站(http://www.ecotek.com.tw)；除由網站取得相關資訊外，也可參加每年舉辦的股東常會與經營團隊面對面的溝通，或由年報瞭解公司的營運方針與實績。此外股東也可利用發言人及代理發言人的專屬電話及電子郵件，反映問題及建議，所有問題均交由專人處理並答覆。

4.1.1 營業績效及盈餘分配

更詳盡的公司營運績效及財務狀況，請參考中宇環保公司 2021 年報，網址：http://www.ecotek.com.tw/？prog=shareholders_meeting

一、營業收入

2021 年全年營業收入達新台幣 84.85 億元，較 2020 年減少 3.98%，整體毛利率較 2020 年增加 40.28%，全年稅前獲利達新台幣 4.83 億元，較 2020 年度增加 101.64%。

單位：仟元

項目	2020 年度	2021 年度	增減金額	增減率%
銷貨收入	62,654	84,797	22,143	35.34%
工程收入	8,482,429	8,105,978	-376,451	-4.44%
技術服務收入	291,277	293,838	2,561	0.88%
營業收入合計	8,836,360	8,484,613	-351,747	-3.98%

二、營業成本

單位：仟元

項目	2020 年度	2021 年度	增減金額	增減率%
銷貨成本	44,878	59,953	15,075	33.59%
工程成本	8,041,614	7,456,390	-585,224	-7.28%
技術服務成本	231,519	247,782	16,263	7.02%
營業成本合計	8,318,011	7,764,125	-553,886	-6.66%

註：2013 年起財報係採用 IFRS 編製。

三、營業外收入與支出

單位：仟元

項目	2020 年	2021 年度	增減金額	增減率%
其他收入	83,261	78,241	-5,020	-6.03%
其他利益及損失	-2,506	18,886	21,392	853.63%
財務成本	-1,787	-1,528	259	14.49%
採用權益法認列關聯企業損益之份額	95,768	144,935	49,167	51.34%
營業外收入及支出合計	174,736	240,534	65,798	37.66%

註：2013 年起財報係採用 IFRS 編製。

四、盈餘分配

2021 年可供分配盈餘為 6.93 億元，2021 年股東現金紅利為每股 2.6 元。最近三年之每股稅後盈餘狀況如下：

年度	營業收入	稅後純益	每股稅後盈餘
2019	93.16 億	1.27 億	1.03 元
2020	88.36 億	1.97 億	1.60 元
2021	84.85 億	4.04 億	3.26 元

最近三年之現金股利殖利率狀況如下表：

年度	本益比	本利比	現金股利殖利率
2019	32.20	27.64	3.61
2020	20.37	24.14	4.14
2021	11.71	14.68	6.81

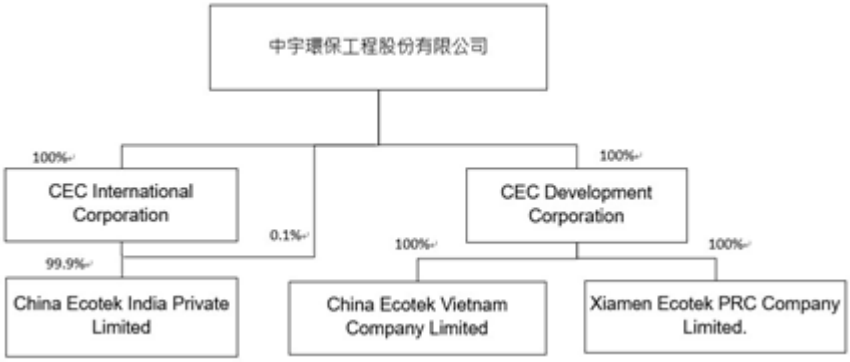
按照中宇環保公司章程規定，本公司年度如有獲利，應由董事會決議提撥不低於 0.1%為員工酬勞及不高於 1%為董事酬勞金；員工酬勞發放對象包含符合一定條件之從屬公司員工。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額，再依前項比例提撥員工酬勞及董事酬勞金。

員工酬勞及董事酬勞金分派案應提送董事會決議，並報告股東會，每年度決算如有盈餘分配順序如下：

1. 彌補以往年度虧損；
2. 提列 10%為法定盈餘公積，直至累積金額已達本公司資本總額為止；
3. 如尚有可分配之盈餘，再由董事會擬定盈餘分配案，提請股東會決議分派之。

4.1.2 投資事業

為配合拓展海外工程，分別於越南、中國大陸、印度等地成立子公司，涵蓋工程營造、工業材料及金融投資等。



2021 年各子公司營運績效如下：

一、越南：中宇環保越南公司(China Ecotek Vietnam Company Limited)，稅後盈餘 34,196 千元。

二、大陸地區：厦門茂宇公司(Xiamen Ecotek PRC Company Limited)，稅後盈餘 2,813 千元。

三、印度地區：中宇環保印度私人公司(China Ecotek India Private Limited)，稅後盈餘 1,073 千元。

4.1.3 資金來源與政府補助

中宇環保公司股東結構如下：(最近一次停止過戶之資料)

股東結構	持股比例
政府(公營)機構	-
本國金融機構投資	-
本國證券投資信託基金投資	-
本國自然人與其他法人投資	98.87%
僑外法人自然人、信託基金與投資	1.13%
合計	100.00%

4.1.4 租稅政策之規定

一、租稅政策

中宇環保公司尋求完善稅務風險管理，致力於資訊透明化、法規遵循；同時支持政府推動之租稅優惠政策，促進在地經濟發展、產業創新之政策願景，以深化永續經營根基。

二、稅務風險管理

1. 確保與決策相關租稅評估係經具備適切資格及經驗之專業內部稅務團隊及外部專家共同參與。
2. 公司重大決策皆已納入租稅評估，並將核准層級提高至公司最高經理人員。
3. 稅務報告資訊透明化，俾使稅務揭露遵循相關規定及準則要求處理。
4. 關係企業間交易係遵循經濟合作暨發展組織(OECD)公布之國際公認訂價準則，以及稅基侵蝕及利潤移轉行動方案(BEPS)相關規範，俾使關係人訂價政策符合常規。
5. 因應全球反避稅趨勢下之相關重大法規要求，避免以不當避稅為目的使用避稅天堂或低稅率國家進行稅務規劃。
6. 基於互信、 資訊透明及法規遵循三大層面，與稅務機關以誠實、正直、尊重、公平的方式互動，並主動提出重大性稅務議題，俾使徵納雙方專注在資源的有效運用。

三、永續發展經營理念

支持政府推動之租稅優惠政策，以促進在地經濟發展、產業創新之政策願景，推動永續發展目標及增加股東投資效益，以達永續經營。

中宇環保公司根據《促進產業升級條例》申請五年免稅投資抵減，選定開始免稅期間從 2007 年 1 月起連續五年免徵營利事業所得稅。另，我國立法院於 2010 年 4 月通過《產業創新條例》，其中第十條規定公司得在投資於研究發展支出 15%限度內，抵減當年度應納營利事業所得稅，並以不超過該公司當年度應納營利事業所得稅 30%為限。中宇環保公司根據《產業創新條例》，將公司在投資於研究發展支出可抵減應納營利事業。研究發展支出適用投資抵減申報可抵減稅額近三年概況如下：

單位：新台幣仟元

年度	2019	2020	2021
當年度抵用之稅額	502	255	0

4.2 研究創新

中宇環保公司由工程部門副總經理帶領技術及專案單位共同組成研發團隊。2021年研發費用總計 16,880 千元。

所營業務之技術層次及研究發展概況：

水處理藥劑新產品開發	已開發磷酸鹽產品取代密閉系統中鉬酸鹽防蝕劑，2021 年於中龍進行密閉循環水線上測試，已取得該藥劑供應合約。
廢氣處理技術研究	1. 持續建立中低溫觸媒 SCR 脫硝系統設計能力，同時著手展開煉焦工廠還原劑製備設計能力。 2. 配合中鋼 T64 進行觸媒濾袋效率評估技術建立，未來可針對中鋼 IWI 之脫硝製程進行規劃。 3. 導入溼式脫硫 3D 建模，並利用參數化之技術提升製程規劃能力。
導入數位輔助設計	已導入 BIM (Building Information Modeling) 與 PDMS (Plant Design Management system) 應用於工程設計，除具有多專業即時協同設計，減少介面衝突與溝通誤差外，提升整體設計及工程團隊的工作效率並可精準掌握成本。

4.2.1 環保、綠能產品與技術開發

一、太陽光電建置

中鋼集團各公司所在多位於台灣南部，地理位置上擁有良好的日照條件，且生產廠區型態大宗為大面積屋頂型鋼構廠房，對於再生能源太陽能光電產業而言具備極佳發展潛力。

中宇公司配合中鋼集團響應政府推動再生能源政策，協助開發建置中鋼集團內各廠區屋頂之太陽能發電裝置，自 2017 年起截至 2021 年底已協助集團建置累積完成 88 MWp 裝置容量，達成集團對政府分階段的完成期限承諾，實現綠能與循環經濟之成效，同時亦提升集團形象及節能減碳之外部效益，中宇公司於執行本案

除善盡企業責任外，更提升了國內相關產業鏈之結合，也間接的製造更多就業機會，亦為落實國內綠能推廣樹立良好的典範。

2021 年集團響應政府《再生能源發展條例》規範用電大戶應設置一定比例裝置容量政策，集團提前盤點各子公司未達規定之再生能源義務裝置容量缺口，由中宇公司配合規劃、分階段建置，預計於 2 年內完成義務裝置容量建置，推升集團逐步實現源轉型、促進能源多元化及自主供應，及達成環境永續發展的願景。

未來配合我國再生能源政策之推動，除將穩建佈局中鋼集團之太陽光電案場外，將伺機跨入儲能領域，並藉由 SWOT 分析，逐一盤點最佳發展途徑，同步將觸角延伸至鋼鐵產業鏈相關之企業，建立具規模化之太陽光電結合儲能之營運體系。

二、 特殊有機廢水用生物製劑

有機性廢水多使用生物處理作為廢水處理核心程序，生物處理系利用微生物分解水中有機物作為養分而可使微生物自身繁殖，之後即可利用沉澱或過濾方式將大量繁殖之微生物自水中移除，進而可達成將廢水中有機物自水中去除之初始目標；然而水中微生物生長受水質變異波動、有毒物質流入、環境氣候變化、停電、硬體設施故障或系統操作狀態等因素影響，而有生長狀態不穩定或甚至死亡等情形發生，從而導致廢水無法妥善處理或處理效果不彰，影響處理水水質，而針對特殊有機廢水，其微生物生長狀態更為敏感，且若發生系統不穩定時，微生物較難於短時間內恢復正常狀態，造成廢水處理程序長時間異常；有鑑於此，中宇環保公司與中鋼研發部門共同合作，開發並生產特殊有機廢水用生物製劑，可於系統發生異常時投入，快速解決微生物系統不穩定之問題，確保廢水生物處理系統穩定，進而可持續處理有機廢水，避免造成異常狀態，確保處理水水質穩定符合設計標準。

5. 客戶

5.1 價值與定位

中宇環保公司秉持卓越、誠信、技術、品質四大經營價值及理念，秉持自成立以來「工安、熱誠、敬業、團隊、整潔」之精神，建立完備的制度與系統，藉由持續創新與培育人才，累積、創造豐富的經驗與知識，形成優良企業文化與核心價值觀。中宇環保公司可為業主提供系統設計、採購、建造到試車之一條龍全方位服務，主要承作環保設施、機電系統、公共設施、輸送設備、空污水務、太陽光電、生技等統包工程；並朝向綠能減碳等產品之開發及銷售。

5.2 工程服務

2021 年國內市場營業收入為 83.25 億元，海外市場營業收入為 1.60 元，主要的服務客戶有中鋼、中龍、中鋼光能、台塑河靜等。

2021 年主要服務比重

項目	服務比重(%)
環　保　工　程	16.89
機　電　工　程	49.78
機電維護工程及代營運及其他	33.33
合　　計	100.00

2021 年海外市場地區統計

銷售地區	百分比(%)
越南	1.81
其他國家	0.07

5.3 客戶隱私保障

中宇環保公司致力提供最好的服務給客戶，也對客戶所提供資料做最佳的防護及保密，以確保客戶的隱私權，2021 年無資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料的抱怨事件。公司也在官網上提供留言服務，並設置電話、電子郵件信箱及傳真等管道，方便客戶與本公司聯繫。

本公司保護客戶隱私及資料的做法包括：

一、電子資料和系統存取權限控管，授權定期查核。

二、所有電腦設備皆設有防毒軟體，防止電子商務散播電腦病毒。

三、資料進入、攜出均予以側錄；

四、每年定期 1 至 2 次(6 月底及 12 月底)銷毀與客戶往來機密文件資料。

5.4 客戶滿意調查

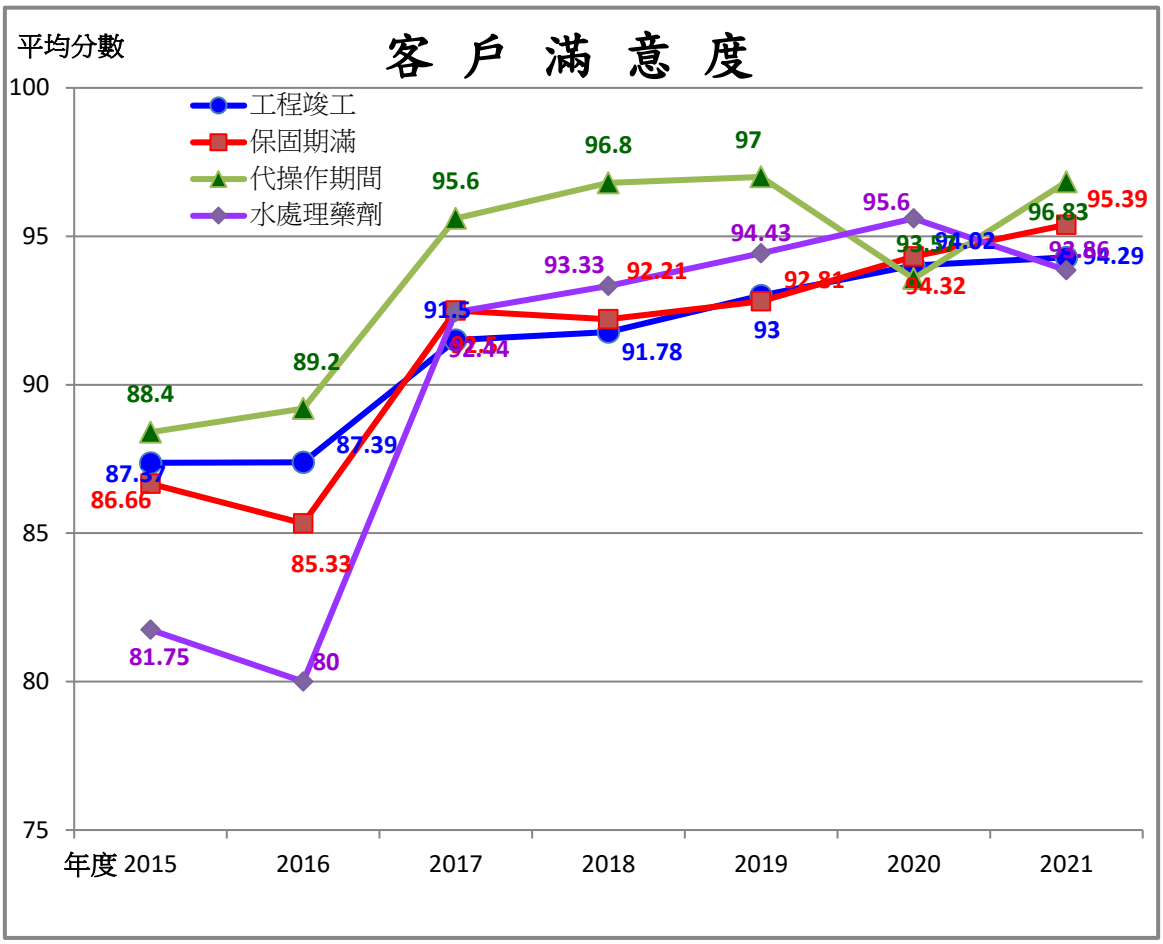
每年 6 及 12 月，針對該年度的所有客戶進行「客戶滿意度調查表」，透過統計分析，針對客戶所重視的問題進行檢討改進，作為擬訂營業方針的參考，根據工程竣工、保固期滿、代操作期間及水處理助劑等四個分項，將客戶滿意度最低三項以及反映之問題請權責單位擬訂矯正措施計畫並適切執行，其執行狀況述明於「客戶滿意度檢討說明」表，及填寫「客戶建議回覆單」向客戶回覆改善報告，並於經營管理會議中討論，追蹤進度與成效。以此回饋措施傳達對客戶的重視與尊重，並消除客戶的疑慮，提升雙方共識與互信。

項目	2021 年品質目標	2021 年達成情形
客戶滿意度	達 90 分以上	工程峻工 94.29 分 保固期滿分 95.39 分 代操作期間 96.83 分 水處理助劑 93.86 分

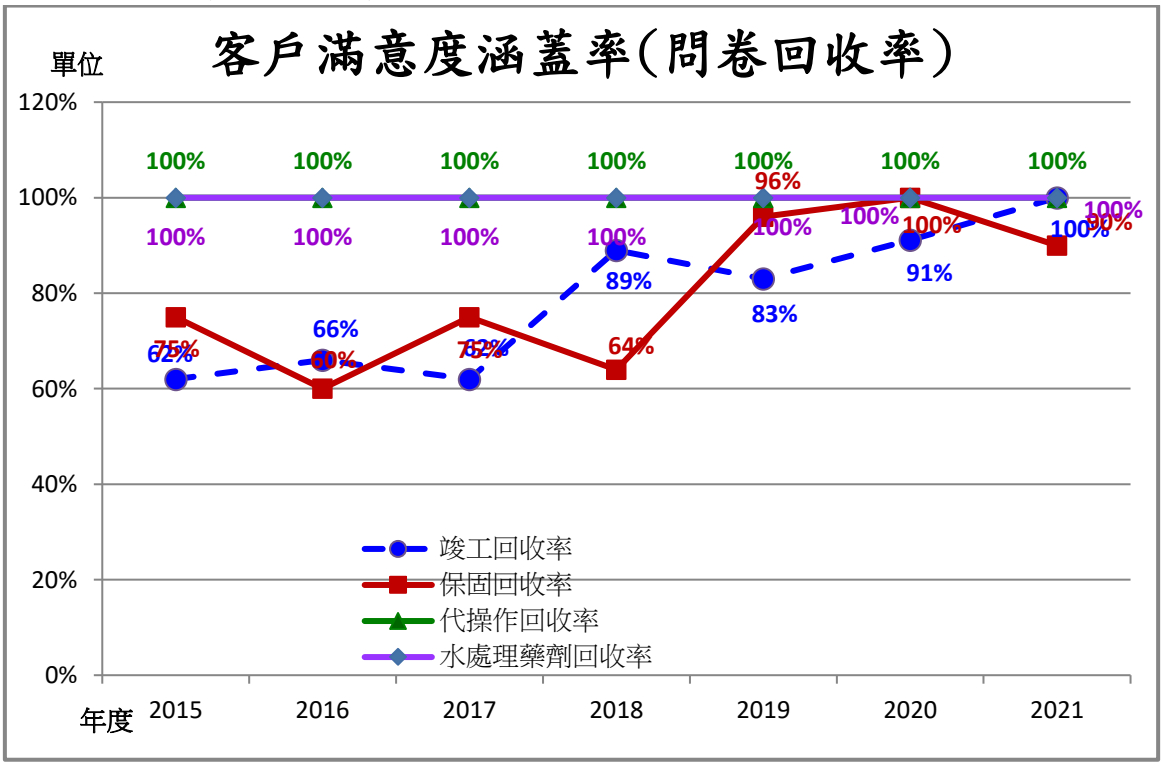
中宇環保客戶滿意度調查詳細評分項目如下：

工程竣工	「施工品質」、「功能符合」、「工程進度」、「施工配合」、「安全衛生」、「現場管理」、「服務效率」、「服務態度」、「專業技能」及「溝通協調」等 10 個評分項
保固期滿	「工程品質」、「維修品質」、「專業技能」、「服務效率」、「服務態度」、「處理技術疑問能力」、「服務之正確性」、「問題回應速度」、「溝通協調」及「整體服務品質」等 10 個評分項
代操作期間	「操作品質」、「操作效率」、「操作現場安衛」,「操作現場管理」、「人員專業技能」、「人員協調能力」、「配合客戶」、「服務效率」、「服務態度」及「整體服務」等 10 個評分項
水處理助劑	「產品品質」、「產品效能」、「操作現場安衛」,「操作現場管理」、「人員專業技能」、「人員協調能力」、「配合客戶」、「服務效率」、「服務態度」及「整體服務」等 10 個評分項

中宇環保客戶滿意度調查詳細評分項目如下：



註：代操作之客戶滿意度略降，經查主要係中鋼 RMTP 代操作分數偏低所致，主因中鋼單位主管更換，雙方尚處磨合期中，基本工作內容未變動，操作團隊亦同。業務處將主動拜訪客戶，了解客戶需求，持續溝通，提升客戶滿意度。



6. 環境保護

6.1 環境污染防治

6.1.1 廢棄物之處置

中宇環保公司營運過程產生之廢棄物主要來源包含為公司營運產生以及工程進行時產生等兩大分類，公司營運產生之廢棄物主要為紙張、餐盒及一般日常雜務等，清理時均配合辦公區域之物業管理或清潔體系妥善處理；而於承接各項工程業務時產生之廢棄物，則依照政府法規進行鑑別，依類別及性質區分並配合資源回收，而不可回收之廢棄物，則完整考量工程廢棄物之處理管道，選用具信譽且無不良紀錄之合法代處理業者為基本原則及條件，不論一般、事業、建築廢棄物或特殊有害事業廢棄物，均委由合法之專業廠商處置，避免不法情事發生。

廢棄物清理最主要之潛在衝擊即為代處理廠商違法棄置或未依照合法處理處置程序；有鑑於此，中宇環保公司於委託代清運或代處理業者時，必然委請具完整履歷、已多年營運且績優之專業廠商，且於遴選階段及先行調查其過去是否曾有不法或爭議事件，之後方建立合約確保公司權益，以免造成公司商譽損害；而於實際執行階段，落實聯單制度追蹤與確保廢棄物清運過程合法且已適當處理，且藉由不定期檢查以確立整體處理處置過程正確。

6.1.2 廢水排放之處置

中宇平和工廠坐落於高雄市小港區，其目的為生產製造水處理特用化學品並銷售至工業界製程端使用，如鍋爐水、冷卻水及廢水等系統中，廠區使用水源為自來水，主要供給生產製程(水處理特用化學品製造及化學實驗室)與生活用水使用，2018~2021 年廠區水資源資訊如表一。

為淨化廠內所產生的廢水，廠區設有相關生物處理程序與設施，其將製程廢水與生活污水混合後，依序送至陰井、廢水調整池、曝氣池及最終沉澱池等處理程序後，該廢水水質經水質實驗室分析確認，若已符合環保署公告之放流水標準規範 COD<100 mg/L 與 S.S.< 30 mg/L，則再排放至指定放流口。

表一 2018~2021 年廠區水資源資訊（ 單位：百萬公升 ）

年度	2018	2019	2020	2021
總取水量[1]	1.081	1.114	1.247	1.25

總耗水量[2]	0.784	0.898	0.877	0.975
總排水量	0.297	0.216	0.370	0.275

註 1：總取水量及總排水量之依據，為水錶記錄值。

註 2：總耗水量 = 總取水量 － 總排水量。

6.2 節能減碳

6.2.1 環保管理目標

中宇環保早於 2008 年訂立了能源管理辦法，訂立了每月的部門能耗目標，之後更利用雲端系統【能源管理平台】，自動彙整部門內各代營運工廠的能耗統計，顯示中宇環保對能源損耗的重視及寶貴，不僅有效的管理，更能針對統計表內異常現象規劃改善設計。用電碳排指標較 2020 年下降 18.79%[註：(0.346-0.281)/0.346*100%=18.79%]；用水碳排指標較 2020 年減少 22.51%[註：(1.004-0.778)/1.004*100%=22.51%]。

因中宇環保非生產製造業，故利用自行建立之能源管理平台，有效針對辦公室及代營運廠進行能源監視控管，其能源累積數據更可進行後續分析，利用環保署提供之溫室氣體排放計算表，自行盤查出排放二氧化碳當量。最近一期係以 2019 為基準年，完成在 2021 年達成每單位營收減碳及用電量減少 1%之目標，預計 2024 年達成 15%。

因中宇環保為國內環保工程領域領羊者，故針對各辦公室影印用紙進行統計，揭露其影印用紙增加之碳排放量，以利未來針對其影印用紙提出有效可行之減碳策略。

2021 各辦公室影印用紙量

	總部	寶成	平和	宇鋼
張數	558,913	521,220	53,974	172,130
碳排量(kg CO_2e)	4,024	3,752.78	388.61	1,239.33

註 1：每包影印用紙碳排量約為 3.6 kgCO_2e/包

2021 年年刊印刷用紙量

	封面(銅西紙)	內頁(銅版紙)	合計
重量(公斤)	66.4	632.5	698.9
碳排量(kg CO_2e)	68.392	1,246.025	1,314.417

註：銅西紙：一公斤碳排量 1.03 kg CO_2e，銅版紙：一公斤碳排量 1.97 kg CO_2e。

近三年來用電量指標及碳排量

年度	總用電量 單位：千度	用電指標 單位：千度/坪	碳排指標 單位：公噸二氧化碳/坪
2019	333.525	0.71	0.380
2020	323.744	0.69	0.346
2021	265.379	0.56	0.281

註 1：電力溫室氣體排放係數 2019、2020、2021 年分別為 0.509 、0.502、0.502 kg CO_2e /度。

註 2：選定之基準年為 2019 年
註 3 :能源局已於 2021 年 9 月 27 日公告 2020 年度之電力係數為 0.502 Kg CO_2e／度

近三年來自來水量及指標碳排量

年度	總用水量 單位：噸	用水指標 單位：噸/坪	碳排指標 單位：公斤二氧化碳/坪
2019	3.038	6.500	0.975
2020	3.090	6.607	1.004
2021	2.393	5.121	0.778

註 1：溫室氣體排放量=自來水使用量*CO_2排放係數(依據台灣自來水公司服務網頁顯示，台灣自來水碳足跡數值 2019、2020、2021 年分別為 0.150、0.152、0.152 kg CO_2e /度)https://www.water.gov.tw/ch/Subject/Detail/2269?nodeId=813
註 2：選定之基準年為 2019 年
註 3：2020 年度每度用水排放 CO_2 約當量
(本公司總用電量產生 CO_2 量（kg）＋本公司總用油量產生 CO_2 量（kg））/ 總供水量（度）＝0.152 kg CO_2/度

溫室氣體統計表

年度/統計項目 單位	公務車汽油/柴油使用量(公升)	電力使用量 (千度)	直接及間接溫室氣體排放量 (公噸二氧化碳當量) (Ton CO_2e /度)
2019	57,537 / 5,231	333.525	313.608
2020	59,263 / 5,440	323.744	310.816
2021	52,997 / 4,896	265.379	265.917

溫室氣體統計表 (代營運廠區)

年度 單位	汽油 (公升)	柴油 (公升)	焦爐氣 (立方米)	天然氣 (立方米)	電力 (千度)	直接及間接 溫室氣體排放量 (公噸二氧化碳當量) (Ton CO_2e /度)
2019	10,051	6,771	27,130,672	661,136	252,627	151.053
2020	8,704	5,493	25,897,929	685,609	263,993	154.071
2021	7,572	5,472	25,165,454	713,367	285,508	164.346

註 1：溫室氣體排放量=汽油/柴油/電度使用量* CO_2排放係數(依據環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版；https://ghgregistry.epa.gov.tw/Tool/tools.aspx?Type=1
汽油 CO_2排放係數為 2.2631、柴油 CO_2排放係數為 2.606、焦爐氣 CO_2排放係數為 2.606、天然氣 CO_2排放係數為 2.606 汽油 CH_4排放係數為 0.000816、柴油 CH_4排放係數為 0.000137、焦爐氣 CH_4排放係數為 2.606、天然氣 CH_4排放係數為 2.606 汽油 N_2O 排放係數為 0.000261、柴油 N_2O 排放係數為 0.000137；焦爐氣 N_2O 排放係數為 2.606、天然氣 N_2O 排放係數為 2.606CH_4 之 GWP 為 25；N_2O 之 GWP 為 298
註 2：電力溫室氣體排放係數 2019、2020、2021 年分別為 0.509、0.502、0.502 kg CO_2e/度。
註 3：選定之基準年為 2019 年

一、直接及能源間接之溫室氣體排放總量

依照 2021 年全辦公室及工務所單位燃油/柴油/電力/一般用水費用表統計『燃油、柴油及電力』的年度使用量，再根據溫室氣體排放係數來換算排放溫室氣體總量。2021 年度直接及間接排放之溫室氣體總量 265.917 噸 CO_2e。

二、其他空氣污染物質排放及破壞臭氧層之物質排放

1.無固定污染源產生

中宇環保主要基地在辦公大樓內，無生產工廠的固定污染源排放。

2.無破壞臭氧層之物質排放

總公司辦公室的辦公大樓空調設備與冰箱的溢漏、滅火器的使用與溢散、高壓電氣開關絕緣設備的溢漏、化糞池等，皆沒有使用破壞臭氧層之列管物質，也沒有發生破壞臭氧層之物質排放。因無任何生產產品造成氮氧化物(NO_x)、硫化物(SO_x)及其它有害氣體排放，所以無上述有害氣體排放。

3.辦公室廢棄物處理

總公司辦公室所產生的廢棄物，皆屬於一般生活廢棄物，皆由辦公大樓依照

合法程序統一處理，交由廢棄物統包商共同處理每日員工所產生的廢棄物。

4.辦公與工程廢污水處理

因中宇環保非生產製造業，故辦公室及工務所之廢污水排放均配合大樓或業主之廢排水系統而未進行廢水回收，統一納管至廢水收集系統或污水下水道而得妥善處理處置。

6.2.2 節能措施

中宇環保公司推動綠色生活運動不遺餘力，在各項會議中多次宣達「人人做環保、低碳生活、幸福又美滿」 的政策，務必向下紮根，進而影響周遭，讓台灣成為低碳社會、永續國家。

自 2012 年起，除辦公室整修或燈具之更換均開始採用具節能、節水、環保等標章或綠建材等產品外，新建之辦公室及廠房，均採用省電燈具，以綠能及環保產品為優先考慮，響應政府所推動節能、減碳、愛地球之環保政策；鼓勵使用具環保標章的辦公設備及用品、電腦及周邊設備、再生擦手紙及環保清潔用品等等。

加強宣導同仁環保節能觀念及認知，中宇之綠色生活推動政策如下：

一、室內空調溫度為 27-28 度；

二、隨手關燈；

三、下班關電腦拔插頭；

四、對外公文、對內簽呈、各項表單簽核、各部門共用文件、傳真資料及員工公佈欄均已 E 化；

五、鼓勵同仁搭乘公共交通運輸工具，補助員工辦理「中鋼集團企業卡」；

六、同仁出差盡量搭乘高鐵等大眾運輸工具，如必要開車時也鼓勵集體共乘；

七、使用玻璃杯或瓷杯，不使用免洗杯，以玻璃或不銹鋼吸管代替塑膠吸管；

八、推動視訊會議；

九、穿著輕便制服，非特定場合不穿西裝、打領帶；

十、檢討採光需求，提升照明績效，減少多餘燈管數；

十一、多走樓梯，少坐電梯；

十二、單面紙回收利用，廢紙回收。

十三、配合「集團節能政策」，並呼應「綠色生活」推廣內容，將公司三大辦公區(總部大樓八樓及四樓、寶成辦公室、宇鋼辦公室)之 T5 輕鋼架燈具，全部汰換為中宇自行開發之 36W LED 平板燈具，以保護員工靈魂之窗，並提升辦公室節能效率、倡導綠色採購與標章推廣。

寶成 36W LED 平板燈具節能計畫預期效益

	每小時使用電度(KW) 單位：千度	每小時碳排指標 單位：公斤二氧化碳
更換前	14.236	7.146
更換後	10.806	5.424

註 1：電力溫室氣體排放係數 0.502 kg CO_2e/度

6.3 法規遵循

中宇環保公司是專業技術服務產業，中宇環保公司於施工中注意相關廢棄物排放或溢散，亦積極引進各類環保節能技術，以自我要求方式降低人為疏失並改善疑難雜症。2021 年並無違反政府環境保護相關法規致被告發受處分之事件。

年度	2019 年	2020 年	2021 年
污染項目	廢棄物	無	無
處分單位	台灣高雄地方檢察署	無	無
件數及金額	1 件/7 萬元	0 件/0 元	0 件/0 元

7. 供應鏈

7.1 公平、透明、誠信的夥伴互惠合作模式

一、資格條件要求嚴格

中宇環保公司是工程服務業的綜合工程公司，依照客戶的需求，量身提供整合性的一站式服務(One Stop Shop)，在這些專案工程中，必須統合眾多的供應商及協力商，供應商遍布國內、日本、歐美、東南亞及中國大陸等地，必須掌控供應商設備品質及交期；而協力商的施作能力及品質會直接影響到客戶的滿意程度。

為了對協力商及供應商進行管理，中宇環保公司管理部門及工程部門會不定期進行實際訪廠或檢驗品質，以瞭解供應商及協力商是否符合品質要求；針對完工品質及協力商履約之情形，做出評鑑並於下次工程發包時，列為選商參考。

中宇環保公司於評鑑新協力供應商時皆會進行廠調並填寫供應商評鑑表，並要求供應商提供相關證明文件，證明其為政府合法立案、財務狀況健全且無欠稅紀錄之廠家，並確認該供應商於人權及勞動條件方面皆符合勞動基準法規範，依法替員工投保勞工保險、健康保險及雇主意外責任險。

中宇一直將供應商視為夥伴，致力於引導供應商長期合作，以共同建立穩定發展的工程業永續供應鏈。公司除了兼顧供應商產品的品質、交期與價格之外，也敦促他們保護環境、改善安全與衛生、重視人權，以共同善盡企業的社會責任，並做好風險管理與營運持續計畫。

二、社會責任規範明確

為推動供應商能一起永續發展，將「乙方不得違反任何人權法規及不得有強迫或強制性勞動風險及危害或違反員工結社自由和共同協議的活動，一經發現甲方得以終止合約」條款列入協力廠商合約中。中宇環保公司要求供應商遵循勞工權益及衝突礦產相關之適用法規，供應商應遵循禁用童工、工作時數、工資福利、人道待遇和無歧視勞工權益和條件受到保障；並且要求供應商須遵守政府環境保護法規，尤其需符合所在地政府相關空氣污染防制、水污染防治、廢棄物與資源管理…等環境保護法規。中宇環保公司也透過媒體公開資訊，監控供應商及協力廠商是否有人權及勞工、環安衛的重大違法事件，若有重大違法事件即要求供應商提出對應的改善方案，限期改善，以符合社會公眾的期許，善盡企業社會責任。

三、 環境管理重視

為了落實企業環境管理，我們立下了「符合環保法規、節約地球資源、提升生態效益、善盡社會責任」等四項企業環境暨能源管理理念，期望中宇在環境管理之作業推展上能達到精準規劃、有效整合與落實控管之目標。另外在對外活動方面，鼓勵同仁參與淨山等公益活動，邀請公司同仁及眷屬一同參與；將公益、員工及社會環境教育與本身企業營運特性結合在一起。不論是對內的企業管理推展，或是對外的環保連結，我們的目標要成為一個對環境友善的永續發展企業。我們希望藉由組織運作與績效管理等作為雙管齊下，使環保節能觀念如同安全意識紮根到我們企業文化的基因(DNA)中，穩健地朝向建立一個與國際脈動相契合、與環境相協調、對地球友善並永續成長的國際級公司目標邁進。中宇環保公司與供應商共同合作，以降低對環境所造成的衝擊，減少產品所消耗的資源與污染物，全面降低產品對環境的衝擊。

四、 互利互惠共創雙贏

為協助廠商財務管理，建立廠商查詢付款系統，包括預先主動寄發電子郵件通知付款金額、時程，也開放廠商申請帳號後，自行上網查詢發票付款進度，所有合約經報支簽核後均可如期收到帳款。

中宇環保公司長期以來以誠信、公平的原則對待所有廠商，並把廠商當作合作夥伴，與所有廠商合作無間、同舟共濟、和諧共榮，使合格的供應商及協力商，可以在適當的時間內，以適當的價格及正確的數量，提供符合品質要求的產品與服務至所指定的地點，並達成確保客戶、中宇、廠商等多贏的共同目標。

五、 與供應商夥伴關係

今日由於國際化腳步的加快，採購已逐漸走向全球貨源搜尋。過去採購承辦人員與供應商存在著敵對關係，彼此以零和方式來互相競爭，因此會彼此設防，不易建立互信關係，但為求資源的整合共用，彼此則須建立策略聯盟，雙方彼此更能成為夥伴關係，來提升公司競爭優勢。

7.2 供應商管理政策

中宇之供應商為提供公司之客戶大型專案工程——環保工程(水處理、空污防制、垃圾焚化爐工程)、機電整合工程、汽電廠及太陽光電工程、輸送機系統工程、生物科技工程、設備維護工程及智慧維護監診系統——所需之原物料及設備等服務，因工程種類多及性質不一，每一個工程應採購項目皆不同，為確保各類設備及原料能穩定地提供，需對供應商的評選及評鑑，進行適時地訪視及供應商對合約執行能力的評估，提供符合品質要求的產品與服務至所指定地點。

一、完整嚴格的供應商之評選標準

中宇環保公司致力於建置供應鏈，關注全球環境保護的議題，並發揮影響力促使供應鏈廠商跟進；持續推動綠色採購，以低污染、省能源、可回收及降低社會成本之產品為採購品項，對於供應商的評選，要求採購承辦人必須進行適時的訪視，並觀察供應商是否具備執行合約的能力、在財務上是否有困難、品質系統是否完備、公司的組織與管理是否良好，以及目前的勞工狀況是否穩定，在廠調評審項目將專業能力(生產設備製造能力、產品及相關技術水準)、銷售能力(產品報價競爭力、產品實績)、產品狀況(適用性、品質水準及品管作業)、服務態度(接洽處理速度、交期配合度及售後服務)、工廠環境安全衛生紀錄、企業形象、財務能力等列為評選項目重點。中宇環保公司推動綠色生活運動不遺餘力，在各項會議中多次宣達「人人做環保、低碳生活、幸福又美滿」 的政策，務必向下紮根，進而影響周遭，讓台灣成為低碳社會、永續國家。

中宇環保公司持續高度重視綠色採購及企業永續之議題，期盼透過與各類型的供應商會議，能夠將永續發展的觀念與態度傳遞給供應商，進而讓所有與會的夥伴把 ESG 概念深植企業營運面，並朝節能減碳、愛護地球的綠色採購方向努力。

中宇重視對供應來源社區之環境與社會之影響，與供應商合作，一同共同致力落實永續發展，中宇將於 2021 年底前起在詢價單上、訂購單上加註「於本訂購契約成立時，買賣雙方應遵守雙方之永續發展政策，如供應商涉及違反政策，且對供應來源社區之環境與社會造成顯著影響時，得隨時終止或解除契約」等文字，以約束供應商，並避免供應鏈對環境負面衝擊。

二、公平營運管理

基於誠信原則，我們制定對違反誠信原則廠商處理規定公告本公司整合資源(ERP)平台上，嚴禁供應廠商對本公司委任經理人、員工、兼職人員或其配偶、

直系親屬或顧問、設計規劃廠商交付賄賂、餽贈、佣金、報酬、答謝或其他不正當利益，若有違反此項規定，除須接受政府法令規定懲治外，本公司也將其列為列永久拒絕往來廠商。對於涉案同仁，公司將依違反公司工作規則懲處。

三、供應鏈廠商一同推廣「綠色採購」

中宇環保為響應政府所推動節能、減碳、愛地球之環保政策，自 2012 年起，除辦公室整修或燈具之更換，均開始採用具節能、節水、環保等標章或綠建材等產品外，新建之辦公室及廠房，均採用省電燈具，並共同與業主及下游協力商在材料之選用，亦朝綠色及環保產品為優先選用，以響應政府所推動節能、減碳、愛地球之環保政策；鼓勵使用具環保標章的辦公設備及用品、電腦及周邊設備、再生擦手紙及環保清潔用品等等。

中宇環保推動綠色生活運動不遺餘力，在各項會議中多次宣達「人人做環保、低碳生活、幸福又美滿」 的政策，務必向下紮根，進而影響周遭，讓台灣成為低碳社會、永續國家。

中宇環保持續高度重視綠色採購及企業永續之議題，期盼透過與各類型的供應商會議，能夠將永續發展的觀念與態度傳遞給供應商，進而讓所有與會的夥伴把 ESG 概念深植企業營運面，並朝節能減碳、愛護地球的綠色採購方向努力，並向中宇環保各辦公駐所推行隨時做環保，處處做節能之綠色生活運動(制定各項環保材質用料之開放性長約、選用環保再生紙及節能燈具，及具有綠色標章之建材或 3C 設備)。為供應中鋼集團 LED 省電燈具，中宇公司從 2017 年起即與供應商簽訂五年合作意向書，銷售金額達迄今已達 3 億元。

7.3 穩定質優的供應商

為縮短詢價時間及發揮集團綜效，中宇環保公司與集團子公司簽訂長期供應合約；有關現場維護單位需用五金材料及安全護具也有長期供應合約廠商；建立永續供應鏈是雙贏的策略，它不但提升供應商對其員工、財產的安全防護，也間接強化公司的競爭力；公司將繼續努力降低供應鏈風險，不斷地對客戶、投資人與社會做出貢獻；目前與中宇環保公司簽訂長期供應合約之廠商共有 31 家，其所在地皆位於本國國內(100%國內供應商)。

2021 年違約供應商

地區別	家數	停權原因
台灣	1	不履行合約

7.4 協力夥伴

在夥伴關係的理念下，中宇積極針對協力廠商的人力結構及勞動條件提出改善對策及協助、扶植與建立互信提供協力廠商穩定外包工作量、進行輔導與教育訓練、評鑑與落實制度。協力廠商派遣在業主廠區工作之人員，均須依政府法令規定辦理保險，並應穿著一致之工作服及配戴安全裝備，遵守業主訂定之各項安全衛生工作守則規定，若有違反則依規定罰款。公司會依協力廠商管理要點之規定進行考核，並針對違規之供應商處以暫時停權之處分，並給予必要之輔導及協助其與現場單位協調。

中宇環保公司與協力商一直維持著長期事業夥伴合作關係，與協力廠商簽訂長期維護合約/協力工程廠商簽訂工程契約，藉由協力商培訓長期機電修護人力，以降低公司自有人力成本，各協力廠商亦可發揮各自專業長項，然而長期培養各項專業技能人才，中宇環保公司與協力商的配合工作已得到業主長期支持與肯定。

透過以下幾種模式來與協力商建立穩定夥伴關係：

一、嚴格的資格篩選

協力商須有承攬相關實績營造等級、環安衛等相關認證，產品符合國家標準、財務狀況、信譽或履約評核成績等資料並完成「廠商登記」才能成為中宇環保公司各標案合格投標廠商。

二、明確嚴謹的違約規範

履約過程如有違約情事發生時，則依下列原則處理：

1. 延誤工期或環安衛規定處以罰款時，依合約規定於付款時一併扣抵。

2. 嚴重之違約，依情節輕重應以下列程序處置：

(1) 停權壹年。(依據中宇環保公司「廠商績效考核」規定)

(2) 永久拒絕往來。(依據中宇環保公司「廠商績效考核」規定)

(3) 終止合約關係。(依據各合約書內之「契約終止」條款規定)

2021 年違約協力商

地區別	家數	停權原因
台灣	1	工安意外

三、公正的評分督導機制

針對施工品質將協力商依各承攬專案工程之工程管制、施工品質、作業品質、工安衛生進行評分：

1. 在每一工程合約結案，要求每一專案主辦須針對協力商做「廠商績效考核」，

依據此分數評定是否停權或終止往來。

2.評核分數小於七十分以下者，除容許協力商申訴外，採購處亦計算該廠商三年內於本公司之考核分數，依據此分數評定是否停權或終止往來。計算方式為：三年內〔(單一工程)協力廠商完工績效考核表分數*該案件合約金額〕之分數加總/(該廠商三年內承包之所有完工工程合約總金額)。(50-59 分停權一年，60-69 分停權六個月，49 分以下終止往來)。

四、多種履約爭議溝通途徑

中宇環保公司協力商在投開標、決標、簽約、合約執行等過程，如有任何爭議發生時，可循下列原則進行有效溝通：

1.投開標階段：一律於價格標開標前之商業條款載明於投標須知及規範再澄清程序，請主辦單位於開標前澄清清楚並記錄於「工程協議書」後，再進行開標作業。

2.決標簽約階段：得標廠商依中宇環保公司「投標須知」規定繳交履約保証金。若遇協力商繳交不出來情事，管理單位將通知聯繫主辦單位討論協助處理。

3.合約執行階段：合約廠商遇爭議，有下列解決方式：

(1)與價格無關之爭議：逕與工程主辦單位主辦人聯繫討論協助處理。

(2)價格條款之爭議：先依上述程序向主辦單位口頭澄清，如仍無法達成共識時，再以書面提出陳述，由主辦單位簽辦最適方案會相關單位後，再回覆該廠商。

(3)雖然每份合約書最後皆訂定「訴訟」條款，但是基於與廠商長期夥伴協力關係之良性活動，除非遭逢惡性倒閉不履約且負責人不出面協處之合約廠商，中宇環保公司不會直接動用此一途徑去解決嚴重之爭議事件。

五、全員投保「雇主意外責任險及團體保險」

中宇環保為分散工程意外災害造成員工或協力人員職災財產損失，除每年為員工及協力人員投保工程雇主意外責任險、為訪客投保第三人意外責任險、並於每一個合約強制協力商為其雇用協力人員再投保工程雇主意外責任險及雇主補償險，除分散協力商職災財務風險，也提供員工或協力人員工安職災保障。

六、透明主動的財務管理協助

中宇環保公司與協力商維持良好關係，協助協力商財務管理，除主動以電子郵件通知工程付款資訊，亦提供網頁登錄查詢歷史款項資訊，若有資金需求，

可於工程進度驗收合格後之範圍內扣除必要成本後提前核撥，幫助協力商資金方面的控制及調度能力。

七、協力廠商評鑑

對協力商有嚴格的考核制度，在工安方面除勤查重罰外，每月經由各工區對協力商工安表現給予考評，並於每季頒發獎金獎勵工安評比優良廠商，各工區每月針對個人工安方面表現優良之勞工亦提報給予適度獎勵。

2021 年年終工安總評鑑，年度工安經營管理績效為：中宇+協力廠商 FR=0.14，達到集團最高級距(FR<0.3)要求之標準，中宇及協力廠商仍會持續戮力配合集團政策，本年度依往例表揚 14 家工安管理績效良好的廠商，頒發獎金、獎狀及獎牌鼓勵，另頒發 44 家廠商(年度達 5000 人日以上)無失能傷害獎金。

中宇公司歷年來均支持及肯定台灣協力廠商在工程界的技術，在國內工程皆由台灣廠商承攬，海外事業越南國家協力廠商共 132 家，其中 40.9%為台灣協力廠商。並為保障研發設計及創作制訂「智慧財產權」；且訂定「中宇公司合約保險及安全衛生通用條款」以供協力廠商施作時工安要求。

公司因承攬工程種類繁多及規模的不同，需要分類及分級，藉由協力廠商之評鑑考核，篩選合格協力廠商，以期能符合本公司發包之需求，確保工程品質及進度。將協力廠商評鑑區分為：

1. 中鋼集團內各項專業協力廠商
2. 中鋼集團外各項專業協力廠商。

協力廠商應依據其專業性質予以分類，技術服務(設計)、土木建築工程、儀電工程、鋼結構製裝工程、機械製裝工程、配管工程、保溫保冷工程、消防工程、冷作電焊工程、環境工程、酸洗油漆工程、汽機維修工程、儲塔槽製作工程、耐火材料安裝工程、搭架工程、空調工程、生技廠房、其他類。評鑑內容以資本額、品質管理系統、經營管理、製造設備、技術能力、設備技能、環安衛管理等因素評分。評鑑結果分為三級，70~80 分評為第三級，80~90 分評為第三級， 90 分以上評為第一級，評鑑低於 70 分者不予列入合格廠商。評鑑結果得分越高協力廠商將列為優先議價參考。

八、誠信條款

中宇與協力廠商約定誠信條款，如有以下情事者，將其列為永久拒絕往來：

1. 協力廠商違約造成重大權益損失者。

2.意圖中宇公司從業人員或中宇公司受刑罰或行政罰，向該管公務員誣告者。

3.乙方有操縱、串通圍標等不法行為，經查明屬實者。

4.乙方對甲方之委任經理人、員工、兼職人員或其配偶、直系親屬或顧問、設計規劃廠商交付賄賂、餽贈、佣金、報酬、答謝或其他不正利益，經查明屬實者。

5.乙方不得違反任何人權法規及不得有強迫或強制性勞動風險及危害或違反員工結社自由和共同協議的活動，一經發現得以終止合約。

九、合約管理

為降低履約風險自與業主合約商議、簽訂至全部與分項協力廠商合約權利義務約定及至履行完畢為止，

1.為分析合約降低履約風險

2.確保履約進度與績效符合合約的要求

3.監督履約人員按照合約履約

4.協助解決履約過程所發生的問題

5.保存履約過程相關事實、證據及文件。

其目標功能：

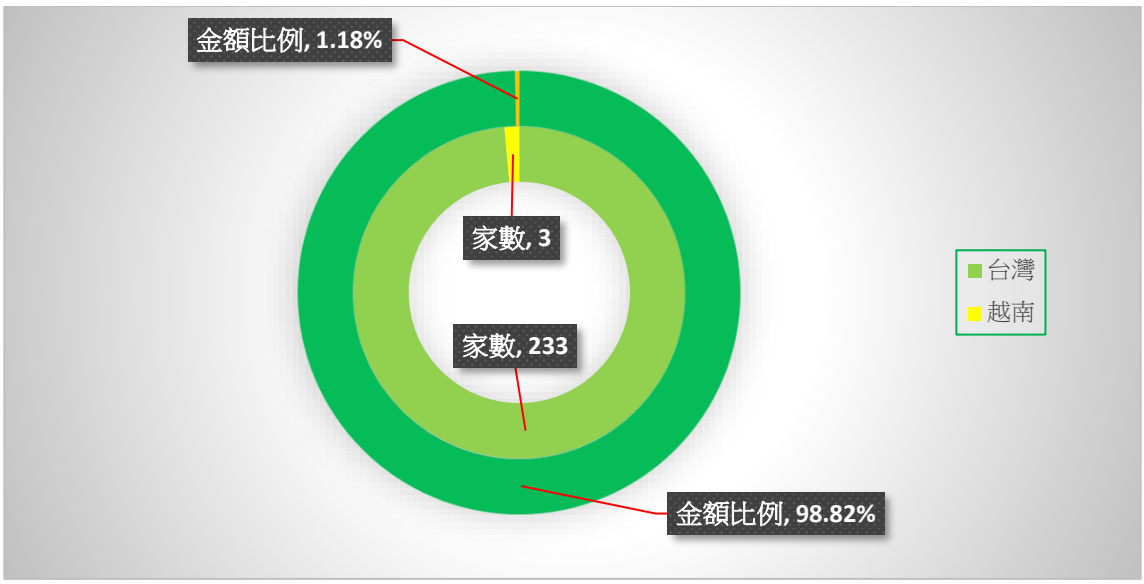
1.分析與掌握風險、降低風險實現的可能性。

2.工程進度追蹤、狀態檢視、異常提報。

3.確保業主、本公司人員、協力商與供應商提供的服務均能遵守契約。

7.5 主要供應鏈分析

協力廠商



2021 年	家數	家數比例	發包金額(NT$)	金額比例
台灣	233	98.73%	2,358,816,072	98.82%
越南	3	1.27%	28,125,000	1.18%
總計	236	100.00%	2,386,941,072	100.00%

設備供應商

地區別	家數	家數比例	金額比例
台灣	428	94.27%	83.64%
中國	11	2.42%	7.28%
捷克	2	0.44%	3.48%
德國	2	0.44%	1.14%
日本	8	1.76%	4.02%
新加坡	1	0.22%	0.15%
美國	2	0.44%	0.29%

中宇環保無固定標準產品，主要進貨來源為勞務支出及機器設備輸入，因各工程執行期間依各契約而定，且有跨年度之情形。

7.6 外部交流與合作

一、參與及贊助相關學會、研討會及社區活動

中宇環保公司選擇參與公共事務之性質，主要以符合公司業務方向及策略需求為主，係以企業宗旨來參與社區社群活動，方能充分發揮企業之社會價值，避免流於形式公關。本公司 2021 因配合政府對新冠肺炎之防疫政策，故無參與公共事務。

二、參與學/協會組織，透過與外界交流學習，提升相關知識技術，擴展人脈關係。以下為所參與的組織機構：

類別	團體名稱	擔任職務	參與原因
學會	台灣能源技術服務產業發展會	會員	取得專業的新能源技術與產業知識，協助客戶提高能源使用效率。
	台灣水務產業發展協會	會員	強化水務產業相關資訊交流與合作。
	中國工程師學會	會員	加強工程人員的交流合作，引進工程新技術。
產業公會	台灣區電氣工程工業同業公會	會員	法令規定
	台灣區水管工程工業同業公會	會員	法令規定
	高雄市工業會	會員	法令規定
	高雄市環境工程技師公會	會員	法令規定
	中華民國太陽光電發電系統商業同業公會	會員	與區內同業增加交流與互動，以提升專業處理能力與經驗
	台灣區環境保護工程專業營造同業公會	會員	法令規定

8. 員工

8.1 選才、育才與留才

中宇環保公司為選、育與留任人才，以完整的制度、真心的瞭解和體諒支持以留任員工，我們貫徹：

一、落實績效管理制度，做為獎勵、調薪及職位升遷的依據；

二、積極推動師徒制，讓新進員工傳承工程技術及瞭解企業文化，藉由資深人員帶領，縮短個人學習曲線；

三、實施工作輪調制，關心員工職涯發展及自我實現，對於員工個人因素請調給予協助。2021 年排定之人員輪調及培育計畫共實施工作輪調 25 人次。

近年來員工流動率已趨於穩定，對公司人才培育及永續發展皆有助益。

8.2 人權政策

為維持永續發展，保障全體同仁、客戶及利害關係人之基本人權，中宇環保公司遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國國際勞動組織》等國際人權公約所揭櫫之原則，尊重國際公認之基本人權，包括結社自由、關懷弱勢族群…消除各種形式之強迫勞動、消除雇佣與就業歧視等、並恪守公司所在地之勞動相關法規。中宇環保公司完全遵守勞基法之規定，從未雇用童工從事工作，自成立以來迄 2021 年止未曾雇用未滿 16 歲之童工，亦無強迫勞動之情形。

基於國民就業機會平等之基本人權，在雇用員工時完全以專業能力及經驗為依據，從未以種族、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、婚姻、容貌、身心障礙或以往工會會員身分為由，予以不同考量，2021 年聘用員工未曾發生違反人權或歧視事件。

8.3 人力結構

2021 年底時，中宇環保正職且全職員工共有 1180 位，台籍員工 1176 位、外籍員工 4 位；本公司多元聘僱，人力結構中包含原住民 8 人(佔總人數 0.67%)、身心障礙 15 人(佔總人數 1.3%)，平均年齡 41.9 歲，平均工作年資 11.8 年。本公司員工皆為正職且全職，未進用臨時或兼職員工，因屬工程服務業，員工屬性本就男性多過女性，因此存在男女性員工比例差距。

2021 年員工年齡分析表

年齡	主管職務				專業職務				基層職務				小計				合計
	女	比例	男	比例	女	比例	男	比例	女	比例	男	比例	女	比例	男	比例	
21-25	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	3	0.5%	12	1.9%	3	0.3%	13	1.1%	16
26-30	0	0.0%	0	0.0%	7	1.7%	22	5.4%	13	2.1%	43	6.8%	20	1.7%	65	5.5%	85
31-35	1	0.7%	2	1.4%	10	2.5%	29	7.2%	13	2.1%	72	11.4%	24	2.0%	103	8.7%	127
36-40	1	0.7%	18	12.7%	20	4.9%	90	22.2%	27	4.3%	163	25.8%	48	4.1%	271	23.0%	319
41-45	4	2.8%	26	18.3%	10	2.5%	75	18.5%	14	2.2%	137	21.6%	28	2.4%	238	20.2%	266
46-50	2	1.4%	31	21.8%	4	1.0%	53	13.1%	9	1.4%	81	12.8%	15	1.3%	165	14.0%	180
51-55	2	1.4%	37	26.1%	7	1.7%	38	9.4%	4	0.6%	26	4.1%	13	1.1%	101	8.6%	114
56-60	1	0.7%	14	9.9%	3	0.7%	29	7.2%	2	0.3%	12	1.9%	6	0.5%	55	4.7%	61
≧61	0	0.0%	3	2.1%	1	0.2%	6	1.5%	0	0.0%	2	0.3%	1	0.1%	11	0.9%	12
合計	11	7.7%	131	92.3%	62	15.3%	343	84.7%	85	13.4%	548	86.6%	158	13.4%	1022	86.6%	1180

2021 年員工學歷分析表

年資	主管職務				專業職務				基層職務				小計				合計
	女	比例	男	比例	女	比例	男	比例	女	比例	男	比例	女	比例	男	比例	
博士	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
碩士	4	2.8%	30	15.5%	30	7.4%	102	25.2%	2	0.3%	10	1.6%	36	3.1%	142	12.0%	178
學士	5	3.5%	63	32.6%	23	5.7%	171	42.2%	69	10.9%	262	41.4%	97	8.2%	496	42.0%	593
專科	2	1.4%	27	14.0%	9	2.2%	59	14.6%	8	1.3%	106	16.7%	19	1.6%	192	16.3%	211
高職	0	0.0%	10	5.2%	0	0.0%	11	2.7%	6	0.9%	161	25.4%	6	0.5%	182	15.4%	188
國中及以下	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	9	1.4%	0	0.0%	10	0.8%	10
合計	11	7.7%	131	67.9%	62	15.3%	343	84.7%	85	13.4%	548	86.6%	158	13.4%	1022	86.6%	1180

2021 年員工服務年資分布表

年資	主管職務				專業職務				基層職務				小計				合計
	女	比例	男	比例	女	比例	男	比例	女	比例	男	比例	女	比例	男	比例	
0-5	0	0.0%	2	1.4%	20	4.9%	49	12.1%	22	3.5%	97	15.3%	42	3.6%	148	12.5%	190
6-10	5	3.5%	9	6.3%	23	5.7%	89	22.0%	28	4.4%	200	31.6%	56	4.7%	298	25.3%	354
11-15	3	2.1%	36	25.4%	7	1.7%	115	28.4%	23	3.6%	172	27.2%	33	2.8%	323	27.4%	356
16-20	0	0.0%	21	14.8%	4	1.0%	36	8.9%	5	0.8%	48	7.6%	9	0.8%	105	8.9%	114
21-25	1	0.7%	29	20.4%	5	1.2%	36	8.9%	3	0.5%	23	3.6%	9	0.8%	88	7.5%	97
>25	2	1.4%	34	23.9%	3	0.7%	18	4.4%	4	0.6%	8	1.3%	9	0.8%	60	5.1%	69
合計	11	7.7%	131	92.3%	62	15.3%	343	84.7%	85	13.4%	548	86.6%	158	13.4%	1022	86.6%	1180

8.4 人員流動

中宇人員之職位異動及離退職均按規定辦理，正式聘雇人員可依勞基法工作至 65 歲退休或依法提早自願離退，職位異動及離退之規定如下：

一、職位異動：職位異動由直屬主管事先與之協商，同意時再行辦理異動及公告。勞工異動依勞基法勞工調動五原則辦理。若因而致履行勞務發生困難時，可依離職規定終止勞動契約或提出申訴，並依勞資爭議理法辦理。

二、離退：訂有「退休、撫卹、職災補償及資遣」辦法，除依法辦理退休或資遣外，訂有優於法令之撫卹、職災補償標準。

三、依法資遣員工均按法令規定之預告天數預告或發給工資補償，並依法通報；除發給資遣費外，亦協助其申請政府之非自願離職失業給付。

四、離職人數：2021 年離職之員工人數共 53 人，離職率(離職人數/當年期末人數)為 4.5%%，12 位退休、1 位歸建中鋼公司。

五、新進人數：2021 年新進之員工人數共 40 人，另外 3 人留停復職、1 人為向中鋼母公司借調之經理人。

2021 年離職人員分析表

離職人員		2021 年	
		人	占總人數比
性別分布	男	49	92.5%
	女	4	7.5%
年齡分布	>50	13	24.5%
	30~50	30	56.6%
	<30	10	18.9%
主管職務		6	11.3%
專業職務		16	30.2%
基層職務		31	58.5%

註：2021 年底在職總人數 1,180 人

2021 年新進人員分析表

新進人員		2021 年	
		人	占總人數比
性別分布	男	33	82.5%
	女	7	17.5%
年齡分布	>50	0	0.0%
	30~50	17	42.5%
	<30	23	57.5%
主管職務		0	0.0%
專業職務		11	27.5%
基層職務		29	72.5%

註： 2021 年底總人數 1,180 人

8.5 員工福利

中宇環保公司提供優渥勞動條件，致力滿足員工福利需求，除設立福委會辦理員工福利外，另提供全職員工的樓準包括：

一、除勞健保外，另為員工投保團體保險(壽險、醫療險、意外傷殘險、癌症險…等)，而員工配偶、子女亦可以優惠費率自費加保，以分攤員工家庭責任負擔及人生風險的保障。

二、員工在職死亡(非因公)，除協助辦理後事外，在中宇環保公司仍有適用勞退舊制之從業人員時，從業人員在職病故或意外死亡者，比照舊制退休金之給與標準，給與其遺屬撫卹金，其工作年資未滿五年者，以五年計。但就適用勞退新制之工作年資所得，應扣除本公司已為其提繳之退休金。在無適用勞退舊制之從業人員時，從業人員在職病故或意外死亡者，均依勞退新制規定辦理。除此之外，如有適合職缺亦會提供遺屬至本公司就業的機會。

三、為使員工退休或離職後生活獲得保障，於 1996 年訂定「員工認股作業準則」並成立「持股信託委員會」，鼓勵員工參與，培養「員工是股東」之經營夥伴意識，讓員工的工作成就感與公司成長相結合，使員工退休或離職後的生活多一份保障。

四、積極與團保公司合作提供退休人員保險更約權，保障退休人員之保險費用優惠。

五、為企業永續發展、落實節能減碳政策及增加員工通勤安全，持續推廣及鼓勵員工搭乘大眾交通運輸工具、使用 YouBike 微笑單車、GOKUBY 電動車、駕駛電動汽(機)車等，並補助員工辦理「中鋼集團企業卡」(儲值卡每月 1350 元，由中宇補助 350 元)，可不限次數搭乘高雄捷運及輕軌，2021 年共補助 214 人次。

六、「中宇環保公司職工福利委員會」辦理員工福利如下：

1. 每年由福委會舉辦員工自強活動及球類競賽活動；2021 因遵守政府防範新冠肺炎疫情規定停辦員工春季旅遊，其他視防疫規定鬆綁而舉辦的活動有：中宇環保盃慢速壘球賽、中宇盃保齡球夏季個人賽及秋季團體賽。
2. 鼓勵員工成立社團、參與社團活動，以促進員工身心健康與平衡，中宇公司於新社團成立時撥給開辦費及每年給予社團活動補助費；並於社團辦理大型活動時另提供人力及財力的支援。至 2021 年底，中宇環保公司共成立 18 個社團：多媒體社、健走社、壘球社、籃球社、強棒打擊社、台中鋼鐵騎兵球友社、咖啡研習社、機車趴趴 GO 社、慢跑社、室內運動社、露營烤肉社、保齡球社、中宇台中羽球社、中宇好聲音、真心有愛公益社、電子競技休閒

研究社、桌遊社、撞球社等。

3. 福委會福利項目：

代辦員工消費性貸款
四節及生日禮金
結婚補助、急難慰問救助、死亡慰問、生育補助金
藝文活動
自強活動
特約商店
年節禮品
社團活動

8.6 員工育嬰留職停薪

家庭是員工工作的重要動力來源。中宇環保公司鼓勵並支持員工於必要時申請育嬰留職停薪，讓員工得以照顧家庭，凡任職滿六個月者，在每一子女滿三歲前，給予育嬰留停至該子女滿三歲止。同時撫育子女二人以上者，其育嬰留職停薪期間合併計算，最長以最幼子女受撫育二年為限。

項目	2019 年			2020 年			2021 年		
	女	男	合計	女	男	合計	女	男	合計
符合育嬰留停申請資格人數(A)	16	47	63	30	148	178	101	19	120
當年度申請留職停薪人數(B)	2	1	3	4	1	5	2	0	2
育嬰留停原應復職人數(C)	3	2	5	4	0	4	2	1	3
育嬰留停應復職且復職人數(D)	3	1	4	3	0	3	2	1	3
復職率(D/C)	100%	50%	80%	75%	-	75%	100%	100%	100%
前一年度育嬰留職停薪應復職且復職人數(E)	4	0	4	4	0	4	4	1	5
育嬰留職停薪復職後工作超過 12 個月人數(F)	4	0	4	2	0	2	1	0	1
留任率(F/E)	100%	-	100%	50%	-	50%	25%	0%	25%

註：(A)：請過產假及陪產假的員工人數。

(E)：欄係指前一年復職者有留任超過一年者

$$留任率=\frac{休完育嬰假復職後\ 12\ 個月仍在職的員工總數}{上個報導期間內休完育嬰假後復職員工總數}x100$$

8.7 員工傷病之長期療養照顧

員工因傷病其未住院之普通傷病假一年內合計超過三十日，住院者二年內合計超過一年，未住院傷病假與住院傷病假二年內合計超過一年，經以事假或特別休假抵充後仍未痊癒者，得申請留職停薪一年為限。2021 年申請因病留職停薪人員共有男性 1 位、女性 0 位。

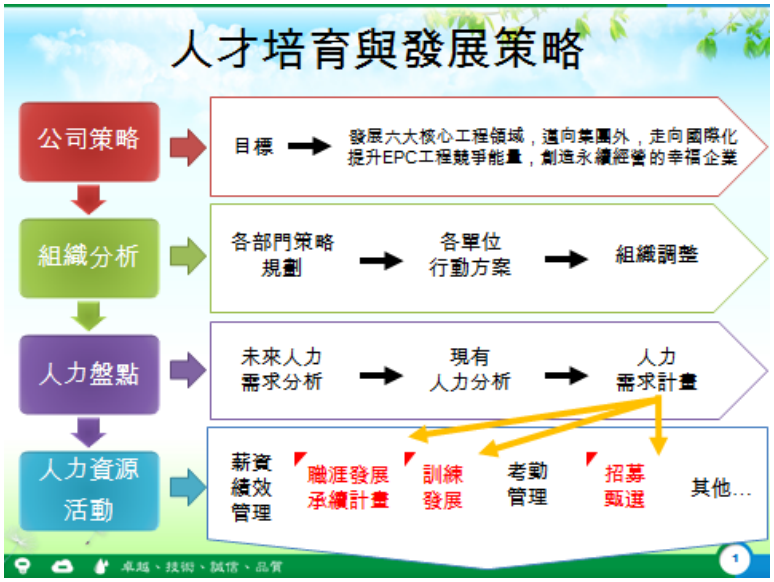
一年不扣薪普通傷病假逾十五日，以特別休假抵充後仍須續請病假者，得依下列規定申請特准普通傷病假：

一、因非屬嚴重傷病，須住院或在家療養者，得申請前六個月支半薪，後六個月不支薪特准傷病假；或申請一年不支薪特准普通傷病假。2021 年申請支半薪或不支薪特准病假人員共有男性 3 位、女性 0 位。

二、因嚴重傷病須開刀住院或長期療養者，得申請前六個月支全薪，後六個月支半薪特准普通傷病假；2021 年申請支全薪特准病假者共有男性 1 位、女性 0 位。

8.8 員工教育訓練

員工是企業永續發展最重要的資產，於管理部門下設「人資處」，專責訓練計畫及訓練預算之編訂與執行，為培育公司經營發展所需的人才，每年檢視業務狀況，據以辦理訓練，同時鼓勵同仁自我進修，以提升專業知識及相關技能。



一、新進訓練：中宇環保公司對人員的培訓相當重視，在員工新進聘用後隨即進行為期二天關於自身權益、內部規章(包括反貪污政策及程序)、職安法及勞基法等人權相關的教育訓練。在人才發展過程中，亦不斷探求組織和個人需求，並隨時檢視業務狀況、職位所需能力項目，規劃訓練發展體系和規範，搭配實體課程、線上課程及師徒導師制度，逐步開展各項必備訓練，以提升個人生涯發展所需之知識及技能。

二、教育訓練：遵照相關法令規定，積極推動事業單位內之工安教育訓練計畫，以確保員工的安全與健康；並為員工施以各項專業教育訓練。2021 年因受疫情的影響，實體課程多數取消改為線上課程，教育訓練費用較去年減少，實際支出為 66 萬元，全公司平均每人訓練時數降為 4.7 小時。

2021 年度教育訓練統計

2021 年	受訓人數	受訓總時數	員工總人數	每人平均時數
女	30	499	158	3.10
男	517	5,051	1,022	4.94
主管職位	52	342	142	2.41
專業職位	123	1617	405	3.99
基層職位	372	3,591	633	5.67
合計	547	5,550	1,180	4.70

三、 接班人培訓計畫及師徒導師制度：以維持組織核心競爭力，塑造傳承之分享文化，激發個人學習熱忱及活絡組織氣氛。

中宇環保公司的人才發展策略理念所發展建構出一套完整的訓練體系，於年終績效核定時，所有員工均接受績效審查與現職職務規劃評定。透過 E 化訓練管理系統，建立個人的學習地圖，並審慎的評估訓練課程，發展多元化之學習途徑，讓員工在學習中不斷的成長。為了配合公司邁向國際化的發展策略，也啟動國際語文訓練列車，藉此建立員工宏觀的國際觀。在提升工程設計能力方面，積極購置各項 3D 軟體，辦理 3D 設計研討會及訓練營，建立 3D 設計模組，加上時間因素，運用至 4D 施工程序。持續不斷培育出更優秀及具備國際化的人才為公司核心策略，也是公司必要長期的投資，公司不遺餘力提供優化學習資源，以提高公司人才培育品質，並朝國際化公司邁進。

8.9 員工權益

中宇環保公司恪遵國內外勞動及人權的規範，公平對待與尊重所有員工，包括：

一、依照政府勞動相關法令制訂勞動條件；

二、依照就業服務法令提供平等的工作機會給所有求職者；

三、員工在合法權益遭受侵害或不當處置且無法合理解決時，提供申訴管道；

四、員工受到公司重大獎懲時，由權責單位提報辦理評議，訂有「獎懲評議委員會設置要點」之規定；

五、為提供員工及求職者免於性騷擾之工作環境，及禁絕工作場所性騷擾事件之發生，訂有「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒」之規定。

六、對於員工敘薪、考評、晉升、獎懲、獎金等均訂有明確規章完整制度，並公佈於中宇環保公司內部規章網頁供員工隨時查閱，2021 年各項規章制度之運行均無違反政府法規及公司政策之情形。

七、依據勞基法及性別工作平等法訂定工作規則，全體員工關於勞動契約、工資、工作時間、休息、休假、請假、退休，均遵照法令規定辦理，並訂有優於法令之職災補償及在職死亡撫卹辦法。

八、依法推派勞工代表參加勞資會議、團體協約會議、職工福利委員會及職業安全衛生委員會、獎懲評議委員會、退休金監督委員會、性騷擾防治委員會，以保障勞工權益及福利。

九、員工健檢：每年為每一員工辦理身體健康檢查及預防職業病健康檢查，優於法規規定年限及檢查項目，致力照顧員工的健康，並隨時注意工作期間的身體狀況，使同仁工作安心、眷屬放心。

8.9.1 薪酬管理制度完善

中宇環保公司對所有員工訂有完善的薪給制度、晉升、考評辦法，並落實績效管理，2021 年員工薪資(含獎酬)總額為 13.4 億元，較 2020 年增加 0.92 億元，平均調薪 5%。除為員工投保勞保、健保，並依勞動基準法及勞工退休金條例規定提撥儲備金至退休帳戶，我們的信念有：

一、新進人員敘薪參考市場行情，以其學經歷及相關工作年資，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身分而有差別。

二、2021 年新進人員最低起薪為法定最低工資之 1.28 倍。2021 年基層職位月平均薪

資為法定最低工資之 1.57 倍，其中男性為 1.58 倍，女性為 1.50 倍。

三、本公司 2021 年台灣地區女男員工平均基本薪資比例為 1：1.1；女男員工平均薪酬比例為：1:1.16(註：因工程公司特性，女性員工多為內勤行政職務，男性員工多為現場、駐外工作因此津貼及補助、專案獎金較女性員工為高。)

2021	主管職務		專業職務		基層職務		小計	
	女	男	女	男	女	男	女	男
2021 年全年 平均基本薪資比例	1	1.04	1	1.05	1	1.08	1	1.09
2021 年全年 平均薪酬比例	1	**1.07**	1	**1.15**	1	**1.14**	1	**1.16**

四、因年度終結或契約終止而未休之特別休假時數及未休畢之加班補休時數，發給工資及原加班費。

五、訂有年度不請假獎金、盈餘績效獎金、員工酬勞等發放辦法。

六、非擔任主管職之全時員工相關資訊：

項目	2020 年(A)	2021 年(B)	差異 (B-A)
非擔任主管職之全時員工人數	1,185 人	1,165 人	-20
非擔任主管職之全時員工年度平均福利費用	11,362 元/人/年	9,685 元/人/年	-1,677
非擔任主管職之全時員工薪資平均數	939,998 元/年	1,024,569 元/年	84,571
非擔任主管職之全時員工薪資中位數	844,374 元/年	935,277 元/年	90,903

註：非擔任主管職之全時員工係指 董事長、總經理、管理部門副總經理、工程部門副總經理、會計主管除外之人員。

註：福利費用減少係因疫情停辦所有群聚活動。

8.9.2 新進人員敘薪

衡量人力市場供需情形與薪酬行情訂立敘薪標準，以優於勞動部所定之基本工資為原則，並考慮所擔任之職務、學歷、相關工作年資、市場人力需求狀況、參酌中宇環保公司現有擔任相同職務或相等年資人員之薪給；員級同仁進用起敘工資為 24,000~27,000 元/月，師級同仁進用起敘工資為 33,300~34,000 元/月，滿三個月後依新進人員考評辦理調薪。

8.9.3 績效考評、調薪與晉升制度

中宇環保公司績效考評制度係依據公司經營方針及經營策略，展開各項行動方

案：

一、每年定期辦理各一次之年中考評和年末考評、一次晉升甄審；

二、考評等第共分為「優、甲上、甲下、乙、丙、丁」六級，而考評等第與薪酬結構連結，影響調薪及盈餘績效獎金。考評結果為丁者予以資遣，考評結果為乙等者無未滿等調薪，但如遇有年度調薪時則可酌予調薪；考評乙等者其主管需與當事人進行晤談並提供績效改善計畫。

三、依據中宇公司考評辦法第三條規定：年末考評之考評期間自每年一月一日起至同年十二月三十一日止，於每年十二月辦理，翌年元月生效，作為薪給調整及獎金分配之主要依據。考評辦理時在職者及考評期間曾在職之育嬰留職停薪者，考評期間請事、病、特准病假、外調轉投資事業留資停薪天數未超過一百八十天者，新進人員至六月三十日或十一月卅日止任滿三個月且試用合格者，方可進行考評。

1. 2021 年年終考評分析

2021	主管職務		專業職務		基層職務		小計		合計
	女	男	女	男	女	男	女	男	
2021 年底 員工總人數	11	131	62	343	85	518	158	1022	1180
2021 年終考評 員工人數	11	130	60	331	81	519	152	980	1132
2021 年年終考評 佔總人數比例	100%	99.2%	96.8%	96.5%	95.3%	94.7%	96.2%	95.9%	95.9%

註 1：女性考評人數＞100%係該員為考評期間曾在職之育嬰留職停薪者。
註 2：年終考評人數＞年底人數係員工於考評後不在職，故未計入 12/31 人數。
註 3：年終考評人數＜年底人數係新進員工尚不符考評資格。

中宇環保公司的晉升制度為「管理」與「專業」雙軌並行的升遷制度，依員工的特質、專長、職能、工作績效與領導發展之潛力予以晉升，晉升時由用人單位提名，由權責主管按其工作績效、工作經歷、品德操守、工安環保績效及教育訓練成效，決定晉升與否。

8.9.4 員工發展

我們相信「人」是公司最重要的資產。因此，我們重視員工發展，規劃不同發展與成長輔助措施，讓員工不斷成長：

一、增進員工自我瞭解：對職務進行專業技能分析，透過內部及外部教育訓練彌平職能落差，讓每個人在團隊工作時能不斷發揮潛力及自我成長，發展核心知能

建立競爭優勢；

二、獎勵取得專業技能證照：為落實培育人才，輔導員工考取技能證照，讓員工具備多項專長、擁有多張證照，如有效運用於職務，則給予獎勵或調整薪資，讓訓練成效可以和考績結合；並且成為員工離退後另外謀職之專業證明，有利其取得較高之薪資。

三、鼓勵輪調，提供成長機會：除可以工作多元化，使每一個人勇於接受歷練與挑戰，擴展工作視野、發揮個人潛能；異動前，透過主管建議且徵得同仁共識及同意後進行輪調；

8.9.5 和諧愉快的勞資關係

中宇環保公司一向重視員工待遇及福利，並積極培育人才，秉持誠信與尊重的態度對待員工以創造和諧愉快之工作環境。員工與公司之間溝通管道多種(詳如下表)，達到充分溝通及有效解決問題之目的。自成立以來並無嚴重勞資糾紛，並於 2013 年成立勞資會議，充分協商勞資雙方議題。2021 年並無任何違反人權或性別歧視之申訴案件。

項目	溝通管道	反映表達之內容
1	公司行政系統 (即：單位處長、助理副總經理、副總經理、總經理、董事長)	凡有個人或單位欲表達意見，均應先循行政系統向直屬主管反映，各級主管應協助其洽詢有關單位處理。倘認為未獲得適當的處理，則可依下列管道如：職工福利委員會、職業安全衛生委員會，部門諮詢與溝通會議等方式尋求解決。
2	職工福利委員會	關於同仁之福利及權益事項。
3	職業安全衛生委員會	關於安全、衛生、環保等事項。
4	勞工退休準備金監督委員會	關於退休準備金存儲、運用、管理等事項。
5	處務會議	關於各單位業務報告及工安宣導事宜。
6	電子信箱	涉及直屬主管事件或遭受性騷擾，可

項目	溝通管道	反映表達之內容
		由公司電子信箱以記名及檢附證據直接向層峰或權責單位投訴。
7	性騷擾投訴專用信箱	help@ecotek.com.tw
8	勞資會議	勞資議題。
9	企業工會	1. 推動與中宇環保工程股份有限公司勞工權益相關之政策、工作規則之制定與修改。 2. 中宇環保工程股份有限公司重大勞資爭議事件之處理與支援。 3. 會員福利、服務、康樂事項之促進或儲蓄之舉辦。 4. 有關改善勞動條件事項之促進。 5. 中宇環保工程股份有限公司團體協約之締結、修改或廢止。 6. 從事會員及其他勞工議題之調查統計與研究工作。 7. 關於勞工法規，制定、修改、廢止事項之建議。 8. 團結中宇環保工程股份有限公司勞工，保障會員權益、提升勞動條件、改善會員生活。

8.9.6 協力夥伴福利與保護

中宇環保公司將協力商視為一體，要求協力商應遵守勞動法規相關規定，如薪資不得低於法定標準、每年辦理員工健康檢查、工時不超過法定標準，除勞健保、退休金提撥外，也要求加保團體意外、雇主意外責任保險，每年 1 次定期查核協力商是否依要求執行，並於年終時辦理「工安績優協力廠商表揚大會」。

陳董事長(左二)與工程績優廠商之合影

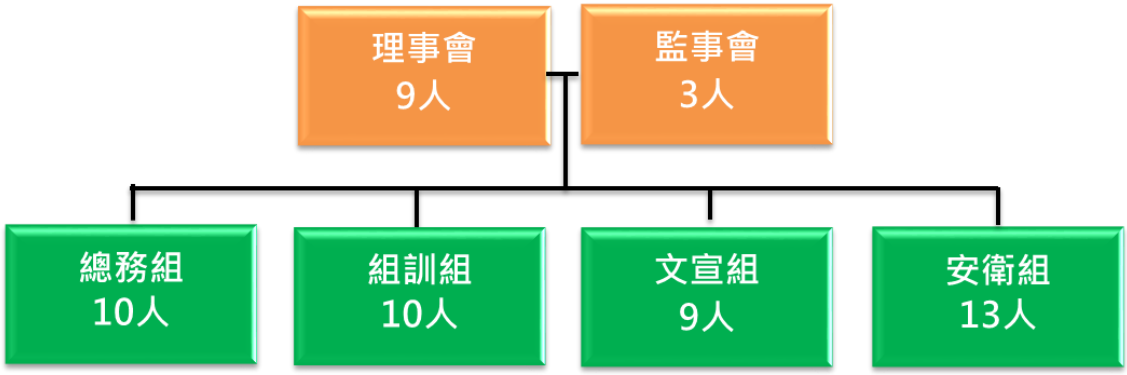
陳董事長(左二)與駐廠績優廠商之合影

李總經理 (左二)與工程績優廠商之合影

李總經理(右三)與駐廠績優廠商之合影

8.9.7 企業工會

中宇企業工會成立於 2015 年 7 月，成立宗旨為「無私、誠信、團結」，成立 2021 年底本會會員為 830 人，贊助會員 32 人，共計 862 人，會員佔比 71.6%。較前一年增加 25 人(增加 2%)。本公司所有營運據點之員工均可自由入會。本會由全體會員投票選出會員代表 30 人，設有理事會、監事會、總務組、文宣組、組訓組、安衛組，定期召開理監事會議及各小組例會，並依法推派勞工代表參加勞資會議、團體協約會議、職工福利委員會及職工安全衛生委員會、獎懲評議委員會、退休金監督委員會、性騷擾防治委員會、持股信託委員會。



本會之任務為：推動與公司勞工權益相關之政策、工作規則之制定與修改；重大勞資爭議事件之處理與支援；會員福利、服務、康樂事項之促進或儲蓄之舉辦；改善勞動條件事項之促進；團體協約之締結、修改或廢止；會員及其他勞工議題之調查統計與研究；關於勞工法規制定、修改、廢止之建議；以達到團結勞工、保障會員權益、提升勞動條件、改善會員生活之宗旨。

本會除各會(組)定期召開會議即時討論會務及會員相關勞動權益問題外，不定期與友會、主管機關交流請益；舉辦教育訓練或派訓以充實會員代表、幹部相關專業知識；聘請特約律師定期到會提供會員諮詢(諮詢日期可詳 ERP 佈告)；另於每個月第三週星期五下午商請本公司 2021 年度團險承包公司派員到會提供諮詢服務；日後亦將研議辦理會員康樂活動以促進會員交流。

為表揚優秀勞工，中宇公司自 2017 年起每年舉辦模範勞工選拔，委由工會協助辦理，除了公開表揚當選員工，並提供海外自強活動經費每人新台幣 22,000 元；中宇工會自 2020 年度開始另行補助當選模範勞工之本會會員每人海外自強活動經費新台幣 5,000 元整。

另外為表揚久任員工之貢獻，自 2021 年起工會每年舉辦久任表彰活動，凡於公司任職滿 25 年並加入工會滿 3 年者，頒發久任表彰紀念品一份價值約 5000 元；

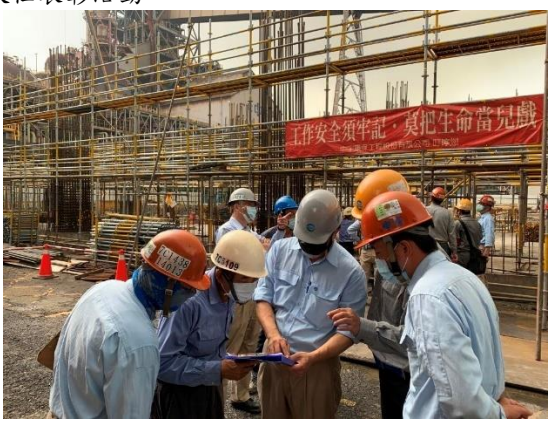
且每年度辦理兩次榮退餐會，表揚屆退人員之辛勞，贈送榮退紀念品一份價值約5000元。

偏鄉有愛、學習無礙公益活動

發放會員口罩

會員久任表彰活動

模範勞工表揚



聯合工安巡檢

8.9.8 團體協約

公司與中宇企業工會自 2017 年 11 月 03 日起召開第一次團體協約協商會議，歷經將近 3 年共 31 次協商會議，雙方最終在 2020 年 09 月 22 日召開的第 31 次會議，全文 75 條條文獲得雙方共識並定稿。

此團體協約的架構，雖以母公司中鋼的團體協約為參考範本，然中宇與中鋼產業性質不盡相同，中鋼團體協約部分內容並無法符合中宇工程公司勞動條件的需求，因此公司及工會團協代表依據公司本身特性「量身打造」適合公司的勞動關係及勞動條件。協商期間適逢勞基法多次修法，勞資雙方均能配合法令即時修正團協內容，充分展現中宇公司的踏實精神。

協商期間工會本於團結權、協商權與爭議權提出的問題及意見，公司協商協商代表於會議上皆耐心詳細回覆說明外，對於工會所提出的問題也積極協調解決，不以拖延的態度來應付企業工會。工會對於涉及經營權及管理層面的問題也願意給與資方空間，可見勞資雙方對於彼此的尊重。透過團體協約的協商更加促進勞資關係，讓雙方往來更加密切，並使勞動條件更明確。

2020 年 9 月 29 日提報第 10 屆第 3 次董事會議獲得同意，工會即依團體協約法第 9 條規定於 2020 年 10 月 7 日召開第二屆第 2 次臨時會員代表大會表決通過，適用於企業工會全體會員及贊助會員。於 2020 年 10 月 21 日，公司與企業工會假中鋼公司總部大樓會議室舉辦第一屆團體協約簽約典禮，並獲勞動部頒發獎助金二十萬元。

8.10 職業安全衛生

8.10.1 安全衛生宣言

中宇環保公司所有同仁謹遵職業安全衛生的宣言是：

尊重勞工生命價值、善盡企業社會責任；

培養安衛優質文化、追求零的災害風險。

為達成「零災害」要求，我們承諾做到：

一、工程危害預防：杜絕工程作業中可能造成之墜落、感電、崩(倒)塌、中毒、撞傷、疾病等之危害因子；

二、安衛及健康管理：增進作業環境安全衛生設備，預防傷害事件及疾病的發生，實施勞工健康管理與促進健康活動，做好各項防護安全與健康工作，持續改善安全衛生管理與績效；

三、零災害宣導：嚴格遵守職業安全衛生法規及業主等利益相關者之合理要求，持續推動「零災害」運動，做好災害預防工作；

四、多元管道推廣：藉由教育訓練、宣導、安全觀察、安全參與及諮詢與溝通，將政策、法令傳達給每位員工，並持續對協力廠商宣導職業安全衛生政策與理念；

五、關係人說明：公開宣導我們的職業安全衛生政策、措施及安衛管理績效，以取得員工、客戶、業主、社會團體、政府機關及利益關係人對中宇環保公司的信賴。

8.10.2 安全衛生政策、目標及方案

為加強宣導安全衛生管理，安全衛生處(中宇公司安全衛生管理單位目前編制有 10 人，負責管理系統之運維)依照公司安衛政策每年訂定不同目標且量化，該量化數據為符合職業安全衛生管理辦法第 3-2 條，故不論是在工作者、活動及工作場所，均涵蓋所有下包商共同執行、分別統計與分析，2021 年目標為「落實工安、健康平安」(「降低工安違規率、降低失能傷害頻率、交通失能傷害件數、各管理層級巡視」等列入執行方案內，期公司總體(主動)績效指標達 90 分以上)，再由各部門之方案負責人依目標訂立符合所屬之方案名稱，並每季於公司安全衛生委員會議中檢討達成率。中宇環保公司於各主要廠、辦公處所等地，均張貼由總經理所核

示之目標及方案，藉以提醒所有同仁全員工安的重要性。

中宇環保公司 2021 年職安衛目標及方案執行重點如下：

中宇環保工程股份有限公司 CHINA ECOTEK CORPORATION	職安衛目標、方案管理程序	編號:	頁序:1/1
	110 年管理目標、方案	初訂日期:104.12.25	
		最近修訂日期:	

目　標

落實工安、健康平安

方　　案

單位	方案名稱	單位	方案名稱
C2	工安不要靠運氣、做好防護最實際	E5	工地安全為第一、交通守規不爭先
E1	強化協力商工安意識、塑造安全文化	E6	推動安全文化、落實健康管理
E2	提升協力商安衛認知、防範工安違規再發生	E7	確認再確認、安危在一瞬
E3	加強廠商工安意識、降低工安違規率	E8	工安管理勤落實、違規件數可減半
E4	提升人員工安意識、降低作業危害風險	E9	落實工安、目標將違規件數降至 10 件以下、將輕傷害事件 0 件

績效指標

1. 職災件數（25 分）。【重大職災扣 5 分/每件、重度傷害（失能 30 日以上）扣 2 分/每件、中度傷害（失能 4~29 日）扣 1 分/每件、中輕度傷害（失能 1~3 日）扣 0.2 分/每件、輕度傷害（無失能）扣 0.1 分/每件；屬交通方面職災（有失能）扣 0.2 分/每件、交通方面職災（無失能）扣 0.1 分/每件、設備損失（無失能）扣 0.2 分/每件，主動提報「虛驚事故」加 0.1 分/每件〔最高加 5 分〕】。
2. 業主罰單次數（25 分）。【每次扣 0.1 分。業主獎勵〔部門工安競賽第一名加 1 分、第二名加 0.5 分、第三名加 0.3 分；廠處來文獎勵或頒發獎金加 0.2/每件〈最高加 5 分〉〕，主動開立罰單加 0.05 分/每件〔最高加 5 分〕】。
3. 勞檢單位開立違規單（10 分）。【停工或罰鍰扣 1 分/每次、缺失單扣 0.2 分/每件。勞檢機構檢查來文無缺失記錄(含建議事項)加 0.3 分/每件〔最高加 5 分〕】
4. 諮詢與溝通（10 分）。【缺一次扣 0.1 分。每季各一級單位至少召開一次並作成紀錄】。
5. 主管現場巡視次數（10 分）。【缺一次扣 0.1 分。工地負責人每週至少巡視一次並作紀錄】。
6. 教育訓練（10 分）。【缺一人次扣 0.05 分，開工前每位員工應接受教育訓練並紀錄】。
7. 管理方案（5 分）。【管理方案執行率未達 90%扣 0.5 分/每案】。
8. 內部稽核（5 分）。【發現次缺扣 0.1 分/每件、觀察事項扣 0.05 分/每件】。

一、職業災害調查

中宇環保公司平日作業多數集中於中鋼及中龍廠區，除因應集團母公司及不同

業主各項對於職災調查措施之不同需求執行外，另仍依中宇環保公司 ISO 45001 安全衛生管理系統之「職災事件調查處理程序」，執行內部調查。

相關人員依規畫介入不同職災事故種類之調查，彙整如下表：

事故種類	參與人員
虛驚事件	現場主管或安全衛生人員召集當事人
就診紀錄或輕傷害事件或設備損壞	部門二級主管、工會勞工代表及事發專案安衛人員成立調查小組
失能事件	部門一級主管、安全衛生處、工會勞工代表及事發專案安衛人員成立調查小組
重大職災事件	該部門副總經理、助理副總經理、一級主管、工會勞工代表、安全衛生處及事發專案安衛人員成立調查小組

二、職業災害統計分析

中宇環保公司員工 2021 年無職業疾病發生，亦無與工作有關的死亡人數之案件，總計發生 1 件職災事故(不含上下班交通)：輕傷害 1 件，另危害類型件數分別為：

物體飛落 1 件。中宇環保公司 2021 年所有員工工作時數為 2,391,662 小時，中宇環保公司員工並未有因從事高風險或高特定疾病的工作與職務，而發生職業傷害或職業病。

中宇環保公司所有員工職業災害發生率

年度	失能傷害頻率(F.R.)	失能傷害嚴重率(S.R.)
2019 年	0.39	31.50
2020 年	0	0
2021 年	0	0

註：失能傷害頻率(F.R.)=失能傷害次數/總經歷工時 x1 百萬工時
失能傷害嚴重率(S.R.)=失能傷害總日數/總經歷工時 x1 百萬工時

三、另中宇環保公司協力廠商 2021 年亦無職業疾病發生，且無與工作有關的死亡人數之案件，總計發生 1 件失能傷害、2 件輕傷害，另危害類型件數分別為：墜落 1 件、物體倒塌 1 件、割傷 1 件，總計 3 件，其失能傷害頻率(F.R)為 0.22。中宇環保公司所有協力廠商員工 2021 年工作時數為 4,639,384 小時，並未有因從事高風險或高特定疾病的工作與職務，而發生職業傷害或職業病。

四、降低工安違規率及職災發生率

中宇環保公司為逐年降工安事故及工安違規率，每年均訂定九項管控數值(如下表)，並由安全衛生處訂定職安衛目標及各部門所制訂之方案來共同努力達成，

2021 年工安違規率、協力及中宇一般事故、中宇(上下班)交通事故(屬勞基法，非屬職安衛法之職災，故未列入 F.R.、S.R.之統計中，下表刪除交通部分)等項目，除中宇一般事故之 F.R.、S.R.外，其餘均未達標。因此中宇環保公司將持續要求各單位制定 2022 年度方案，及依往例設定降低業主罰單、協力商及中宇自有人力職災與交通事故管控數值，並規劃建立安全衛生管理單位之各專案窗口，直接介入推動「提升專案工程安全衛生管理績效」等措施，期許藉由各項宣導及管制措施，真正降低事故傷害頻率及嚴重度。本公司無從事高特定疾病發生率的工作。

2021 年工安違規及職災發生率

類別	項目	2020 年實際值	2021 年目標值	2021 年實際值
工安違規	工安違規率	0.24	0.17	0.23
協力一般事故	失能傷害頻率	0.41	0.61	0.22
	輕傷害頻率	1.03	1.03	0.43
中宇一般事故	失能傷害頻率	0	0	0
	失能傷害嚴重率	0	0	0
	輕傷害頻率	0.39	0	0.4
中宇交通事故	失能傷害頻率	0.79	0	0.4
	傷害嚴重度	5.91	0	9.57
	輕傷害頻率	0.39	0	0.8

五、事故統計紀錄和通報制度系統

中宇環保公司對於所有工安事故統計紀錄統由安全衛生處負責，不論是死亡、失能傷害、輕傷害或就診醫療等事故(輕傷害排除於傷害率 IR 之計算)，均詳細記錄於年度職災一覽表，另定期於公司職業安全衛生委會、經理級會議及管理審查會議中回報、檢討與管控進度。

年度結束亦再實施檢討統計、分析與訂定下年度之預防措施與製訂計畫、方案做改善。所有事故之通報流程，由現場發現者直接報告其所屬主管及安全衛生處，再由主管分別向上通報。

以上有關之事故統計紀錄和通報制度系統，均直接規範於 ISO 9001 品質管理系統及 ISO 45001 安全衛生管理系統中(管理審查程序、緊急事件準備及應變管理程序及職災事件調查處理程序)。

中宇環保公司持續承諾透過建立安全衛生規範，提供勞工一個安全、舒適的職場環境，並會進行所有職業災害個案原因分析，研擬與執行改善方案，定期統

計分析職災各項指標，於公司所有安全衛生會議中提出，要求管控值超標部門持續改善。中宇環保公司各專案工程或他公司員工發生失能傷害事件時，也會利用各項會議或零災害運動，向所有人員(包括協力廠商)實施案例安全宣導，避免類似事件再度發生，並將失能傷害事件降至最低。

8.10.3 落實工作者參與工安，提高危害辨識能力

一、 為降低並減少於作業期間，因工法(臨時)變更致生意外事故之頻率，2021 年持續加強高風險作業(吊掛)工法審查活動；其執行方式由安全衛生管理單位(或任何現場監督與作業人員)不定期於巡檢期間，由專案人員陪同，針對所有專案實施現場作業與計畫規劃、法規要求相符性之查核，所有安全衛生管理單位審查之內容亦彙整並上簽至最高管理階層，及平行展開告知各專案，年度共執行計 164 場次(符合 823 項、建議 88 項、缺失 12 項)。另若遇有不符合且有衍生重大意外事故之虞作業，上述專案所有人員除可登錄於工安巡檢系統告知相關主管並即停工改善外，還可要求該作業重行實施危害鑑別與風險評估檢討。

二、 2021 年辦理中鋼廠區在職人員訓練，計 10 場次，共 40 人次參加，除因應廠區各項作業要求，期望落實與建立(中宇環保公司自有及協力商)作業人員的安全觀念。

8.10.4 健康關懷及健康促進

為符合職業安全衛生法規要求，2015 年訂定公司級「人因性危害」及「女性勞工母性健康保護實施計畫」，2016 年修訂「異常工作負荷促發疾病預防計畫」，並於 2021 年持續執行，期能透過系統化的管理方法，做到平衡員工身心健康與家庭幸福的最高目標。2021 年也持續辦理健康講座增加同仁疾病預防的知識，請專業人士傳達正確健康觀念，強化員工對健康的認知，亦提供相關健康議題諮詢和討論。

一、 推廣異常工作負荷促發疾病預防計畫：

中宇環保公司 2021 年在推廣異常工作負荷促發疾病預防計畫，篩選出 28 位針對健康高風險群同仁填寫過勞與危險因子調查表，調查與分析結果如為高至中度風險級，由醫護人員實施健康訪談，了解其疾病控制情形和工作負荷量，提供正確衛教，並傳遞給各單位主管知悉與進行後續關懷追蹤，必要時調整其工作量。

二、推動及執行人因性危害預防計畫：

2021 年針對工程二處中鋼廠區同仁分發肌肉骨骼傷害問卷要求填報，篩選出有肌肉骨骼危害可能之個案，衛教其正確工作姿勢，鼓勵於工作前、休息時多做伸展運動、平時養成規律運動習慣，強化肌力。

三、執行母性勞工健康保護實施計畫：

2021 年針對懷孕後與產後一年內女性同仁進行問卷調查，共計 5 位，評估工作場所是否有造成母體之危害物質，提供保護對象懷孕之健康指導、危害告知，必要時工作調整等健康保護措施，以確保懷孕、產後、哺乳女性同仁之身心健康，以達到母性健康保護之目的。

四、實施年度健康檢查：

中宇環保公司每年度均實施員工一般健康檢查及特殊作業健康檢查，一般健檢亦開放眷屬參加。並依據年度健檢結果與分析，將一般與特殊健康檢查之結果實施分級管理，並將檢查結果有異常狀況的資料彙整供相關直屬主管作為派工參考，也提供個人之健康指導。另將健康檢查資料裝於信封遞交個人查看，並登錄於 ERP 系統內，建立個人的健康履歷，供同仁能隨時查閱自己健檢資料、掌握自己健康數據趨勢，自行做好健康管理與控制。2021 年因政府防疫規定故本公司健康檢查停辦一次。

五、專任護理人員實施各項健康服務：

依照勞工健康保護規則之規定，由專任護理人員實施健康管理及辦理臨廠健康服務、職業傷病及一般傷病之防治、勞工健康紀錄分析、評估、管理及保存。2021 年計辦理職業醫學專科醫師臨廠服務 12 次，以及在高雄、台中辦理共 3 場次健康講座、20 場次急救訓練，希望增進員工健康與急救的相關知能，並針對同仁健康問題，請專業人士傳達正確健康保健觀念，讓同仁能實踐健康生活。另針對健檢三高達關懷值同仁會健康關懷與指導，每個月給予健康追蹤表單，請主管督促與回覆同仁健康控制情況。

六、協力廠商健康管理：

中宇環保公司視「協力廠商」為自己人的夥伴關係，對於協力廠商人員健康情況亦相當重視，在協力廠商辦證時由專任護理人員檢查健康檢查報告，彙整達到關懷級的人員名單，陸續由醫護人員給予健康關懷與指導，並由中宇各工地負責人要求協力廠商公司負責人，每月定期追蹤後續診療及檢查結果，確實負

起管理監督執行之責任，控制未穩定前不得派遣從事「勞工健康保護規則」要求不適合從事之作業。

七、高職業疾病發生率與高職業風險工作者之管理：

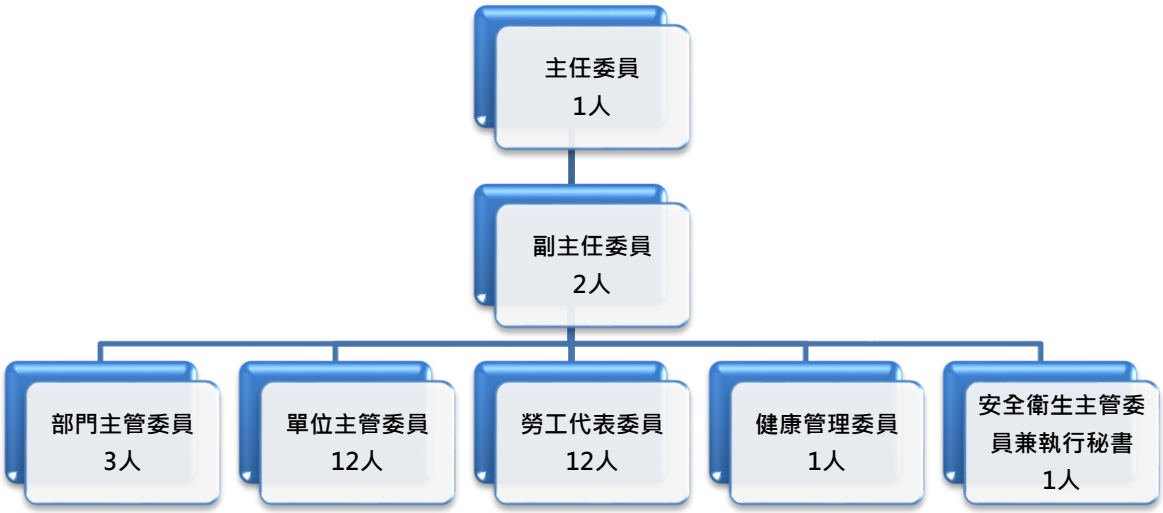
本公司之高職業疾病發生率與高職業風險工作者，其工作與工作場所皆受業主管控。為配合業主，同仁在從事特別危害健康作業前，每年度皆依規定實施預防職業病健康檢查，並分級實施健康管理。

第二級管理者，均提供勞工個人健康指導；第三級管理以上者，亦請職業醫學科專科醫師實施健康追蹤檢查，必要時實施疑似工作相關疾病之現場評估，並採取危害控制及相關管理措施及建立健康管理資料。

8.10.5 工作者參與、諮商與溝通

一、每 3 個月召開「職業安全衛生委員會議」：中宇環保公司職業安全衛生委員會由 32 位委員組成，其中勞工代表委員佔 12 位(37.5%)，由總經理擔任主任委員，安全衛生主管委員兼任執行秘書，每 3 個月開會一次，必要時召開臨時會議，負責擬定、規劃、推動及督導職業安全衛生有關業務。

職業安全衛生委員會組織架構



職業安全衛生委員會議

二、每月分區召開「協力廠商安全衛生委員會議」：每月由中、南部地區分別召開協力廠商安全衛生委員會議，協調及溝通與承攬人間之安全衛生應遵守及注意事項，對於主動提報虛驚事件、工安楷模、安全衛生改善提案優良人員及工安評比獲獎之協力廠商，將於會議中公開表揚，並由專款專用之工安罰款專戶提供適當獎金予以獎勵。

協力廠商安全衛生委員會議

三、每月定期舉辦「工安人員教育訓練及座談會」：每月定期在座談會中與各工區交流安衛管理方式與缺失改善現況，提供職業安全衛生法規最新要求與做法，藉此增加現場工安人員本職學識及安衛管理能力。另事先指定與會者及輪流上台實施專題報告，並接受所有人員提問並解答，以培訓其專題議題設定、授課…等能力。

工安人員教育訓練及座談會

四、現場安全衛生聯合巡檢：每月定期在中、南部地區實施現場安全衛生聯合巡檢，由安全衛生處指定巡檢工區，各單位二級主管全程陪同並參與稽核。聯合巡檢除可增加各單位安衛人員及二級主管的巡檢技巧與經驗外，在稽核過程當中也能參考其他單位的安衛管理方式，藉此修正並完善所屬工區的安全衛生管理，安全衛生處也會將巡檢各項優缺點或建議事項，於協力廠商安全衛生委員會議中提出檢討。

現場安全衛生聯合巡檢

五、其他溝通管道如下述：

1. 每月份召開一級主管會議，並由安全衛生處於會中提出工安報告、檢討與建議。
2. 各工地每月應自行召開協力廠商協議組織會議。
3. 每月由部門主管(一級單位)召開一次內部處務會議，並邀請所屬方案負責人及勞工代表參加會議，提出安全衛生建議與意見與做成會議記錄，需安全衛生處答覆者，應先會送之後再呈總經理批示。
4. 每季召開職工福利委員會，會中可由委員提案討論職安衛意見。
5. 每季召開勞資會議，會中可由勞方代表提案討論職安衛意見。
6. 每半年召開知識管理委員會，會中可由委員提案討論職安衛需求。
7. 每半年召開管理審查會議，將職安衛意見提案討論。
8. 每年召開永續(ESG)管理委員會議，將職安衛意見提案討論。

8.10.6 協力商安全衛生管理與教育訓練

一、開工前危害鑑別及風險告知：各項工程(事)開工前召開「工作安全會議」，告知環境及施工危害等風險且要求確實遵守各項安全施工程序，並成立協議組織要求所有協力廠商加入，於每月定期召開協議組織會議，討論現場職業安全衛生管理及不符合改善措施。

協議組織會議

二、每日危害預知：每日上工前，各作業區及協力廠商針對工作危害進行「零災害活動」，觀察、目視或詢問施工人員精神狀況及檢查是否配戴安全護具，提醒叮嚀工作環境的潛在危害並告知當日工作之安全作業標準(SJP)，提升預知危險能力；工作中藉由安全觀察及安全接談，消除不安全行為、不安全環境之潛在危害因素，以防止災害發生。

每日零災害運動　　工安宣導

三、酒測管制：為達成「上班不喝酒，喝酒不上班」之目標，各專案工程以「酒測器」隨時檢測勞工之酒精濃度，如檢測有酒精反應，該日不得進場施工。

酒測管制

血壓量測

四、血壓量測：提供血壓計鼓勵自有人員及協力廠商員工使用，有助於預防及控制有因高血壓產生之危害，提醒高血壓患者定時服用降血壓藥物，避免因血壓升

高所可能導致的意外發生，當日派工人員也可依據血壓量測結果做適當的工作分配，例如血壓過高者不宜從事高架作業，以達到健康關懷與促進的目的。

五、在職勞工安全衛生教育訓練：中宇環保公司每年定期舉辦所有在職勞工安全衛生教育訓練，增加人員危害鑑別及預知危險的能力，落實法規教育訓練之要求。訓練對象包括自有人員及協力廠商員工，訓練內容著重於職業安全衛生相關法規、工作安全標準、職業災害案例分析與討論，並對交通安全及健康管理做重點宣導。

在職勞工安全衛生教育訓練

六、自有人力外訓工安相關證照取得與回訓：每年度不定期依單位與專案工程需求提出線上申請，經同意後前往接受訓練(或訓後參加考試)，並以取得證照或證明作為訓練後有效性評估。若為日間上課，僅須提出申請，夜間另再酌予補助誤餐、交通費用(每小時 60 元)，訓練費用由公司全額負擔。2021 年計約送訓 573 人次。

8.11 法規遵循與預防其他安全衛生衝擊

一、法規鑑別

在 ISO 45001 管理系統中，要求組織必須承諾符合相關的法規，並應鑑別相關的法令規章與其他要求事項。中宇環保公司安全衛生處依相關法規實施鑑別，將政府公告且適用中宇的相關安衛法規資訊，傳送給各相關權責單位實施與因應配合。2021 年針對安衛法規執行法規鑑別總計 10 件。

二、法規符合性

中宇環保公司 2021 年計發生 0 件勞動檢查機構處以罰鍰事件，過去三年之違反職業安全衛生法規狀況如下表所示：

年度	2019 年	2020 年	2021 年
告發單位	無	中區職安衛中心 高雄市勞工局	無
處分件數/ 總金額	無	各 1 件共 2 件/ 12 萬元	無

註：此二罰鍰事件後續除分別補件二氧化碳監測記錄及補強現場安全衛生設施立即改善並回函勞檢機關外；對於二氧化碳監測乙案，亦由 高層要求勞安單位全面檢討列管與定期實施監測，另針對墜落預防之罰鍰事件，亦於公司安委會議、一級主管會議及集團總經理會議中檢討及平行展開改善措施，期不再發生類似事件。

三、符合 CNS 標準之採購：

提供符合安全衛生標準之設備、器材與護具予員工使用，係中宇環保公司應盡之職責。尤其是中宇環保公司較偏承攬營造與機電維護運營作業性質，故在很多工作與工作場所不具備管控權的情況下，更應有責任盡其心力，運用組織與業務關係的影響力，來預防與減緩其與之營運或服務有直接關聯的安全衛生負面衝擊。為符合職業安全衛生法第 7、8、9 條之規定，目前在 ERP 內部網頁已於請購、採購、交貨及驗收系統中，設計其對應之環節，若不符合 CNS 國家標準之採購項目，系統已設計自動剔除且不得請購，以落實安全衛生管理之終極標的。

9. 社會

9.1 理念與範疇

一、主動負責：以員工及協力人員的安全衛生及健康照護為公司的天職，也在待遇、福利、平權及員工、協力人員的培訓等各方面主動善盡企業責任。

二、多元投入：除著重股東、企業員工、協力人員及在地民眾的權益，並以正派經營及維護公平競爭做自我要求之外，也對國家的公共政策及國際相關事務善盡言責。

9.2 參與公共事務原則

中宇環保公司員工不以公務身分涉入政治是一貫的傳統，公司亦無政治獻金。在參與公共事務方面，我們的主要原則如下：

一、多元包容：兼顧利害關係人的立場及社會責任為重。

二、專業陳述：依國際及國內的專業資訊表達意見。

三、公平正義：公平競爭原則，符合社會公義。

9.3 社會參與活動

2021 年社會參與方面，中宇環保公司主要透過管理部門執行，主要活動分述如下：

工作類別	辦理單位	工作重點
人權與人力發展	人資處	協力商合理工作環境政策、知識分享
安全與衛生	安全衛生處	防範企業造成的事故與職業病、法定傳染病、流行性疾病之預防
中央與地方公共事務	管理部門	參與國內外之交流 敦親睦鄰、社會關懷及參與急難救助
社會關懷	管理部門 工程部門 企業工會	與民意代表、行政機關、媒體之良好互動、急難慰問救助、弱勢族群照顧、生態環境關懷

中宇公司積極幫助弱勢，各公益團體、機構致贈中宇之感謝狀

9.4 社會責任支出

2021 年社會參與方面，主要捐贈如下：

項目	內容	金額
捐贈學協會	贊助學協會所舉辦之研討會、座談會	17.5 萬
捐贈中鋼集團教育基金會	贊助文化教育工作、促進工程相關域之教育及人才培育	10 萬
捐贈公益團體	捐贈中華民國唐氏症關愛者協會、財團法人星星兒社會福利基金會、高雄市私立紅十字會育幼中心慈暉園、壽山動物園壽管處、復興國小少棒隊、護安宮	35 萬
捐贈高雄市政府推動文化活動	音樂築港特展、2021 灣區光環境逆光秀、勞工局輔導成立高雄市工會行善特攻隊、2022 台灣燈會在高雄	85 萬
捐贈中華文化總會	日台友情活動	10 萬
合計		157.5 萬

9.5 社會服務

為善盡企業社會責任，於 2021 年捐贈中鋼集團教育基金會、中華民國唐氏症關愛者協會、財團法人星星兒社會福利基金會、高雄市私立紅十字會育幼中心慈暉園、復興國小少棒隊場地修復、護安宮停車場興建、贊助動物園大象阿里企業認養、高雄市政府推動文化活動及中華文化總會日台友情活動等。

中宇秉持善盡環境保護之責任，對於在地生活環境維護堅持盡一份心力，並以「取之社會，用之社會」的行動關懷弱勢，響應社會公益活動。

附錄一：GRI 準則對照表

以下揭露指標皆經外部檢核，相關檢核如外部檢核聲明書所示

一般揭露

GRI 準則	揭露項目		章節	標題	頁碼	註解
GRI 102 一般揭露 2016	**組織概況**					
	102-1	組織名稱	2.2	關於中宇環保	9	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	5.2	工程服務	70	
	102-3	總部位置	2.2	關於中宇環保	9	
	102-4	營運活動地點	2.2	關於中宇環保	9	
	102-5	所有權與法律形式	4.1.2	投資事業	65	
	102-6	提供服務的市場	2.4	業務與規模	11	
			5.2	工程服務	70	
	102-7	組織規模	2.2	關於中宇環保	9	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	8.9	員工權益	104	
	102-9	供應鏈	7.3	穩定質優的供應商	86	
			7.5	主要供應商分析	91	
	102-10	組織與其他供應鏈的重大改變	-	-	-	無重大改變。
	102-11	預警方針或原則	3.1.2	風險預防	13	
	102-12	外部倡議	-	-		2021 年無響應由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議。
	102-13	公協會的會員資格	7.6	外部交流與合作	92	
	策略					
	102-14	決策者的聲明	2.1	經營者的話	6	
	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	3.1	永續治理	12	
	倫理與誠信					
	102-16	價值、原則、標準和行為規範	3.1.6	正派經營	37	
	102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	3.1.6	正派經營	37	
			3.1.7	內部稽核與矯正	39	
	治理					
	102-18	治理結構	3.1.4	公司組織架構	30	
			3.1.5	董事會、審計委	30	

				員會、永續發展委員會、薪資報酬管理委員會		
	102-19	委任權責	3.1.5	董事會、審計委員會、永續發展委員會、薪資報酬管理委員會	30	
	102-20	管理階層負責經濟、環境和社會議題	3.1.5	董事會、審計委員會、永續發展委員會、薪資報酬管理委員會	30	
	102-21	與利害關人諮商經濟、環境和社會議題	3.2.2	與利害關係人諮商議題與鑑別及分類	42	
	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	3.1.5	董事會、審計委員會、永續發展委員會、薪資報酬管理委員會	30	
	102-36	薪酬決定的流程	3.1.5	董事會、審計委員會、永續發展委員會、薪資報酬管理委員會	30	
	405-2 202-1 102-39	年度總薪酬比率 不同性別基層人員標準薪資與當地薪資比 年度總薪酬增加之百分比	8.9.1	薪酬管理制度完善	104	
			8.9.2	新進人員敘	105	
			8.9.3	績效考評、調薪與晉升制度	105	
	利害關係人溝通					
	102-40	利害關係人團體	3.2.1	利害關係人鑑別	42	
	102-41	團體協約	8.9.7 8.9.8	企業工會 團體協約	110 112	
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	3.2.1	利害關係人鑑別	42	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	3.2.4	利害關係人溝通	50	
	102-44	提出之關鍵議題與關注事項	3.2.1	利害關係人鑑別	42	
	報導實務					
	102-45	合併財務報表中所包含的實體	4.1	營運財務	63	請參閱本公司2021年度年報
	102-46	界定報告書內容與議題邊	3.2.2	與利害關係人諮	42	

		界		商議題與鑑別及分類		
	102-47	重大議題表列	3.2.2	與利害關係人諮商議題與鑑別及分類	42	
	102-48	資訊重編	-	-	-	無重編
	102-49	報導改變	3.2.3	管理方針	48	
	102-50	報導期間	1	關於本報告書	4	
	102-51	上一次報告書的日期	1	關於本報告書	4	
	102-52	報導週期	1	關於本報告書	4	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	1	關於本報告書	4	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣言	1	關於本報告書	4	
	102-55	GRI 內容索引	附錄一	GRI 準則對照表	130	
	102-56	外部保證/確信	1	關於本報告書	4	

管理方針

GRI 準則	揭露項目		章節	標題	頁碼	註解
GRI103 管理方針 2016	103-1	解釋重大議題及其邊界	3.2.2	與利害關係人諮商議題與鑑別及分類	42	
	103-2	管理方針及其要素	3.2.3	管理方針	48	
	103-3	管理方針的評估	3.2.3	管理方針	48	
GRI 207 TAX 2019	207-1	納稅方式	4.1.4	租稅政策之規定	65	
	207-2	稅務治理及風險管理				
GRI 403 職業安全衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	8.10.1	職業安全衛生宣言	113	
			8.10.2	安全衛生政策、目標及方案		
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	8.10.2	安全衛生政策、目標及方案 協力商安全衛生	113	
			8.10.6	管理與教育訓練	121	
	403-3	職業健康服務	8.10.4	健康關懷及健康促進	117	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	8.10.5	工作者參與、諮商與溝通	119	
	403-5	有關職業安全衛生之工作	8.10.5	工作者參與、諮	119	

		者參與、諮商與溝通		商與溝通		
	403-6	工作者健康促進	8.10.4	健康關懷及健康促進	117	
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	8.11	法規遵循與預防其他安全衛生衝擊	124	

特定議題揭露 經濟面

GRI 準則	揭露項目		章節	標題	頁碼	註解
GRI 201 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	4.1.1	營業績效及盈餘分配	63	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3.1.3	氣候變遷所產生的風險及機會對財務之影響	25	
	201-4	自政府取得之財務補助	4.1.3	資金來源與政府補助	65	
GRI 202 市場地位 2016	202-1	基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	8.9.1	薪酬管理制度完善	104	
GRI 204 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	7.5	主要供應商分析	91	
GRI 205 反貪腐 2016	205-1	已進行反貪腐風險評估的營運據點	3.1.6	正派經營	37	

特定議題揭露 環境面

GRI 準則	揭露項目		章節	標題	頁碼	註解
GRI 307 有關環境保護的法規遵循 2016	307-1	違反環保法規	6.3	法規遵循	81	

特定議題揭露 社會面

GRI 準則	揭露項目		章節	標題	頁碼	註解
GRI 401 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	8.4	人員流動	96	
	401-2	提供給全職員工的福利	8.5	員工福利	96	
	401-3	育嬰留停	8.6	員工育嬰留職停薪	100	

GRI 402 勞資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	8.4	人員流動	96	
			8.9.4	員工發展	106	
GRI 403 職業安全衛生 2018	403-8	職全衛生管理系所涵蓋之工作者	8.10.2	安全衛生政策、目標及方案	113	
	403-9	職業傷害				
	403-10	職業病	8.10.4	健康關懷及健康促進	117	
GRI 404 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	8.8	員工教育訓練	121	
	404-2	提升員工職能管理及過渡協助方案	8.9.4	員工發展	106	
	404-3	接受定期績效及職業發展檢核的員工百分比	8.9.3	績效考評、調薪與晉升制度	105	
GRI 405 員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	8.3	人力結構	94	
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	8.9.1	薪酬管理制度完善	104	
GRI 406 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	8.9	員工權益	104	2021 年無歧視事件。
GRI 407 結社自由與團體協商 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營據點或供應商	8.9.7	企業工會	110	2021 年無違反事件
			8.9.8	團體協約	112	
GRI 408 童工 2016	408-1	營據點和供應商使用童工之重大風險	8..3	人力結構	94	2021 年無使用童工事件。
GRI 409 強迫或強制勞動 2016	409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	8..3	人力結構	94	2021 年無強迫或強制勞動事件。
GRI 418 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	5.3	客戶隱私保障	71	2021 年無資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料的抱怨事件。

附錄二：ISO 26000 條文對應

主要議題		對應章節	備註
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	3.2 利害關係人議合	
人權	守規性的查核	3.1.6 正派經營	
	人權的風險處境	7. 供應鏈	
	共犯的避免	3.1.6 正派經營	
	解決勞騷埋怨	8.9 員工權益	
	歧視與弱勢族群	8.9 員工權益	皆符合勞基法規定
	公民與政治權	8.7 員工權益 7. 供應鏈	
	經濟社會與文化權	9. 社會	
	工作的基本權利	8.9 員工權益	
勞動實務	聘雇與聘雇關係	8.1 人才招募與留才	
	工作條件與社會保護	8.9 員工權益	
	社會對話	3.2 利害關係人議合	
	工作的健康與安全	8.10 職業安全衛生	
	人力發展與訓練	8.9 員工權益	
環　境	污染預防	6.1 環境污染防治	
	永續的資源利用	4.2 研究創新	
	氣候變遷的減輕與適應	3.1.3 氣候變遷所產生的風險及機會對財務之影響	
	天然環境的保護與恢復	6.1 環境污染防治	
公平的經營實務	反貪腐	3.1.6 正派經營 3.1.7 內部稽核與矯正	
	負責任的政治參與	如備註	無任何政治活動
	公平競爭	如備註	中宇環保於市場推廣時，秉持誠信原則，遵守政府法令及要求。並以公司內部政策或規定為依循。
	促進影響圈的社會責任	7. 供應鏈	
	尊重智慧財產權	如備註	訂有相關獎勵辦法
	公平的行銷、資訊與契約的實務	7. 供應鏈	
消費者議題	保護消費者的健康與安全	7. 供應鏈	
	永續消費	7. 供應鏈	
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	5.4 顧客滿意度調查	
	消費者資料保護與隱私	5.3 客戶隱私保障	
	提供必要的服務	2.4 業務與規模	
	教育與認知	7. 供應鏈	
	社區參與	9. 社會	

社區參與與發展	教育與文化	9. 社會	
	就業創造	8.9 員工權益	
	科技發展	4.2 研究創新	
	創造財富與收入	8.9 員工權益	
	健康	8.10 職業安全衛生	
	有責任的投資	4. 投資人	

附錄三：聯合國 SDGs 目標對照表

永續發展目標	企業目標	對應章節	實際做法
SDG 1 終結貧窮：消除各地一切形式的貧窮。	透過捐款協助國內弱勢族群	9.4 社會責任支出	協助捐助國內弱勢團體 72 萬元。
	保障員工薪酬及退休生活	8.9.1 薪酬管理制度完善 8.9.2 新進人員敘薪 8.9.3 績效考評、調薪與晉升制度 8.9.4 員工發展	1. 2021 年新進人員最低起薪為法定最低工資之 1.04 倍。 2. 保障最低年薪為 13 個月本薪。 3. 非擔任主管職員工平均年薪 94 萬。 4. 員工持股信託保障員工退休生活。
SDG 3 健康與福祉：確保及促進各年齡層健康生活與福祉。	降低工安違規率及職災發生率	8.10.2 安全衛生政策、目標及方案	訂定職安目標、推動提升專案工程安全衛生管理績效。
	平衡員工身心健康與家庭幸福	8.10.4 健康關懷及健康促進	1. 推廣異常工作負荷促發疾病預防計畫。 2. 推動及執行人因性危害預防計畫。 3. 執行母性勞工健康保護實施計畫。 4. 實施年度健康檢查。 5. 專任護理人員實施各項健康服務。 6. 協力廠商健康管理。 7. 辦理減重健康促進活動。 8. 高職業疾病發生率與高職業病風險工作者之管理。
SDG 4 優質教育：確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。	持續不斷的專業訓練並使員工持有各項合格證照	8.8 員工教育訓練	1. 新進訓練。 2. 工安及專業教育訓練。 3. 接班人培訓。
SDG 5 性別平權：實現性別平等，並賦予婦女權力。	薪酬、獎金、訓練、育嬰留停、給假、福利、升遷…均無性別之差異。	8.9 員工權益	1. 薪酬管理制度完善。 2. 新進人員敘薪。 3. 績效考評、調薪與晉升制度。 4. 員工發展。 5. 員工福利。 6. 團體協約 7. 育嬰留職停薪。 8. 員工傷病之長期療養照顧。 9.員工死亡之撫卹。 10. 員工教育訓練。 11. 各項補助。 以上均無性別之差異
SDG 6 淨水及衛生：確保所有人都能享	廢水回收減量	4.2.1 環保、綠能產品與技術開發	因應不同廢水水質以及週邊公用設施資源，提供不同的廢水回收減排技術。

有水、衛生及其永續管理。			
SDG 7 可負擔的潔淨能源：確保所有的人都可取得負擔得起、可靠、永續及現代的能源。	推動太陽能	4.2.1 太陽光電建置	協助開發中鋼集團各廠區屋頂之太陽能發電設置，提升國內相關產業之結合，落實綠能推廣的良好典範。
SDG 8 合適的工作及經濟成長：促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作。	1. 提供就業機會 2. 婦女及童工危險性工作保障	8.4 人員流動 8.2 人權政策 8.10.4 健康關懷及健康促進	1. 2021 年進用正職全時員工 61 人。 2. 迄 2021 年止未曾雇用未滿 16 歲之童工、未曾發生違反人權或歧視件。 3. 執行母性勞工健康保實施計畫。
SDG 10 減少不平等：減少國內及國家間的不平等。	保障員工年薪所得高於工程業平均水準	8.9.1 薪酬管理制度完善	本公司非擔任主管全時員工年薪中位數約 84.4 萬、非擔任主管全時員工年薪平均數約 94 萬。
SDG 16 和平、正義及健全制度：促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系。	防止各種形式的貪瀆	3.1.6 正派經營	1. 誠信經營管理。 2. 利益迴避。 3. 防範營私舞弊。 4. 請託關說與應酬範。
		3.1.7 內部稽核與矯正	1. 內部稽核 2. 矯正及運作
SDG 17 多元夥伴關係：建立多元夥伴關係，協力促進永續願景。	建立永續發夥伴關係	7.供應鏈	1. 公平、透明、誠信的夥伴互惠合作模式。 2. 供應商管理。 3. 穩定優質的供應商。 4. 夥伴。

附錄四：ISO 9001 驗證書

Certificate TW07/03352

The management system of

CHINA ECOTEK CORPORATION

8F, No.88, Cheng Gong 2nd Road, Cianjhen District,
Kaohsiung City, 80661, Taiwan

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 9001:2015

For the following activities

The scope of registration appears on page 2 of this certificate.

This certificate is valid from 02 March 2022 until 15 January 2025 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Recertification audit due a minimum of 60 days before the expiration date.
Issue 8. Certified since 15 March 2002

The audit leading to this certificate commenced on 16 February 2022
Previous issue certificate validity date was until 15 January 2022

This is a multi-site certification.
Additional site details are listed on the subsequent page.

Authorised by

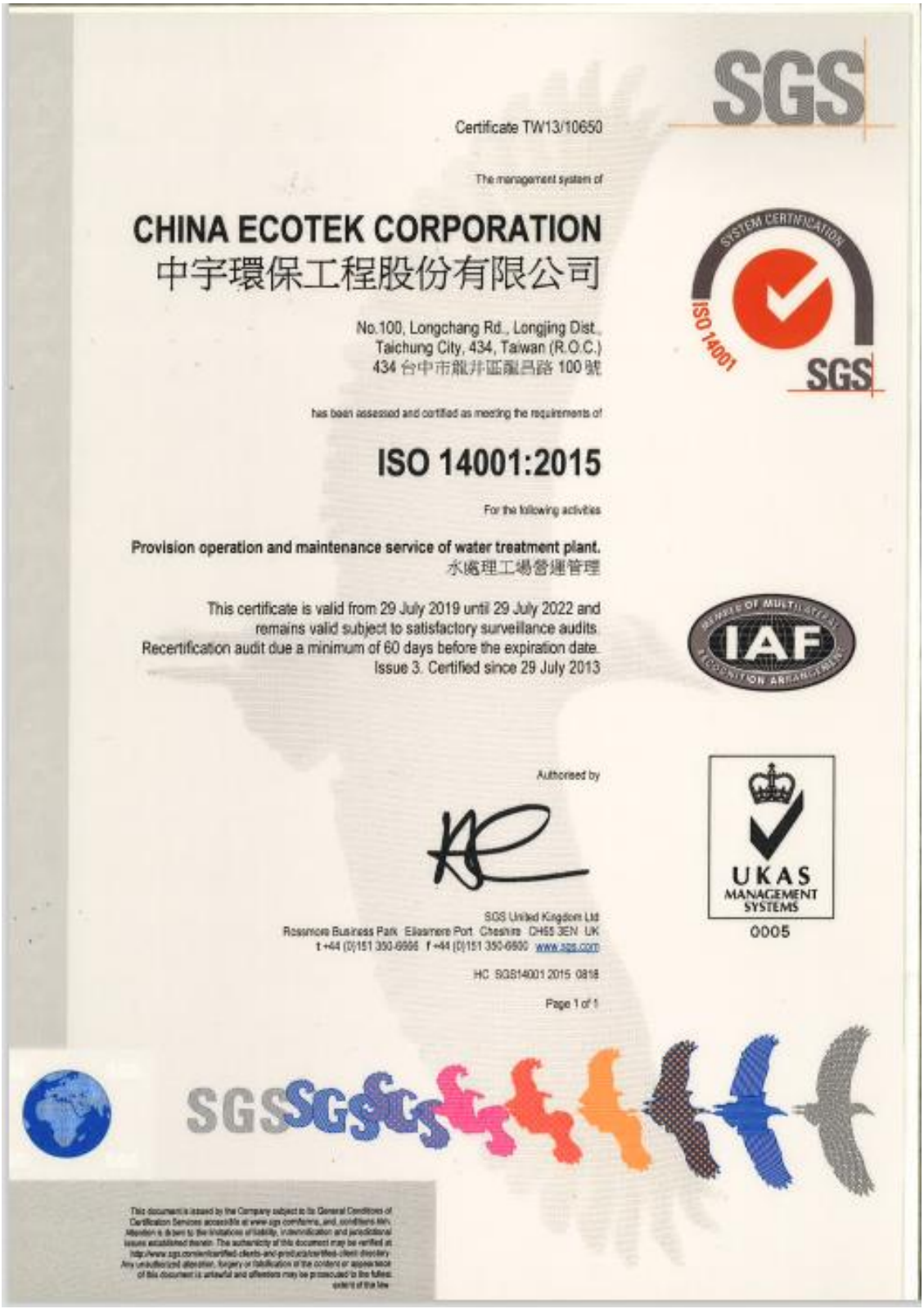
SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

HC21 9001 2015 0421 M2

Page 1 of 2

This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory. Any unauthorised alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

附錄五：ISO 14001 驗證書



SGS

Certificate TW13/10650

The management system of

CHINA ECOTEK CORPORATION
中宇環保工程股份有限公司

No.100, Longchang Rd., Longjing Dist.,
Taichung City, 434, Taiwan (R.O.C.)
434 台中市龍井區龍昌路 100 號

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 14001:2015

For the following activities

Provision operation and maintenance service of water treatment plant.
水處理工場營運管理

This certificate is valid from 29 July 2019 until 29 July 2022 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Recertification audit due a minimum of 60 days before the expiration date.
Issue 3. Certified since 29 July 2013

Authorised by

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

HC SGS14001 2015 0818

Page 1 of 1

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 0005

附錄六：ISO 45001 驗證書

Certificate TW17/00343

The management system of

CHINA ECOTEK CORP.

8F., No. 88, Chenggong 2nd Rd., Qianzhen Dist.,
Kaohsiung City 806618, Taiwan

Has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 45001:2018

For the following activities

The scope of this certification appears on page two of this certificate.

This certificate is valid from 09 March 2022 until 09 March 2025 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Recertification audit due before 02 March 2025
Issue 4. Certified since 10 February 2020

This is a multi-site certification.
Additional site details are listed on subsequent pages.

Authorised by

SGS Taiwan Ltd.
No. 136-1, Wu Kung Road, New Taipei Industrial Park, Wu Ku District, New Taipei City 24803, Taiwan
Phone +886 (2) 2299-3279 - Fax +886 (2) 2299-3231 www.sgs.com.tw

SGS ISO 45001 M2

Page 1 of 3

Management System Certification MS001

This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

附錄七：獨立檢核意見聲明書

bsi.

獨立檢核意見聲明書

中宇環保工程股份有限公司 2021 年永續報告書

英國標準協會與中宇環保工程股份有限公司(簡稱中宇環保)為相互獨立的組織，英國標準協會除了針對中宇環保工程股份有限公司 2021 年永續報告書進行檢核外，與中宇環保並無任何財務上的關係。

本獨立檢核意見聲明書的目的，僅作為對下列有關中宇環保工程股份有限公司 2021 年永續報告書所界定範圍內的相關事項進行檢核之結論，而不作為其他之用途。除對檢核項目提出獨立檢核意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立檢核意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立檢核意見聲明書係基於中宇環保提供予英國標準協會之相關資訊檢核所作成之結論，因此檢核範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整的。

對於這份獨立檢核意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，請向中宇環保一併回覆。

檢核範圍

中宇環保工程股份有限公司與英國標準協會協議的檢核範圍，係依據 GRI 永續性報導準則檢核中宇環保工程股份有限公司 2021 年永續報告書其內容遵循 GRI 永續性報導準則核心選項的程度，對於報告書揭露的財務數據不屬於本次檢核範圍。

意見聲明

我們總結中宇環保工程股份有限公司 2021 年永續報告書內容，對於中宇環保的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。

我們的工作是由一組具有 GRI 永續性報導準則檢核能力之團隊執行，以及策劃和執行這部份的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為從中宇環保所提供的足夠證據，表明其符合 GRI 永續性報導準則的報告書方法和他們的自我聲明依循 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

GRI 永續性報導準則

中宇環保提供有關符合 GRI 永續性報導準則的自我宣告，與相當於"核心選項"(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目係滿足全部的報導要求)的相關資料。基於檢核結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋中宇環保的永續性主題。

重大性

中宇環保公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對組織的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了中宇環保的重大主題。

利害關係人包容性

本年度報告書反映出中宇環保已尊重利害關係人的參與，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。此系統正被發展以產生必要的資訊，報告書中已公正地報導與揭露環境、社會和治理的資訊，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了中宇環保的包容性主題。

永續性

此份報告書已展現中宇環保在永續性之廣大脈絡中的績效。

完整性

中宇環保於本報告書中涵蓋績效揭露項目與所定義之報告書範圍及以及與相關關鍵之經濟、環境及社會衝擊，並且使相關的利害關係人能審查組織於報告書期間的永續績效。這份報告書涵蓋了中宇環保的完整性。

責任

這份永續報告書所屬責任，為中宇環保負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的檢核意見單明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本檢核團隊係由具專業背景，且接受過和 AA1000AS、GRI Standards、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會管理標準的訓練，具有主導檢核員資格之成員組成。本檢核係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan

Statement No: SRA-TW-2021114

2022-06-21

...making excellence a habit.™

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.

GRI CHECK INDEPENDENT OPIONION STATEMENT

China Ecotek Corporation 2021 Sustainability Report

The British Standards Institution is independent to China Ecotek Corporation (hereafter referred to as CEC in this statement) and has no financial interest in the operation of CEC other than for the GRI Check of this report.

This statement has been prepared for CEC only for the purposes of GRI Standards Check relating to its sustainability report, more particularly described in the Scope below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent opinion statement may be read.

This statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by CEC. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete.

Any queries that may arise by virtue of this independent opinion statement or matters relating to it should be addressed to CEC only.

Scope

The scope of engagement agreed upon with China Ecotek Corporation includes the check of the extent of China Ecotek Corporation 2021 Sustainability Report is adherence to GRI Standards: Core option is conducted in accordance with GRI Standards, however, the data disclosed in the report is not verified through the GRI Check process.

Opinion Statement

We conclude that China Ecotek Corporation 2021 Sustainability Report Review provides a fair view of the CEC sustainability programmes and performances during 2021 year.

A team of sustainability report assurors in accordance with GRI Standards carried out our work. We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations. We conclude that CEC provided sufficient evidence to satisfy the description of their approach and their self-declaration of in accordance with GRI Standards: Core) option was fairly stated.

GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)

CEC provided us with their self-declaration of in accordance with GRI Standards: Core option (For each material topic covered by a topic-specific GRI Standard, comply with all reporting requirements for at least one topic-specific disclosure). Based on our review, we confirm that sustainable development disclosures with reference to GRI Standards' disclosures are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self-declaration covers the CEC's sustainability topics.

Materiality

The CEC publishes information completely with materiality analysis that enables its stakeholders to make informed judgments about the CEC's management and performance. In our professional opinion the report covers the CEC's material topics.

Stakeholder Inclusivity

In this report, it reflects that CEC has made a commitment to its stakeholders, as the participation of stakeholders has been conducted in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. There are fair reporting and disclosures for the information of Environment, Social and Governance (ESG) in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the CEC's inclusivity topics.

Sustainability context

The report presents the CEC's performance in the wider context of sustainability.

Completeness

Coverage of the material topics and their boundaries should be sufficient to reflect significant economic, environmental and social impacts and enable stakeholders to assess the reporting CEC's performance in the reporting period; in our professional opinion the report covers the CEC's Completeness.

Responsibility

The sustainability report is the responsibility of the CEC's Chairman. Our responsibility is to provide an independent opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope described.

Competency and Independence

BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The GRI Check team was composed of Lead Auditors experienced in relevant sectors, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000AS, GRI Standards, ISO 14001, ISO 45001, ISO 14064 and ISO 9001. The GRI Check is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

For and on behalf of BSI:

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan

Statement No: SRA-TW-2021114
2022-06-21

...making excellence a habit.™

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 17, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.